



# HOROZ LOJİSTİK

2024 Sürdürülebilirlik Raporu



**TÜM** MODLAR  
**TEK** ÇÖZÜM

# İçindekiler

## 01 Sunuş

- CEO'nun mesajı
- Rapor Hakkında
- Horoz Lojistik Hakkında
- Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz
- Uçtan Uca Lojistik Yetkinliklerimiz
- Horoz Lojistik Kilometre Taşları
- 2024 Yılında Öne Çıkanlar
- Ödül ve Başarılarımız
- Rakamlarla Horoz Lojistik

## 02 Kurumsal Yönetim

- Marka İtibarı ve Yönetimi
- Sürdürülebilirlik Odaklı Pazarlama Yaklaşımımız
- Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi
- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum
- Kişisel Verilerin Korunması
- Risk ve Fırsat Yönetimi
- Ulusal ve Uluslararası Standartlara/Mevzuata Uyum
- Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans
- Paydaş İletişimi

## 03 Sürdürülebilirlik Yönetimi

- Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması
- Sürdürülebilirlik Odaklı Hedefler
- Sürdürülebilirlik Odaklı Hedefler
- Sosyal Hedeflerimiz
- Yönetişimsel Hedeflerimiz
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Hizmet Eden Aksiyonlarımız

## 04 Çevresel Etki ve Sorumluluk Yönetimi

- Çevresel İzinler ve Yönetmeliklere Uyum
- Uluslararası Standartlara Dayalı Emisyon Hesaplama Yaklaşımımız
- Enerji Yönetimi
- Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü

## 05 Sosyal Değer ve Toplumsal Etki Yaratma Yönetimi

- İnsan Kaynakları Uygulamaları
- Adil Ücret Yaklaşımı
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Eğitim ve Gelişim
- Yetenek ve Kariyer Yönetimi
- Performans Yönetimi
- Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma

## 06 Sürdürülebilir İnovasyon ve Değer Zinciri Yönetimi

- İnovasyon ve Dijitalleşme
- Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilir Ambalaj
- Yerel Ekonomiye Katkı

## 07 Ekler

- Kurumsal Üyelikler
- Ekonomik Performans Göstergeleri
- Çevresel Performans Göstergeleri
- Sosyal Performans Göstergeleri
- GRI İçerik Endeksi

## 08 TSRS



# 01 SUNUŞ

Gözümüz  
Hep  
Yarınlarda



## CEO Mesajı



**Taner HOROZ**  
CEO / Horoz Lojistik

### Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, iş dünyası için dönüşüm ve dayanıklılık kavramlarının yeniden tanımlandığı bir dönem oldu. Küresel ekonomideki belirsizlikler, teknolojik gelişmeler ve iklim değişikliği gibi başlıklar; iş yapış şekillerimizi sürdürülebilirlik perspektifinden değerlendirmeyi artık bir tercih değil, zorunluluk haline getirdi.

Horoz Lojistik olarak bu dönemi bir fırsata çevirmek için stratejik adımlar attık. Operasyonlarımızı dijitalleştirerek çevresel etkilerimizi azaltırken, tüm süreçlerimizde verimliliği ve şeffaflığı esas aldık. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak vizyonumuz doğrultusunda, ekonomik, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı dengeli bir şekilde yönetmeye devam ediyoruz.

### Sürdürülebilir büyümeyi merkezimize alarak yatırımlarımıza yön verdik.

2024 yılında hizmet kapasitemizi artırırken, aynı zamanda karbon salımını azaltan uygulamalara öncelik verdik. Lojistik altyapımızı verimli hale getirecek araç ve sistem yatırımları yaptık; depo ve dağıtım operasyonlarımızda kaynak kullanımı ve atık yönetimi süreçlerini iyileştirdik. E-ticaret lojistiğinden kara ve deniz taşımacılığına kadar uzanan geniş hizmet yelpazemizde çevre dostu çözümler geliştirmeye odaklandık.

### Kurumsal yönetim ilkelerimizi daha da güçlendirdik.

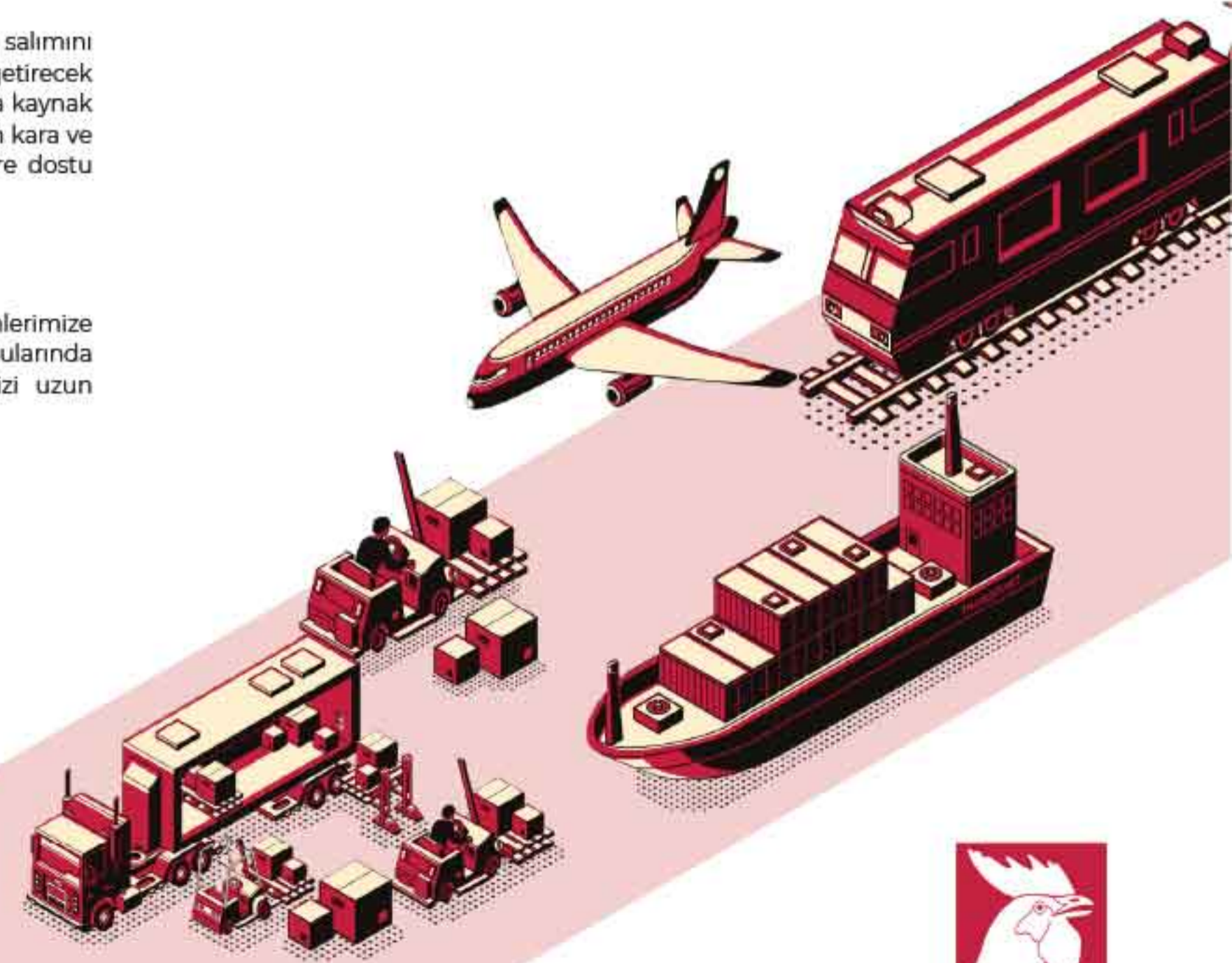
Şeffaf, hesap verebilir ve etik temelli yönetim anlayışımızı tüm birimlerimize entegre ettik. Risk yönetimi, bilgi güvenliği ve yasal uyumluluk konularında gelişen standartlara uyum sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi uzun vadeli performansımıza entegre ettik.

### Çalışanlarımızla birlikte değer üretmeye devam ediyoruz.

Sosyal sürdürülebilirliğin en önemli bileşeni olan insan kaynağımıza yatırım yapmayı sürdürdük. Çeşitlilik ve kapsayıcılık odağında, eşit fırsatlar sunan bir çalışma ortamı inşa etmeye, genç yetenekleri sektöre kazandırmaya ve iş-yaşam dengesi sağlayan uygulamalar geliştirmeye önem verdik.

Horoz Lojistik olarak biliyoruz ki sürdürülebilirlik yalnızca bugünü değil, yarını da sahiplenmektir. Tüm paydaşlarımızla birlikte yürüdüğümüz bu yolculukta, daha yeşil, daha adil ve daha dirençli bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

### Saygılarımla,



# Rapor Hakkında

**Horoz Lojistik olarak, 1 Ocak-31 Aralık 2024 döneminde yürüttüğümüz faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki etkilerini ve performansımızı içeren bu Sürdürülebilirlik Raporu'nu paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğundaki ilerlemelerini, hedeflerini ve gelecek vizyonunu şeffaf bir şekilde ortaya koymayı amaçlıyoruz.**

Rapor, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile Küresel Raporlama Giriřimi'nin (GRI) 2021 Standartları esas alınarak hazırlanmıştır. Açıklık, hesap verebilirlik, karşılaştırılabilirlik ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde hazırlanmış olan raporumuz, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile uyumlu bir içerik sunmaktadır.

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımız, iç ve dış paydaşlarımızla yürütülen görüşmeler, sektör eğilimleri ve düzenleyici beklentiler dikkate alınarak gerçekleştirilen önemlilik analizi sonucunda belirlenmiştir. Bu kapsamda risklerimiz, fırsatlarımız, yönetim uygulamalarımız, politika ve süreçlerimiz ile kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimiz bütüncül bir bakış açısıyla raporda ele alınmıştır.

Raporlama sürecinde kullandığımız veriler, şirketimizin iç kontrol ve doğrulama mekanizmalarıyla gözden geçirilmiş olup, kullanılan metodolojiler, kapsamlar ve varsayımlar ilgili bölümlerde ayrıntılı biçimde açıklanmıştır. Her yıl olduğu gibi, bu rapor ile birlikte veri kalitemizi, süreçlerimizi ve performans yönetimimizi daha da geliştirmeye devam ediyoruz.

Paydaşlarımızdan aldığımız görüş ve öneriler, stratejilerimizin geliştirilmesinde ve önceliklendirilmesinde önemli bir yol gösterici olmuştur. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşırken sosyal diyalog ve iş birliğinin gücüne inanıyor; daha güçlü, kapsayıcı ve paydaş odaklı bir yaklaşımı sürdürmeyi taahhüt ediyoruz.



# Horoz Lojistik Hakkında

## 80 Yılı Aşan Entegre Lojistik Çözüm Ortağınız

1942 yılında Gaziantep'te başlayan yolculuğumuz, bugün Türkiye'nin dört bir yanına yayılan ve dünya pazarlarına uzanan entegre bir lojistik ağına dönüşmüş durumda. Üçüncü kuşak temsilcilerimizle sürdürdüğümüz faaliyetlerimizi, 80 yılı aşkın deneyimimiz ve sürekli gelişen hizmet anlayışımızla geleceğe taşıyoruz. Müşterilerimizin lojistik süreçlerini uçtan uca kapsayan çözümler sunuyor, yurt içi komple taşımacılıktan depolama ve dağıtım, e-ticaret lojistiği ve depoculuktan mobilya lojistiği ve montaj hizmetlerine, uluslararası kara, hava ve deniz taşımacılığından yurt dışı depolama ve pazaryeri entegrasyonlarına kadar geniş bir yelpazede hizmet veriyoruz. Her teslimatı güven ilişkisi olarak görerek, iş ortaklarımızla birlikte değer yaratmayı önemsiyoruz.

Türkiye genelinde 81 ili kapsayan güçlü dağıtım ağıımız ve 38 lojistik merkezimizle binlerce adrese her gün teslimat gerçekleştiriyor, e-ticaret depolarımızda yüz binlerce siparişi hızlı ve güvenilir bir şekilde karşılıyoruz. Almanya, İngiltere, Fransa ve ABD'de bulunan stratejik depolarımız sayesinde küresel tedarik zincirlerinin güvenilir bir parçası olarak müşterilerimize pazaryeri standartlarında, kapıdan kapıya çözümler sunuyoruz. Operasyonlarımızı kendi geliştirdiğimiz HONEST taşıma yönetim sistemi, MANTIS LV3 depo yönetim sistemi ve SAP altyapısı ile dijital olarak yönetiyor; dinamik rota optimizasyonları, barkod takibi ve entegrasyon sistemleri sayesinde süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.

2024 yılında halka arz sürecimizi tamamlayarak Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladık. Bu adımla birlikte şeffaflık, sürdürülebilirlik ve kurumsallaşma alanlarında önemli bir eşiği aşmış olduk. Sermayemizin %72,81'i Taner Horoz'a ait olup, kalan paylarımız halka açık olarak işlem görmektedir. Bilgi güvenliği, kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği alanlarında ISO standartlarıyla uyumlu entegre yönetim sistemlerimizle faaliyetlerimizi sürdürüyor; KVKK'ya uyumlu kişisel veri yönetimimizi ISO 27701 sertifikasıyla belgeliyoruz.

Bugün Horoz Lojistik olarak köklü geçmişimizden aldığımız güç, dijital dönüşüm yatırımlarımız ve global iş birliklerimizle ulusal ve uluslararası ölçekte rekabet gücümüzü artırıyor; müşterilerimiz için güvenilir, entegre ve sürdürülebilir lojistik çözümler üretmeye devam ediyoruz.



# Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

## Misyonumuz

Teknolojiyi, deneyimimizi ve insan odaklı yaklaşımımızı bir araya getirerek paydaşlarımıza güvenilir, yenilikçi ve entegre lojistik çözümler sunuyoruz. Amacımız taşıma ve depolama süreçlerini yönetmenin ötesinde, değer zincirimizin her aşamasında katma değer yaratmak, sürdürülebilir büyümeye ve toplumsal gelişime katkı sağlamaktır.

## Vizyonumuz

Küresel lojistik dünyasında yenilikçi, çevreye duyarlı ve teknolojiyle entegre çözümleriyle tercih edilen, güvenilirliğiyle öne çıkan ve sektöründe geleceğe yön veren öncü bir marka olmak.

## Türkiye'nin Dört Bir Yanına Ulaşan Güçlü Lojistik Ağımız



Horoz Lojistik, entegre lojistik çözümleriyle Türkiye'nin dört bir yanında faaliyet göstermekte; 81 il ve 922 ilçeye ulaşarak adreslere kapı teslimi taşımacılık hizmeti sunmaktadır.

**Yurt içinde 624.342 m<sup>2</sup>, yurt dışında ise 15.224 m<sup>2</sup> olmak üzere toplamda yaklaşık 640.000 m<sup>2</sup> kapalı depo alanını yönetiyoruz. Bu kapasite, geniş operasyonel ağımızın etkinliğini ve sürdürülebilir lojistik çözümler sunma gücümüzü ortaya koymaktadır.**

- 320.000+ m<sup>2</sup> Bayi Ortak Depo alanıyla yaygın ve esnek bir depo ağı,
- 170.000+ m<sup>2</sup> Depoculuk kapasitesiyle farklı sektörlere hizmet sunan güçlü depolama çözümleri,
- 110.000+ m<sup>2</sup> Lojistik Merkezi ile operasyonlarımızın verimliliğini ve hızını artıran stratejik merkezler.

## Değerlerimiz



### İnsana Değer Verme

Çalışanlarımızı, müşterilerimizi ve tüm paydaşlarımızı aynı ailenin parçası olarak görüyoruz. Açık iletişim, güven, saygı ve çeşitliliğe değer veren anlayışımızla bireysel ve toplumsal faydayı birlikte gözetiyoruz.



### Etik ve Güvenilirlik

Adalet, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket ediyoruz. Tüm faaliyetlerimizde etik değerlere bağlı kalarak, yüksek kalite ve güvenilirlik standartlarını gözetiyoruz.



### Sürekli Gelişim

Değişen dünya koşullarına uyum sağlayarak sürekli gelişime inanıyoruz. Çalışanlarımızın potansiyelini açığa çıkarmaları için fırsatlar yaratıyor, inovasyon kültürüyle kendimizi ve iş yapış biçimlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.



### Yenilikçilik ve Teknoloji

Dijitalleşmeyi ve ileri teknolojileri işimizin merkezine koyuyor, verimliliği artıran ve müşterilerimize değer katan çözümler geliştiriyoruz. Fark yaratan fikirleri destekleyerek, geleceğin lojistik çözümlerini bugünden inşa ediyoruz.



### Çevresel ve Sosyal Sorumluluk

Doğaya ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Çevre dostu uygulamaları süreçlerimize entegre ederek ekolojik dengeye katkıda bulunuyor, toplumsal faydayı her kararımızın merkezinde tutuyoruz.



## Uçtan Uca Lojistik Yetkinliklerimiz

Entegre çözüm ortağı yaklaşımımızla; Türkiye'deki ve küresel pazarlardaki müşterilerimizin tedarik zinciri ihtiyaçlarını uçtan uca yönetiyoruz. Yurt içinde FTL/komple taşıma, dağıtım, konvansiyonel depolama, e-ticaret depoculuğu ve sipariş karşılama ile mobilya odaklı depo-dağıtım-montaj hizmetlerini tek çatı altında sunuyoruz.

Yurt içi taşımalarda **7.500** 'ü aşkın onaylı tedarikçi ağıımız, ülke geneline yayılmış operasyon organizasyonumuz ve e-ticarete günde **100.000** 'e kadar sipariş karşılama kapasitemiz, ölçeğimizi ve hızımızı destekliyor.

Mobilya dikeyinde depolamadan eve teslimata ve profesyonel montaja uzanan uçtan uca servis veriyoruz; 81 il kapsamındaki dağıtım yapımızı müşteri deneyimi göstergeleriyle (NPS) düzenli izliyoruz.

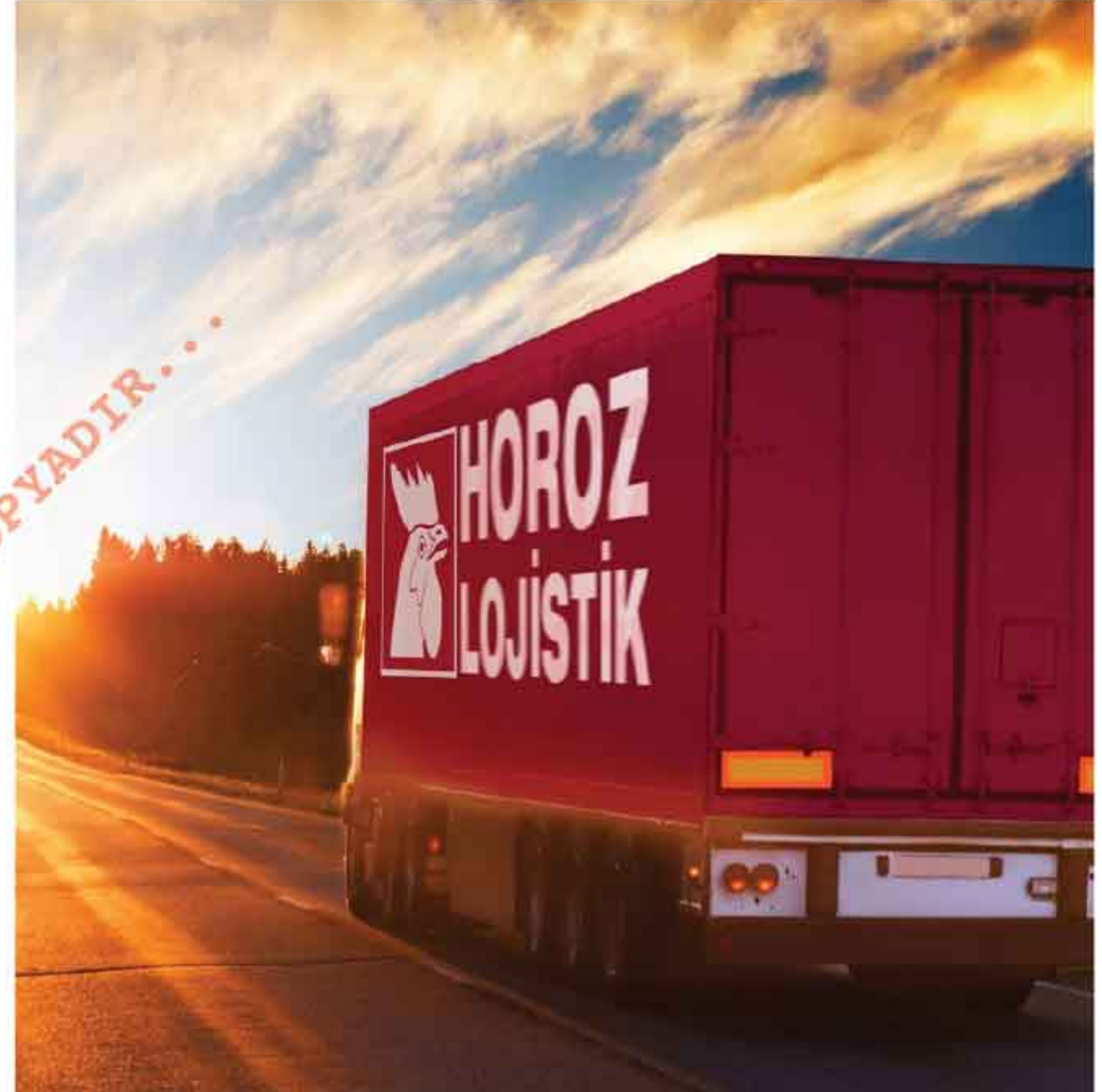
Uluslararası tarafta; karayolu, havayolu ve denizyolu taşımacılığında acente ağıımız ve operasyon yetkinliklerimizle çözüm üretiyoruz. Avrupa, İskandinavya ve Rusya-Türki Cumhuriyetler arasında kurduğumuz karayolu köprüleri; minivan/express servisimizde 1.300 kg'a kadar kapasite, sınır kapılarında hızlı geçiş, 24-48 saat termin ve 7/24 GPS takibi gibi taahhütlerle desteklenir.

ABD'de Pennsylvania, New Jersey, California, Florida; Avrupa'da Duisburg, Kettering, Lyon lokasyonlarında depolarımız ve fulfillment kabiliyetlerimiz bulunur. Böylece depolamadan pazaryeri standartlarında ürün hazırlamaya ve son taşıma kargoya kadar tek noktadan yönetilen hizmet altyapısı sunarız; ABD, Birleşik Krallık ve Avrupa odaklı son teslimat seçenekleri geniş bir yelpazeye yayılır.

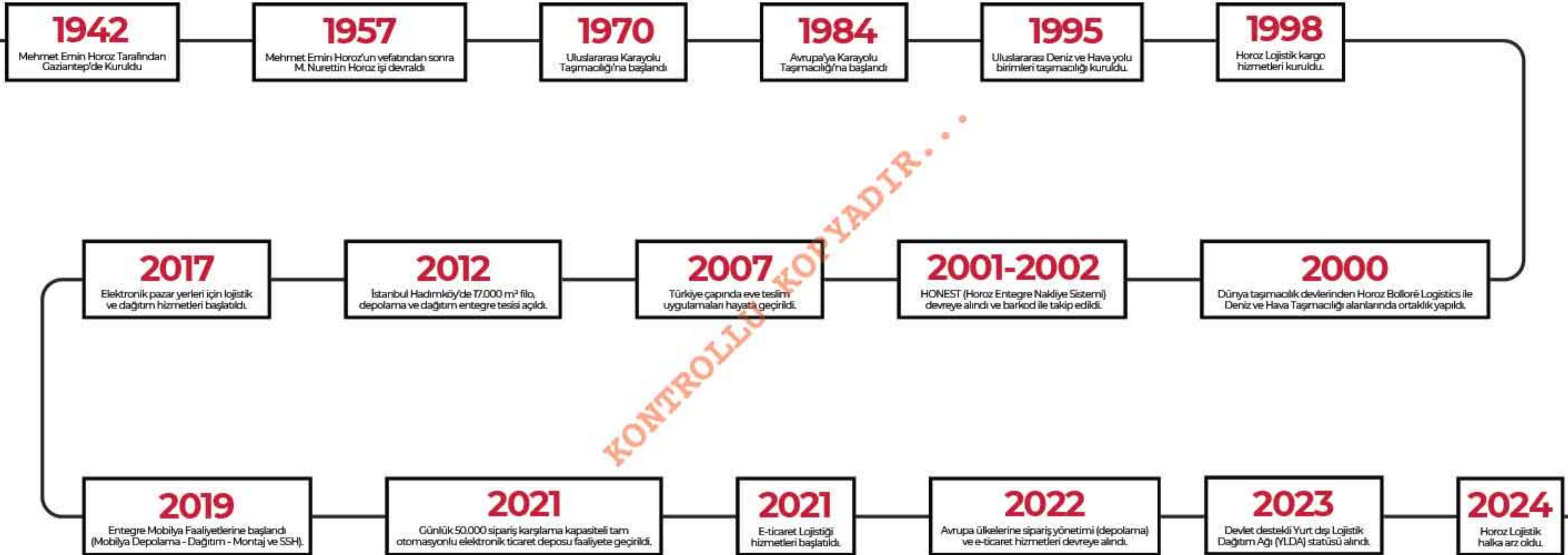
Teknoloji tarafında; şirket içinde geliştirilen HONEST Taşıma Yönetim Sistemi, çok satıcı MANTIS LV3 WMS, SAP finansal sistemleri ve Horoz Cüzdan gibi çözümler; ESB/EDI entegrasyonları ve IVR/IVN altyapısıyla birlikte çalışır. Operasyonlarımızda barkod-izleme standartları, kağıtsız arka ofis, otonom mobil cihazlar, dinamik rota ve yükleme optimizasyonları ile kullanıcı deneyimini geliştiren mobil uygulamalar kullanıyoruz.

Sektörel uzmanlığımız; beyaz eşya, mobilya ve büyük ürün ile e-ticaret lojistiği dikeylerinde derinleşir. Kaynaktan tüketiciye uzanan uçtan uca çözümler, bayi ağlarının yönetimi, iade süreçleri ve mikro-ihracat dâhil geniş bir hizmet seti sunar.

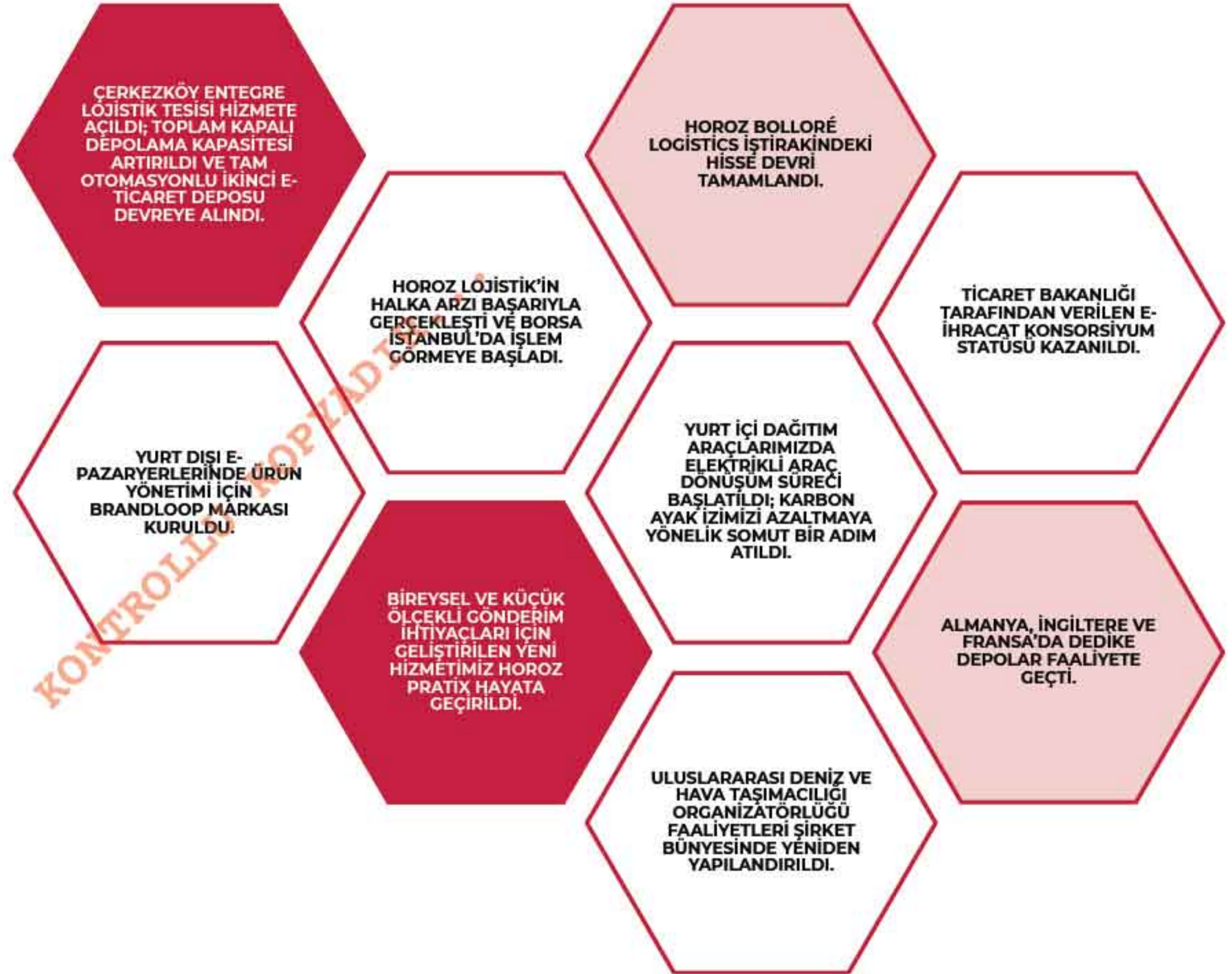
Dijital ticarete ise E-Tradeport üzerinden çoklu pazar yerine tek panelden erişim, ürün ve stok yönetimi, kampanya desteği, otomatik e-fatura/e-arşiv, yurt dışı gümrükleme ve yerelleştirme, lojistik merkezlerimizde depolama-son kullanıcıya teslimat, çok dilli müşteri hizmetleri ve satış/ürün raporlama fonksiyonlarını bir arada sunuyoruz.



# Horoz Lojistik Kilometre Taşları



## 2024 Yılında Öne Çıkanlar



# Ödül ve Başarılarımız

## Prometeon Tedarikçi Ödülleri

Milano'da düzenlenen törende, lojistik kategorisinde ilk 3'e girerek ödüle layık görüldük.



## A.C.E. Awards

Şikayetvar.com tarafından 9. kez düzenlenen A.C.E. Awards (Kusursuz Müşteri Memnuniyeti Ödülleri) Lojistik Kategorisinde, üst üste 4. Kez 'Diamond' ödülünün sahibi olduk.



## BSH Türkiye Ödülü

6 Şubat 2023 depremi sonrasında; hizmetlerin hızla devreye alınması, çamaşır yıkama-kurutma alanlarının kurulması ve yardım malzemelerinin bölgeye ulaştırılmasına yönelik özverili çalışmalarımız nedeniyle BSH Türkiye tarafından takdir ödülüne layık görüldük.



## Fortune 500 Türkiye

2024 yılında da Türkiye'nin en büyük 500 firması arasında yerimizi aldık



## Dernek ve Sektörel İş Birliklerimiz

Yurt Dışı  
Bağlantılı  
Dernekler

DEİK / AHK / UND / UTİKAD / DIŞYÖNDER / FIATA / IATA

Yurt İçi  
Bağlantılı  
Dernekler

LODER, ZMD



TÜSİAD, ETİD

Hem Yurt İçi  
Hem Yurt Dışı  
Bağlantılı  
Dernekler



# Rakamlarla Horoz Lojistik



## 82

Yıllık Tecrübe



## 8.6 Milyar TL

Ciro (2024)



50 Bin Adet  
Günlük E-sipariş  
Hazırlama  
Kapasitesi

Entegre  
Lojistik  
Hizmetleri



## 2000+

Çalışan



## 38

Lojistik  
Merkezi

## 81 il ve

## 922 ilçede

adrese kapı teslimi  
taşımacılık hizmeti





**HOROZ  
LOJİSTİK**

**02**

**KURUMSAL  
YÖNETİM**

**Şeffaflıkla  
Güveni  
Arttırmak**

 **HOROZ  
LOJİSTİK**

## Marka İtibarı ve Yönetimi

Marka ve itibarımızı sürdürülebilirlik yaklaşımımızla bütünleşik bir şekilde yönetiyoruz. Paydaşlarımızla ilişkilerimizi şeffaflık ve güven temelleri üzerine kurarken, uzun vadeli değer yaratmayı da öncelikli hedefimiz olarak benimsiyoruz. Bu anlayış sayesinde çevresel, sosyal ve yönetimsel etkilerimizi sistematik biçimde yönetiyor, böylece markamızın değerleriyle uyumlu ve güçlü bir kurumsal kimlik oluşturuyoruz.

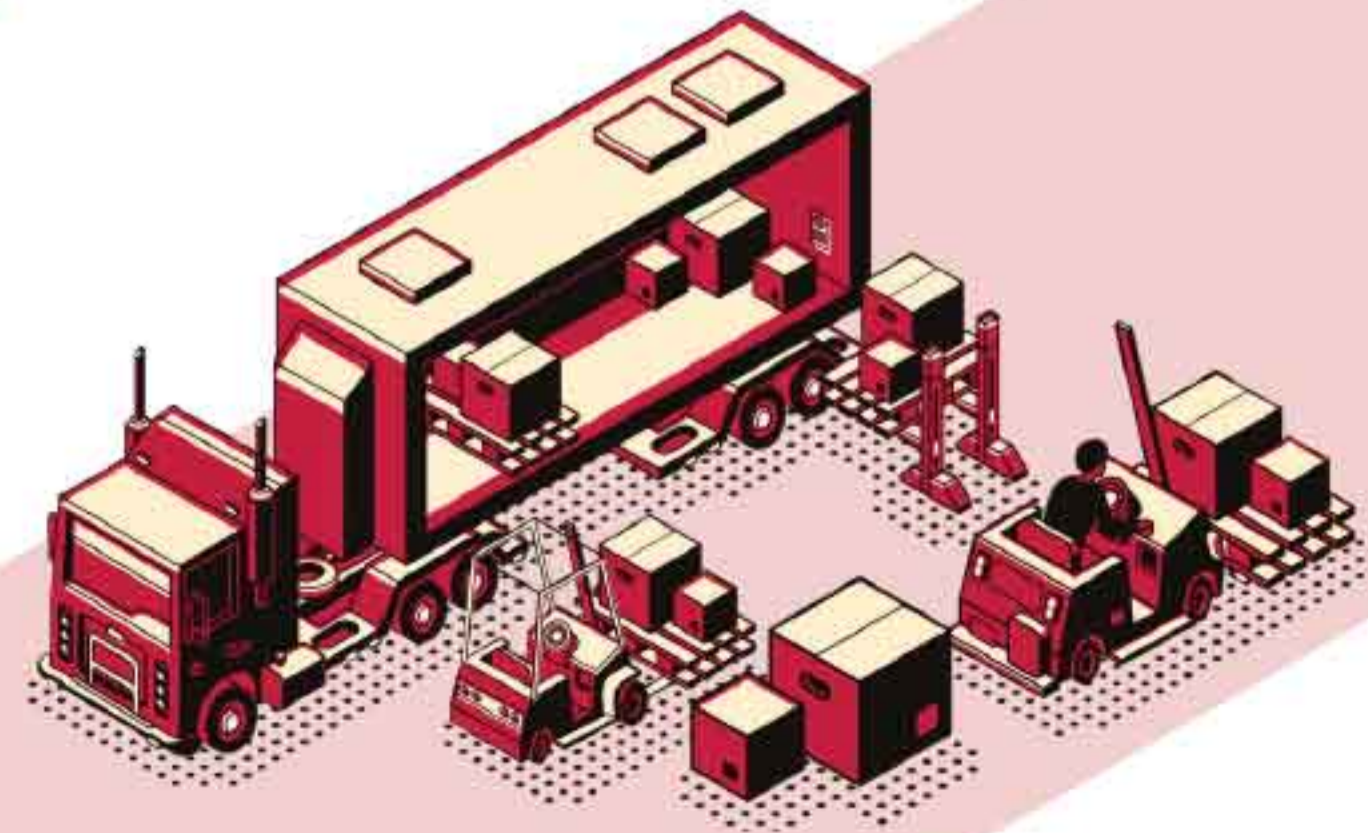
Piyasa koşulları değişirken rekabet gücümüzü korumanın ve paydaş güvenini artırmanın temel taşlarından birinin marka itibarı olduğuna inanıyoruz. Bu hedefle, stratejilerimizin her aşamasında açık iletişim ve hesap verebilirlik ilkelerini gözetiyoruz. Operasyonlarımızın bıraktığı izleri de sürdürülebilirlik perspektifiyle ele alıyoruz.



**2024 yılında kurumsal görünürlüğümüzü artıran en önemli adımlardan biri, 7 Haziran'da Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamamız oldu. Halka arzımız 1,71 milyon bireysel başvuru ve 3,24 kat talep ile tamamlanarak hem yatırımcı güvenini güçlendirdi hem de markamızın bilinirliğini önemli ölçüde artırdı.**

Sektörel etkinliklerdeki varlığımız da bu itibarımızı destekledi. WORLDEF İstanbul 2024, İstanbul Küresel E-İhracat Zirvesi (Diamond Partner) ve Polonya'daki TransLogistica Fuarı'nda sunduğumuz çözümler sayesinde markamızın küresel ölçekteki görünürlüğü güçlendi.

Operasyonel kabiliyetlerimizdeki gelişmeler de toplam resmi tabloyu tamamladı. 2024'te yönetilen toplam kapalı alan %16,1 artarken, e-ticaret depoculuk kapasitemiz yüzde 151,5 büyüdü, böylece gelir yapımızda e-ticaret depoculuğunun payı belirgin şekilde yükseldi. 2024 senesi boyunca; sermaye piyasalarına açılım, ulusal ve uluslararası etkinliklerdeki görünürlük ve operasyonel büyümemizle ilgili gelişmeler markamızın itibarını güven, şeffaflık ve paydaş odaklılık temelleri üzerinde daha da sağlamlaştırdı. Önümüzdeki dönemde de paydaşlarla olan diyalogumuzu güçlendirmeyi, sürdürülebilir büyümeyi desteklemeyi ve kurumsal itibarı sürekli artırmayı amaçlıyoruz.



# Sürdürülebilirlik Odaklı Pazarlama Yaklaşımımız

Horoz Lojistik olarak pazarlama anlayışımızı sadece ticari faaliyetlerle sınırlı görmüyor, sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk ilkeleriyle birleştiriyoruz. Hizmetlerimizin çevresel etkilerini azaltmaya odaklanan çözümleri öne çıkarıyor, müşterilerimizi bilinçli tercihler yapmaları konusunda bilgilendiriyoruz. Bu yaklaşım, hem iş sonuçlarımızı güçlendiriyor hem de topluma duyarlı bir marka kimliği oluşturmamıza katkı sağlıyor.

Toplum ve çevre odaklı geliştirdiğimiz pazarlama anlayışı, markamızın güvenilirliğini pekiştirirken paydaşlarımızla güçlü bir bağ kurmamıza yardımcı oluyor. İletişim stratejilerimizde etik değerlere bağlı kalarak şeffaflık, hesap verebilirlik ve açıklığı ön planda tutuyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin kalitesini vurgularken, aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı görünür kılıyor, her projede ve faaliyetimizde paydaş farkındalığını artırmayı hedefliyoruz.

Bu çerçevede, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik yatırımlarımızı ve dönüşüm adımlarımızı pazarlama iletişimimizin merkezine taşıyoruz. Elektrikli araç kullanımının yaygınlaştırılması, enerji verimliliği yatırımları ve düşük emisyonlu lojistik çözümlerimiz, markamızın toplumsal sorumluluk anlayışıyla uyumlu bir şekilde konumlanmasını sağlıyor. Böylece müşterilerimize yalnızca hizmet sunmuyor, aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek için ortak değer üretiyoruz.

Paydaş iletişimi, bu anlayışın temel taşıdır. Düzenli olarak yayımladığımız Pencere[PYI] dergisi, çalışanlarımızla, iş ortaklarımızla ve sektör temsilcileriyle paylaştığımız önemli bir platform olmaya devam ediyor. Dergide hem sektördeki yenilikleri hem de şirket içindeki gelişmeleri aktarıyor, kurumsal kültürümüzü ve sorumluluk bilincimizi güçlendiriyoruz. Bu sayede marka itibarımızın paydaşlar nezdinde daha görünür hale gelmesini sağlıyoruz.

Sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz yalnızca dış iletişimle sınırlı değildir. HOREV Vakfı başta olmak üzere eğitim ve toplumsal fayda odaklı projelerle de sosyal etkimizi genişletiyoruz. Çalışanlarımızdan müşterilerimize kadar tüm paydaşlarımızı bu projelere dâhil ederek sürdürülebilirlik kültürünü birlikte yaygınlaştırıyoruz.

Sonuç olarak, 2024 yılında sosyal sorumlu pazarlama anlayışımızı daha güçlü bir şekilde iş süreçlerimize entegre ettik. Pazarlama faaliyetlerimiz aracılığıyla hem çevresel duyarlılığımızı hem de toplumsal katkılarımızı görünür kıldık. Böylece markamızın güvenilirliğini pekiştirirken, sektörümüzde örnek teşkil eden bir kurumsal sorumluluk.

## Etik, Şeffaflık ve Uyum Yaklaşımımız

Horoz Lojistik'te iş yapış anlayışımız; etik değerlere bağlılık, şeffaflık ve yasal uyum ilkeleri üzerine kuruludur. Bu yaklaşım, şirket içindeki süreçlerimizi olduğu kadar paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkileri de yönlendirir. Etik kurallarımız; insan haklarına saygı, dürüstlük, hesap verebilirlik ve toplumsal sorumluluk bilincini esas alır. Bu sayede güvene dayalı ilişkiler geliştirirken sorumlu, adil ve sürdürülebilir bir iş kültürü oluşturmayı amaçlıyoruz.

## Etik Kuralları Politikamız

Horoz Lojistik'te etik, şeffaflık ve uyum iş yapış biçimimizin temel taşlarıdır. Etik Kurallar Politikamız; çalışanlarımızı, yönetim kurulu üyelerimizi, hissedarlarımızı ve iş ortaklarımızı kapsar. Bu politika insan haklarına saygı, ayrımcılıkla mücadele, çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmanın önlenmesi, adil ve zamanında ücret, örgütlenme özgürlüğü ve güvenli çalışma koşulları gibi ilkeleri esas alır. Kurum kültürümüzün temelini oluşturan bu yaklaşım, eşit fırsatlara dayalı kapsayıcı bir iş ortamı yaratmayı hedefler.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Etik Kuralların tamamlayıcı bir unsurudur. Riskleri tanımlamak, önlemek ve yönetmek amacıyla uygulanan bu politika hem çalışanlarımız hem de iş ortaklarımız için bağlayıcıdır.

## Uygulama ve Uyum

Etik ilkelerimizin uygulanabilirliğini güvence altına almak için şeffaf ve güvenilir bildirim mekanizmaları geliştirilmiştir. Çalışanlarımız ihlalleri gizlilik ve tarafsızlık ilkeleriyle işleyen kanallar üzerinden bildirebilir. Bildirimler titizlikle incelenir, kasıtlı olarak yanlış beyanların disiplin sürecine tabi olacağı açıkça belirtilir. Bu sistem, güven ortamını güçlendiren bir uygulama alanı sağlar.

Tüm faaliyetlerimiz ulusal ve uluslararası mevzuata uyum gözetilerek yürütülür. Rekabet hukukuna bağlı kalınır, iş ilişkileri adil ve şeffaf şekilde yürütülür. Gümrük ve sevkiyat süreçlerinde uygunsuzlukları önlemeye yönelik tedbirler alınır. Ayrıca tedarikçilerimiz düzenli olarak sosyal sorumluluk kriterlerine göre değerlendirilir ve gerekli durumlarda aksiyon planları uygulanır. Bu süreçler ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001, ISO 14001 ve ISO 10002 gibi yönetim sistemleriyle entegre biçimde işletilir.

Çıkar çatışması, görevlerin tarafsızlığını zedeleyebilecek kişisel menfaat ilişkileri olarak tanımlanır ve önlenmesi etik bütünlüğümüz açısından büyük önem taşır.

## Paydaş Hakları ve Sorumluluklar

Şeffaflık anlayışımız hem şirket içi hem de dış iletişimde öncelikli ilkedir. Hissedarlar ve kamuoyu düzenli ve zamanında bilgilendirilir; yatırımcı ilişkileri yasal düzenlemelere uygun şekilde sürdürülür. 2024 yılında düzenli paylaşımlarla yatırımcı güveni desteklenmiştir.

Bilgi güvenliği, etik ve uyum yönetiminin stratejik boyutlarından biridir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile kurumsal bilgi varlıkları korunur, ISO 27701 Kişisel Verileri Koruma Yönetim Sistemi ile KVKK'ya tam uyum sağlanır.

Etik yaklaşımımız tedarik zincirine de yansır. Açık Kapı, Adil Ücret, Çocuk İşçiliğini Önleme, Biyoçeşitlilik, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele ve Zorla Çalıştırmaya Karşı Sıfır Tolerans politikaları hem şirket içinde hem de iş ortaklarımızla kurulan ilişkilerde bağlayıcıdır. Bu bütüncül yapı, paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmamıza ve kurumsal itibarımızı sürekli güçlendirmemize olanak tanır.



# Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi

Bilgi varlıklarımızı kurumsal hafızamızın en kritik unsurları olarak görüyor ve gizlilik-bütünlük-erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetiyoruz. Bu amaçla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında süreçlerimizi yapılandırıyor, yönetim sistemlerimizi kalite yönetimiyle entegre biçimde işletiyoruz.

Politika taahhütlerimiz, mevzuat ve sözleşmesel yükümlülüklerin karşılanması; bilginin erişilebilirliğinin, bütünlüğünün ve gizliliğinin güvence altına alınması; çalışan yetkinliğinin artırılması ve paydaş farkındalığının güçlendirilmesi; iş sürekliliğine ilişkin risk ve fırsatların yönetilmesi ile güvenlik olaylarının kayıt altına alınması, zamanında tespit edilmesi ve bertaraf edilmesini kapsar. Bu çerçevede, siber tehdit ortamına uyumlu, dayanıklı bir operasyon hedefiyle uygulanır.

Kişisel verilerin korunması, bilgi güvenliği yönetimimizin stratejik bir boyutudur. KVKK'ya uyum için ISO 27001'in yanında ISO 27701 Kişisel Verileri Koruma Yönetim Sistemi'ni devreye aldık; erişimler görev-yetki ayrımıyla sınırlandırılır ve idari-teknik tedbirler işletilir.

Operasyonel kontrollerimiz içinde güçlü kimlik ve erişim yönetimi, oturum/giriş güvenliği ve olay müdahalesi süreçleri yer alır. Örneğin kullanıcı hesapları yetkisiz erişim denemelerine karşı politikalarla korunur; saptanan olaylar kayıt altına alınır ve standartlara uygun şekilde yönetilir.



**Bilgi güvenliği, entegre yönetim sistemlerimizin bir parçasıdır:**

ISO 9001,	ISO 45001,	ISO 18295,
ISO 27001,	ISO 10002,	ISO 26000,
ISO 27701,	ISO 50001,	ISO 37001
ISO 14001,	ISO 14064-1,	

**kapsamındaki uygulamalar birbiriyle uyumlu yürütülür; politika ve prosedürlerimiz kurumsal internet sitemizde paydaşların erişimine sunulur.**

## Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel verilerin korunmasını şirketimizin temel ilkeleri arasında konumlandırıyoruz. KVKK'ya uyum kapsamında bilgi güvenliği yönetimimizi ISO 27001 altyapısı üzerinde yürütüyor; kişisel veri yönetimini ISO 27701 şartlarıyla destekliyoruz. Bu yaklaşım, çalışan, müşteri ve paydaş verilerinin güvenliğini kurumsal düzeyde teminat altına alır.

Veri işleme faaliyetlerimiz "hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk", "doğruluk ve güncellik", "belirli ve açık amaç", "bağlantılı-sınırlı-ölçülü olma" ve "gerekli süre kadar saklama" ilkelerine dayanır. Bu ilkeler, şirketimizin güncel aydınlatma metinlerinde açık biçimde tanımlanmıştır.

Kişisel verilere erişim, görev ve yetki ayrımı prensibiyle sınırlandırılır. KVKK Politika ve aydınlatma sayfalarımızda belirtildiği üzere, gizlilik-güvenlik-bütünlük için gerekli idari ve teknik tedbirleri uygularız.

Faaliyetlerimizin uluslararası niteliği gereği, yurt dışıyla bağlantılı süreçlerde veri aktarımı söz konusu olabilir. Bu hallerde aktarım; iştirakler, bağlı ortaklıklar, alt yükleniciler, tedarikçiler ve yabancı kamu otoriteleriyle, ilgili ülke mevzuatına ve KVKK kurallarına uygun şekilde, gerekli teknik ve idari tedbirler sağlanarak gerçekleştirilir.

Veri sahipleri, işlenip işlenmediğini öğrenme, düzeltme/silme talebi, aktarım yapılan üçüncü kişileri öğrenme, otomatik işleme sonuçlarına itiraz ve başvuru haklarını şirketimize iletebilir. Başvurular, mevzuata uygun biçimde en geç 30 gün içinde yanıtlanır, iletişim bilgileri ve başvuru kanalları aydınlatma metinlerimizde yayımlanır.

Kişisel verilerin korunması standartlarımız doğrultusunda 2024 raporlama döneminde Müşteri Aydınlatma Metni güncellenmiştir. Bu güncelleme ile veri işleme amaçları, saklama süreleri, yurt dışı aktarım koşulları ve başvuru kanalları yeniden düzenlenmiş, daha açık ve erişilebilir hale getirilmiştir. Mevcut düzenlemede yalnızca yasal uyum hedeflenmemiş, aynı zamanda veri sahiplerinin bilgilendirilme hakkı daha kapsamlı bir içerikle güvence altına alınmıştır. Böylece, şeffaflık ilkemiz doğrultusunda, müşterilerimizin kişisel verilerinin hangi amaçlarla işlendiği, ne kadar süreyle saklandığı ve hangi durumlarda yurt dışına aktarılacağı net şekilde tanımlanmıştır. Ayrıca başvuru ve itiraz kanalları güçlendirilerek veri sahiplerinin haklarını kullanma süreçleri daha erişilebilir kılınmıştır.



# Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

**Kurumsal yönetim anlayışımız; şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri üzerine kuruludur. Yönetim Kurulumuz uzun vadeli stratejiyi belirleyen ve sürdürülebilir büyümeyi gözetken karar süreçlerini yürütür. Organizasyon yapımız kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir ve Yönetim Kurulu, birimlerle entegre çalışarak stratejik hedeflere ulaşmayı destekler.**

Yönetim Kurulumuz, bu raporlama döneminde bir yıllık süre için seçilmiş olup beş üyeden oluşmaktadır. İki bağımsız üyenin yer aldığı bu yapılandırmada, Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda icra başkanlığı görevini yürütmektedir. Bu yapı yatırımcı duyuruları aracılığıyla kamuoyuna açıklanmıştır.

2024 yılında Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi aktif olarak görev yapmıştır. Bu komiteler, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne uyum sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Komitelerin yıl içindeki faaliyetlerine bakıldığında; Denetim Komitesi %100 bağımsız üyeden oluşmuş, bir toplantı gerçekleştirmiş ve Yönetim Kurulu'na altı rapor sunmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi'nde bağımsız üye oranı %33 olup bir toplantı yapılmış ve bir rapor hazırlanmıştır. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nde ise bağımsız üye oranı %67'dir; komite bir toplantı gerçekleştirmiş ve bir rapor sunmuştur.

İç Denetim Bölümümüz yıllık denetim planı doğrultusunda lokasyon ve süreç denetimlerini yürütmüş, tespit edilen konular ilgili birim yöneticileri tarafından aksiyon planlarına dönüştürülmüştür. Risk ve fırsat yönetim sistemlerimiz düzenli olarak güncellenmiş, iç kontrol mekanizmaları üst yönetimin gözetiminde sektörel ve küresel gerekliliklere uyarlanmıştır.

Etik Kurallar Politikamız, yönetim kademeleri, çalışanlarımız ve değer zincirimizdeki iş ortaklarımızı kapsar. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımı bu yapının bir parçasıdır. İhlal bildirimleri gizlilik ve tarafsızlık esaslarına göre yönetilir. Hissedarlar ve kamuoyunun doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendirilmesi kurumsal şeffaflığımızın temel unsurlarından biridir. Kurumsal ilke ve politikalarımız, internet sitemizde kamuya açık şekilde yayımlanmakta ve 2024 yılında komite yapılanmalarına ve görev tanımlarına ilişkin güncellemeler bu kanallar üzerinden duyurulmuştur.

2024 yıl sonu itibarıyla %50'nin üzerinde paya sahip tek ortak Taner Horoz'dur. Yatırımcı iletişimi ve düzenli kamuya açıklamalar Yatırımcı ilişkileri kanalları üzerinden yürütülmekte; iç kontrol ve denetim uygulamaları ise düzenli olarak sürdürülmekte ve risk yönetimi süreçleri kesintisiz şekilde işletilmektedir.



Taner Horoz (CEO)



Gürkan Gürbüz (Vice CEO)



İlker Özkocacık (Vice CEO)

## ÜST YÖNETİM

SEVİYE	BİRİM	POZİSYON	SORUMLU KİŞİ	RAPORLADIĞI MAKAM
Yönetim	Yönetim Kurulu	—	—	En Üst Seviyedir
İcra	İcra Kurulu	İcra Kurulu Başkanı (CEO)	Taner Horoz (CEO)	Yönetim Kurulu
İcra	İcra Kurulu	Bşk. Yrd. – Uluslararası Lojistik (Vice CEO)	Gürkan Gürbüz (Vice CEO)	İcra Kurulu Başkanı
İcra	İcra Kurulu	Bşk. Yrd. – Yurt İçi Lojistik (ViceCEO)	İlker Özkocacık (Vice CEO)	İcra Kurulu Başkanı





ULUSLARARASI LOJİSTİK				
MOD / GRUP	POZİSYON	SORUMLU KİŞİ	RAPORLADIĞI MAKAM	ALT BİRİMLER (2 SEVİYE)
<b>Deniz Yolu (Uluslararası)</b>	Deniz Yolu Grup Başkanı	Zeki Doğru	İcra Kurulu Bşk.Yrd. - Uluslararası	İç Anadolu Operasyon - Güney Anadolu - Akdeniz Bölge - Deniz Operasyon - Deniz Yolu Satış - Ege Bölge - Fiyatlandırma - Yurt Dışı ve Projeler - Acenta İlişkileri
<b>Hava Yolu (Uluslararası)</b>	Hava Yolu Grup Başkanı	Banu Mankut	İcra Kurulu Bşk.Yrd. - Uluslararası	Hava Operasyon - Hava Kargo Satış
<b>Karayolu (Uluslararası)</b>	Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Grup Başkanı	Mücella Salın	İcra Kurulu Bşk.Yrd. - Uluslararası	Ege Bölge Satış - Anadolu Bölge Satış - Avrupa Bölge Satış - Araç Tedarik - Marmara Bölge - İş Geliştirme
<b>Yurt Dışı Depolar &amp; Dağıtım</b>	Yurt Dışı Depolar ve Dış Ticaret Grup Başkanı	Cenk Acar	İcra Kurulu Bşk.Yrd. - Uluslararası	Yurt Dışı Depolar ve Dağıtım

YURT İÇİ LOJİSTİK				
BİRİM / GRUP	POZİSYON	SORUMLU KİŞİ	RAPORLADIĞI MAKAM	ALT BİRİMLER (2 SEVİYE)
<b>Yurt İçi Lojistik Grubu</b>	Grup Başkanı	Birol Zengin	İcra Kurulu Bşk.Yrd. Yurt İçi	Özel Projeler - Dağıtım & Operasyon & Mobilya - Depo Operasyon - Satış - E-Ticaret - Satınalma & Süreç Geliştirme - Bütçe & Finansal Analiz & Raporlama
<b>İş Geliştirme ve Satış - Yurt İçi</b>	Grup Başkanı	Mustafa Güneş	İcra Kurulu Bşk.Yrd. Yurt İçi	Fiyatlandırma & Maliyet Kontrol
<b>Yurt İçi Komple Taşımacılık</b>	Grup Başkanı	Aykut Baran	İcra Kurulu Bşk. Yrd. Yurt İçi	Filo & Operasyon - Müşteri Hizmetleri & İş Geliştirme





Aytüm Yılmaz

Murat Kaplan

Uğur Duman

## İDARİ &amp; DESTEK BİRİMLERİ

GRUP	POZİSYON	SORUMLU KİŞİ	RAPORLADIĞI MAKAM	ALT BİRİMLER (2 SEVİYE)
<b>Yönetim Geliştirme</b>	Grup Başkanı	Aytüm Yılmaz	İcra Kurulu Başkanı	Bordro-Özlük İşleri - İşe Alım & Performans - Kalite-Çevre-İSG - Eğitim & Organizasyon Gelişimi
<b>Mali İşler</b>	Grup Başkanı	Murat Kaplan	İcra Kurulu Başkanı	Mali İşler - Finansman & Yatırımcı İlişkileri - İdari İşler & Satın Alma
<b>Bilgi Sistemleri</b>	Grup Başkanı	Uğur Duman	İcra Kurulu Başkanı	Yazılım - Sistem Destek - Depo Yazılımları
<b>Kurumsal İletişim &amp; Pazarlama</b>	Direktör	Hece Ozyaman	İcra Kurulu Başkanı	Dijital Pazarlama - Kurumsal Pazarlama

## YÖNETİM KURULUMUZ

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	İCRACI / İCRACI DEĞİL	SEKTÖR DENEYİMİ / EĞİTİM	DENEYİM SÜRESİ	GÖREVİ	ŞİRKET DIŞI GÖREVLERİ
<b>Taner Horoz</b>	İcrada Görevli	Eckerd Collage - İşletme	35 Yıl	Yönetim Kurulu Başkanı	Horoz Bollore Logistics Taşımacılık A.Ş., Tanex Ulaştırma Hizmetleri A.Ş. ve Tradeport Teknolojik Yazılım Ticaret A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi
<b>Mehmet Aykut Aygüven</b>	İcrada Görevli	Dokuz Eylül - İşletme	32 Yıl	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	-
<b>Rıza Tuna Turagay</b>	İcrada Görevli Değil	Ankara Üniv. - İşletme / Yüksek Lisans Birmingham Üniversitesi - Uluslararası Bankacılık ve Finansman	32 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	Dünya Katılım Bankası A.Ş., Orka Holding A.Ş., Efor Çay Sanayi ve Ticaret A.Ş., Bileti Yatırım Sanayi ve Ticaret A.Ş., Hareket Proje Taşımacılığı ve Yük Mühendisliği A.Ş. ve Beylerbeyi İçecek Pazarlama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi. Ayrıca Dörtartbir Danışmanlık Eğitim ve Dış Tic. Ltd. Şti. sahibi
<b>Mustafa Ögzen Özkan</b>	İcrada Görevli Değil	ODTÜ - Endüstri Mühendisliği / Yüksek Lisans İstanbul Üniv. - İşletme	36 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	-
<b>Şahin İbrahim Aras</b>	İcrada Görevli Değil	İTÜ - İnşaat Mühendisliği / Yüksek Lisans İstanbul Üniversitesi - Uluslararası İlişkiler ve Yeditepe Üniversitesi - Finans	28 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	Elements Yatırımlar Gayrimenkul ve Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı



# Risk ve Fırsat Yönetimi

Horoz Lojistik'te risk yönetimi, Yönetim Kurulu gözetiminde yürütülen sistematik bir çerçeve üzerine kuruludur. Tüm riskler tanımlanır, düzenli olarak değerlendirilir ve gerekli önlemlerle yönetilir. Bu yaklaşım, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklerken potansiyel olumsuz etkilerin en aza indirilmesini sağlar ve aynı zamanda fırsatların da etkin şekilde değerlendirilmesine olanak tanır. Risk yönetimi süreçleri, yalnızca üst yönetim seviyesinde değil, organizasyonun tüm birimlerinde uygulanarak bütüncül bir güvence mekanizması oluşturur.

Bu süreç disiplinli bir akışa dayanır. Birim sorumluları ve kalite ekipleri riskleri sürekli izler, yüksek risk potansiyeli taşıyan alanlar önceliklendirilir. Kritik başlıklar için aksiyon planları hazırlanır ve uygulama süreci yakından takip edilir. Böylece risklerin ortaya çıkmadan önce yönetilmesi mümkün olur, riskler proaktif bir bakış açısıyla kabul edilebilir seviyelere indirgenir. Bu yaklaşım sayesinde şirketin operasyonel sürekliliği güçlendirilirken, olası belirsizliklere karşı daha hazırlıklı bir yapı ortaya çıkar.

Risk evrenimiz geniş bir perspektiften ele alınır. Pazar ve itibar riskleri, sosyal sorumluluk alanları, bilgi teknolojileri altyapısı, çevresel etkiler, yönetsel riskler, süreçler ve insan kaynağına ilişkin riskler bu çerçevenin temel kategorileridir. Böyle bir sınıflama, organizasyonun farklı seviyelerinde risklerin sistematik biçimde izlenmesini sağladığı gibi, stratejik yönelimlerin belirlenmesinde de yol gösterici olur. Bu bütüncül yaklaşım, yalnızca riskleri azaltmakla kalmaz, aynı zamanda şirketin karar alma süreçlerinde daha öngörülü hareket etmesine katkı sağlar.

Fırsat yönetimi, risk yönetimi çerçevemizin ayrılmaz bir unsurudur. Potansiyel fırsatlar düzenli olarak belirlenir, finansal etkileri ve operasyonel faydalarıyla birlikte analiz edilir. Uygun görülen fırsatlar, şirketin stratejik ve operasyonel planlarına entegre edilerek hayata geçirilir. Bu sayede fırsatlar yalnızca tespit edilen unsurlar olarak kalmaz, aynı zamanda kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerimizin şekillenmesine doğrudan katkı sunar.

Yönetişim yapımız, risklerin etkin yönetimi için komitelerle desteklenir. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komitesi, ilgili mevzuat ve kurumsal yönetim standartlarına uygun şekilde yapılandırılmıştır. Bu komiteler, risk yönetim sistemlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi görevini üstlenir. İç Denetim Bölümü ise yıllık plan doğrultusunda lokasyon ve süreç denetimleri yapar; ortaya çıkan bulgular ilgili yöneticiler tarafından aksiyon planlarına dönüştürülür ve sonuçlar düzenli olarak izlenir.

Sürdürülebilirlik bağlantılı risk ve fırsatlar da yönetim yaklaşımımıza dâhildir. TSRS uyumlu raporlama çerçevesi ve bütünsel yönetim anlayışı sayesinde, çevresel, sosyal ve yönetim başlıklarının finansal etkileri de dikkate alınır. Bu yaklaşım, yalnızca mevcut risklerin yönetimini değil, aynı zamanda şirketin uzun vadeli değer yaratımını da güçlendirir. Risk yönetim sistemlerimiz düzenli aralıklarla güncellenir; iç kontrol mekanizmaları sektörel ve küresel gelişmelere göre sürekli uyarlanır.

Bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, yasal uyum ve tedarik zinciri sürekliliği gibi kritik riskler departmanlar arası koordinasyonla yönetilir. Bu konularda yapılan değerlendirmeler doğrudan yönetim kararlarına yansıtılır. Böylece değişen piyasa koşullarına ve küresel dinamiklere karşı hazırlıklı bir yapı korunur, operasyonel süreklilik güvence altına alınır.

**Bağımsız denetim raporları kapsamında, iç kontrol ve risk yönetimine dair bulgular düzenli olarak üst yönetime aktarılır. Bu raporlarda finansal raporlamaya ilişkin herhangi bir önemli uygunsuzluk tespit edilmediği beyan edilmiştir. Bu durum, sistemin güvenilirliğini ve şeffaflığını pekiştiren önemli bir unsur olarak değerlendirilir.**



## Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi

**Horoz Lojistik'te sürdürülebilirlik ile bağlantılı risk ve fırsatlar, kurumsal yönetim çerçevemizin ayrı bir boyutunu oluşturur. Yaklaşımımız TSRS standartlarıyla uyumludur ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi finansal etkilerle aynı yönetim çatısı altında değerlendiririz.**

Karar alma süreçlerimiz çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını bütünleşik bir şekilde kapsar, bu sayede hem uzun vadeli dayanıklılığımızı hem de kurumsal değer yaratımımızı güçlendiririz.

Riskleri tanımlarken iklim ve çevre, sosyal faktörler ve yönetim başlıklarını dikkate alırız. Enerji tüketimi, karbon emisyonları, atık yönetimi, çalışan hakları, müşteri memnuniyeti ve etik-uyum konularını düzenli olarak analiz ederiz. Bunun yanında pazar ve itibar riskleri, bilgi teknolojileri, süreçler ve insan kaynağı ile ilgili riskleri de değerlendirme sistemimizin içinde tutarız. Böylece farklı senaryolara karşı hazırlıklı olur, stratejik yönelimlerimizi bu bütünsel bakış açısıyla şekillendiririz.

Fiziksel iklim riskleri lojistik faaliyetlerimiz açısından öne çıkar. Aşırı yağış, sel ve fırtına gibi olaylar operasyonlarımızda kesintiye, maliyet artışlarına ve tedarik zinciri sürekliliğinde bozulmalara yol açabilir. Bu riskler, müşteri memnuniyetimizi ve şirket itibarımızı da doğrudan etkiler. Dayanıklı altyapı yatırımları yapar, afet hazırlık planları oluşturur ve bölgesel tedarik ağlarımızı güçlendiririz. Bu adımlar riskleri azaltmakla kalmaz, aynı zamanda paydaş güvenini pekiştiren yeni fırsatlar yaratır.

Geçiş riskleri de yönetimimizin önemli bir parçasıdır. Enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar, karbon düzenlemeleri ve müşteri beklentilerinin sürdürülebilirlik odaklı değişimi iş modelimizi etkileyebilecek unsurlardır. Bu risklere yanıt olarak enerji verimliliği projeleri geliştirir, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçer ve filomuzda düşük emisyonlu araçların kullanımını hızlandırırız. 2024 yılında elektrikli araçlarımızı yaygınlaştırdık ve yeşil lojistik uygulamalarımızı artırdık. Önümüzdeki dönemde filomuzu büyütmeyi ve öz tüketim amaçlı güneş enerjisi yatırımlarıyla yeşil enerji kullanımımızı daha da geliştirmeyi planlıyoruz.

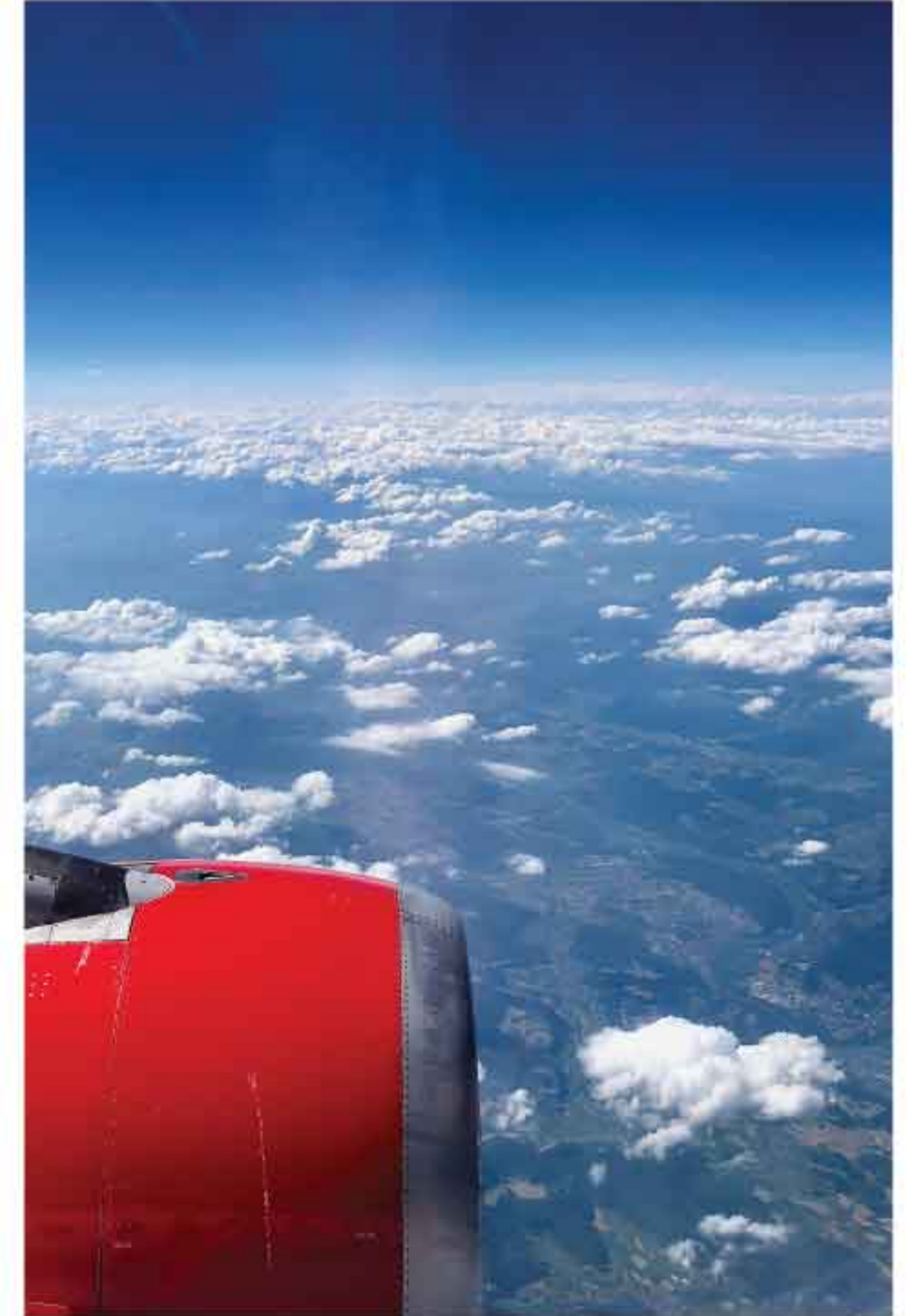
## İklim Senaryoları Çerçevesinde Risk Değerlendirmesi

2024 yılı içerisinde ayrıca TSRS strateji çalışmaları kapsamında senaryo analizleri gerçekleştirdik. IPCC'nin RCP senaryolarını temel alarak hem fiziksel riskleri hem de geçiş risklerini ayrıntılı olarak değerlendirdik. Sıcak hava dalgaları, şiddetli yağış ve rüzgâr kaynaklı kesintiler gibi fiziksel etkilerin yanı sıra karbon fiyatlaması, düzenlemeler, yeni teknolojilere geçiş ve talep değişimlerini analiz ettik. Elde ettiğimiz bulguları filo ve depo yatırımlarımızın önceliklendirilmesinde, enerji verimliliği projelerimizin tasarlanmasında ve tedarik zinciri yönetimimizde doğrudan kullandık. Bu çalışmalara ilişkin detaylı bilgiler 2024 TSRS raporumuzda yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik ile bağlantılı risk ve fırsatları finansal etkileriyle birlikte ele alır, stratejik planlarımıza yansıtırız. Bu sayede yalnızca riskleri azaltmakla kalmaz, aynı zamanda verimlilik artışı, maliyet düşüşü ve yeni iş alanları için fırsatlar yaratırız.



**2024 yılında uygulamaya aldığımız sürdürülebilirlik projeleri hem operasyonel performansımıza katkı sağlamış hem de raporlama süreçlerimizde şeffaflığımızı güçlendirmiştir.**



# Ulusal ve Uluslararası Standartlara / Mevzuata Uyum

Horoz Lojistik olarak, sürdürülebilirlik ve kalite anlayışımızı tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, müşteri memnuniyeti, kişisel verilerin korunması ve sosyal sorumluluk gibi konular şirketimizin kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu nedenle, uluslararası standartlar ve yerel mevzuat gerekliliklerine uyumlu politikalar geliştiriyor ve operasyonlarımızı bu doğrultuda yönetiyoruz. Böylece sadece yasal uyumu güvence altına almakla kalmıyor, aynı zamanda tüm paydaşlarımıza güven veren bir iş yapış kültürü de oluşturuyoruz.

Politikalarımız ve yönetim sistemlerimiz, küresel ve yerel gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir. Bu güncellemeler sayesinde, uygulamalarımızın çağın gerekliliklerine uyumlu ve sürekli iyileştirme odaklı olmasını sağlıyoruz. Sertifikalarımız ve taahhütlerimiz, şeffaflık ilkesi gereği kamuya açık olarak paylaşılmakta; bu yaklaşım, hem paydaş iletişimini güçlendiriyor hem de hesap verebilirlik anlayışımızı pekiştiriyor.

Bilgi güvenliği alanında ISO 27001 standardına dayalı yönetim sistemini uygularken, kişisel verilerin korunmasını ISO 27701 ile destekliyoruz. Bu yapı, KVKK kapsamında idari ve teknik tedbirlerin eksiksiz yerine getirilmesini güvence altına alıyor. Böylece çalışan, müşteri ve iş ortaklarımıza ait verilerin bütünlüğünü, gizliliğini ve güvenliğini kurumsal düzeyde teminat altına alıyoruz.

Çevre ve enerji yönetimi konularında da benzer bir yaklaşım sergiliyoruz. Sıfır atık, enerji verimliliği, sera gazı emisyonlarının azaltılması gibi uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yürütüyor, her adımda çevresel etkilerimizi azaltmaya ve kaynak kullanımını verimli hale getirmeye odaklanıyoruz. Bu anlayış, hem operasyonel mükemmelliğimizi destekliyor hem de uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimizin temelini oluşturuyor.

Sosyal sorumluluk çerçevemiz ise çocuk işçiliğinin önlenmesi, zorla çalıştırmaya karşı sınırlı tolerans, adil ücret, örgütlenme özgürlüğü, iş sağlığı ve güvenliği ile ayrımcılıkla mücadele gibi temel ilkelere dayanıyor. Bu ilkeler, yalnızca şirket içi uygulamalarımızda değil, değer zincirimizin tamamında geçerlidir. Böylece tüm paydaşlarımızla şeffaf, etik ve güvenilir ilişkiler kuruyoruz.

Finansal raporlama ve yasal uyum süreçlerimiz bağımsız denetim mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Yönetim Kurulu, raporlama dönemlerinde ilgili mevzuata uyumun eksiksiz sağlanmasını gözetir ve denetim raporlarında finansal verilerin doğruluğu makul güvence ile beyan edilir. Bu şeffaf yapı, hem yatırımcı ilişkilerimizin sağlam bir zeminde ilerlemesini sağlar hem de şirketimizin itibarı üzerinde olumlu etki yaratır. Küresel ölçekte ise sürdürülebilirlik taahhütlerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hale getiriyor ve performansımızı somut göstergelerle takip ediyoruz.

STANDART / YÖNETİM SİSTEMİ	ALAN	UYGULAMA KAPSAMI	STATÜ
<b>ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi</b>	Yönetişim / Kalite	Operasyonlar, depolama, dağıtım ve destek fonksiyonları; süreç standardizasyonu ve müşteri odaklılık	Sertifikalı
<b>ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi</b>	Çevre	Taşıma ve depolama operasyonları; çevresel etkilerin yönetimi	Sertifikalı
<b>ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi</b>	Sosyal / ISG	Saha ve depo operasyonları; araç ve ekipman yönetimi	Sertifikalı
<b>ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi</b>	Çevre / Enerji	Tesis ve depo enerji yönetimi	Sertifikalı
<b>ISO 14064:2018 Sera Gazı ve Emisyonların Yönetimi</b>	Çevre / İklim	Kurumsal Sera Gazı (GHG) muhasebesi ve doğrulama	Sertifikalı
<b>ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi</b>	Sosyal / Müşteri	Yurt içi dağıtım, komple taşıma ve depolama; şikâyet yönetimi	Sertifikalı
<b>ISO 18295:2017 Müşteri İlişkileri Yönetimi</b>	Sosyal / Müşteri	Çağrı merkezi / müşteri etkileşim süreçleri	Sertifikalı
<b>ISO 26000:2021 Sosyal Sorumluluk Rehberi</b>	Sosyal	Etik, insan hakları, çalışma ilkeleri; tedarik zinciri uygulamaları	Sertifikalı
<b>ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi</b>	Yönetişim / Bilgi Güvenliği	Yurt içi dağıtım, komple taşıma ve depolama; bilgi varlıklarının korunması	Sertifikalı
<b>ISO/IEC 27701:2019 Kişisel Verileri Koruma Yönetim Sistemi</b>	Yönetişim / KVKK	Kişisel veri işleme süreçleri; erişim ve saklama kontrolleri	Sertifikalı



# Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans

2024 yılında finansal yönetim anlayışımızı disiplin, verimlilik ve büyüme odaklı bir yaklaşımla sürdürdük. **Yıl sonu itibarıyla net satışlarımız 6,2 milyar TL'ye, toplam ciromuz ise 8,6 milyar TL seviyesine ulaştı.** Bu artış, ölçek ekonomisi ve fiyat-maliyet dengesindeki iyileştirmelerin yanı sıra operasyonel verimliliği artıran uygulamalarımızın doğrudan bir sonucudur. Gelir tablomuzdaki bu performans, özellikle yurt içi operasyonlarımızda sağladığımız genişleme ve müşteri memnuniyetine dayalı sürdürülebilir büyüme stratejimizin bir göstergesi olmuştur.



**2024 yılında finansal yönetim anlayışımızı disiplin, verimlilik ve büyüme odaklı bir yaklaşımla sürdürdük. Yıl sonu itibarıyla net satışlarımız 6,2 milyar TL'ye, toplam ciromuz ise 8,6 milyar TL seviyesine ulaştı.**

Bu artış, ölçek ekonomisi ve fiyat-maliyet dengesindeki iyileştirmelerin yanı sıra operasyonel verimliliği artıran uygulamalarımızın doğrudan bir sonucudur. Gelir tablomuzdaki bu performans, özellikle yurt içi operasyonlarımızda sağladığımız genişleme ve müşteri memnuniyetine dayalı sürdürülebilir büyüme stratejimizin bir göstergesi olmuştur.

Kârlılık tarafında da önemli kazanımlar elde ettik. **Brüt kârımız 944,9 milyon TL'ye yükselirken, FAVÖK 1,5 milyar TL düzeyine çıktı. Net kârımız ise 700,1 milyon TL olarak gerçekleşti.** Bu güçlü tablo, maliyet etkinliği sağlayan yönetim anlayışımız, kapasite planlamasında uyguladığımız disiplin ve gelir çeşitliliğini artırmaya dönük adımlarımız sayesinde mümkün oldu. Böylece hem operasyonel hem de finansal anlamda şirketimizin dayanıklılığı artarken, yatırımcı güveni de pekişti.

Faaliyet bazında dengeli bir büyüme yakaladık. **Yurt içi komple taşımacılıkta %20,1, depoculukta %14,9 ve mobilya lojistiğinde %21,8 oranında artış sağladık.** Yurt içi dağıtım hizmetlerimiz ise istikrarlı bir seyir izleyerek yıl genelinde pazar payımızı korudu. Bu sonuçlar, çekirdek iş kollarımızın ölçeklenerek büyümeye ve kârlılığa sürekli katkı verdiğini ortaya koydu. Aynı zamanda bu faaliyet çeşitliliği, risklerin dengelenmesi ve sürdürülebilir kârlılık için de önemli bir güvence oluşturdu.

**Bilanço tarafında da güçlü bir görünüm sergiledik. Toplam varlıklarımız 6,81 milyar TL'ye, özkaynaklarımız 1,21 milyar TL'ye yükseldi.**

Operasyonel nakit yaratımındaki iyileşmeler ve sermaye disiplininiz, yatırım kapasitemizi artırmamıza ve uzun vadeli büyüme planlarımızı desteklememize olanak sağladı. Bu sağlam finansal yapı, hem geleceğe yönelik yatırımlarımızın güvenliğini hem de uluslararası pazarlarda rekabet gücümüzün devamlılığını garanti altına aldı.

2024 yılı boyunca operasyonel verimliliği ve gelir çeşitliliğini artıran stratejik yatırımlarımıza da devam ettik.

**Hadımköy'de 17.000 m<sup>2</sup> büyüklüğünde modern tesisimizi faaliyete aldık; tam otomasyonlu e-ticaret depomuzda günlük 50.000 sipariş karşılama kapasitesine ulaştık.**

Ayrıca, Avrupa ülkelerine yönelik sipariş yönetimi çözümlerimizi devreye alarak yeni gelir hatları oluşturduk. Uluslararası pazarlarda büyümeyi desteklemek için Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağı (YLDA) statüsü aldık ve sermaye piyasalarında halka arzımızı tamamladık. Bu adımlar, ölçeklenebilir büyüme potansiyelimizi güçlendirirken, marka bilinirliğimizi ve finansmana erişimimizi de ileriye taşıdı.



## Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini, güven ve ihtiyaçlara duyarlılık ilkeleri üzerine kurduğumuz hizmet anlayışımızın merkezine yerleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak kısa, orta ve uzun vadede kalıcı ilişkiler inşa etmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşımımız, müşterilerimizle güvene dayalı bağların güçlenmesini ve iş ortaklıklarımızın uzun vadeli olmasını sağlıyor. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi çerçevesinde yürüttüğümüz uygulamalar, şikâyet ve talep yönetimini standartlaştırarak daha sistematik ve etkin bir şekilde ilerletmemize imkân tanıyor.

Kurumsal, B2B ve B2C müşterilerimizin farklı hizmet beklentilerini karşılamak üzere operasyonlarımızı sürekli geliştiriyoruz. Müşteri geri bildirimlerini düzenli olarak topluyor ve analiz ediyor, bu verilerden elde edilen içgörülerle hizmet kalitesini artıracak iyileştirme planlarını hayata geçiriyoruz. Aynı zamanda analitik araçlarla desteklenen bu süreç, gelecekteki ihtiyaçları öngörmemizi sağlıyor ve iş süreçlerimizin daha verimli, hızlı ve müşteri odaklı ilerlemesine katkı sunuyor. Bu sayede hem operasyonel verimlilik sağlıyor hem de müşteri güvenini pekiştiriyoruz.

Operasyonel süreçlerimizde zamanında teslimat, güvenli hizmet ve yüksek kaliteyi esas alıyoruz. Tedarik zincirimizi optimize eden çözümler sayesinde hız, güvenilirlik ve esneklik artıyor.

2024 döneminde yaptığımız iyileştirmelerle teslimat performansımız daha da güçlendi ve müşteri taleplerine yanıt verme hızımız yükseldi. Ayrıca, şeffaflık ilkesi doğrultusunda müşterilerimizi süreçler hakkında düzenli bilgilendiriyor, olası sorunlarda proaktif iletişim kanallarımızla erken aşamada çözüm üretiyoruz.

Müşteri verilerinin korunması da memnuniyet yönetimimizin ayrılmaz bir parçası. ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemleri doğrultusunda veri güvenliğini sağlıyor, KVKK kapsamında belirlenen idari ve teknik tedbirleri eksiksiz uyguluyoruz. Bu güvenlik yaklaşımı, müşteri memnuniyetine doğrudan katkı sağlıyor çünkü müşterilerimiz, verilerinin güvende olduğunu bilerek iş birliğimizi daha sağlam temeller üzerinde sürdürüyor.

2024 yılında müşteri deneyimini daha da güçlendirmek amacıyla dijital kanallarımızda önemli geliştirmeler yaptık. Talep ve şikâyet bildirimlerini tek merkezden yönetmeyi sağlayan yeni arayüzümüz devreye alındı. Ayrıca, müşteri anketlerinden elde edilen sonuçlarla şikâyet sınıflandırmamızı yeniden yapılandırdık ve çözüm sürelerini kısaltan standart aksiyon setleri oluşturduk. Bu gelişmelerle birlikte müşteri şeffaflığına katkı sağlayan görsel panolar da operasyonel süreçlere entegre edildi.



# Paydaş İletişimi

PAYDAŞ GRUBU TANIMI	İLETİŞİM KANALI (İÇ/DIŞ)	İLETİŞİM PERİYODU	İLETİŞİM ALANI
<b>Tedarikçiler</b>	Video Konferans, Web seminerleri, e-posta, Yüz yüze görüşme, çağrı merkezi	Çalışmaya başlamadan önce, çalışma aşamasında, proje süreçlerinde	Malzeme, hammadde tedariki, dışarıya işlem yaptırılması; tedarik performans değerlendirmeleri, sürdürülebilirlik hedefleri, yenilikçi iş birlikleri, tedarik zinciri iyileştirmeleri
<b>Müşteriler</b>	Sosyal medya, e-posta, Çevrim içi toplantılar, çağrı merkezi	İhtiyaç ve talep süreçlerinde	Yeni hizmet iyileştirmeleri, müşteri geri bildirimleri, ürün iyileştirmeleri, müşteri memnuniyeti anketleri
<b>Çalışanlar</b>	İç iletişim platformu, çevrim içi ve yerinde seminerler, e-posta	Haftalık, aylık, günlük, ihtiyaç doğrultusunda	Performans değerlendirmeleri, iç iletişim stratejileri, çalışan memnuniyeti, eğitimler ve gelişim fırsatları
<b>Depolar</b>	Mobil uygulama, e-posta, ziyaret, telefon	Aylık, ihtiyaca göre	Depo düzenlemeleri, bakım ve onarım süreçleri, yeni sistemlerin entegrasyonu, sigorta süreçleri
<b>Kamu Kurum ve Kuruluşları, Düzenleyici Kurumlar ve Bankalar</b>	Çevrim içi toplantılar, Resmi yazışmalar	Günlük, Aylık, Yıllık, Gerekli Durumlarda ve Yasal Bildirim Zamanlarında	Görüş bildirme, resmi yazışmalar, yasal değişiklikler, çevre yönetim raporlamaları, mali düzenlemeler, düzenleyici gereksinimler
<b>Sertifikasyon ve Belgelendirme Kuruluşları, Danışmanlar</b>	Video Konferans, Çevrim içi ve yerinde denetimler	Gerektiğinde, Yılda 1 kez	Sertifikasyon süreçleri, yasal denetimler, iyileştirme faaliyetleri ve stratejik uyum
<b>Üniversiteler</b>	Video Konferans, çevrim içi ve yüz yüze, e-posta	İhtiyaç doğrultusunda	Araştırma projeleri, iş gücü gelişimi, stajyer programları, akademik iş birlikleri
<b>Hissedarlar ve Yatırımcılar</b>	Yatırımcı Web seminerleri, yıllık raporlar, çevrim içi ve yerinde toplantılar	Yıllık, çeyrek dönemlerde	Yatırımcı ilişkileri, finansal performans, sürdürülebilirlik stratejileri, risk yönetimi
<b>Medya</b>	Basın bülteni, sosyal medya, e-posta	Aylık, pazarlama ve reklam zamanları	Şirket haberleri, yeni projeler, kurumsal başarılar, sürdürülebilirlik hedefleri ve başarıları

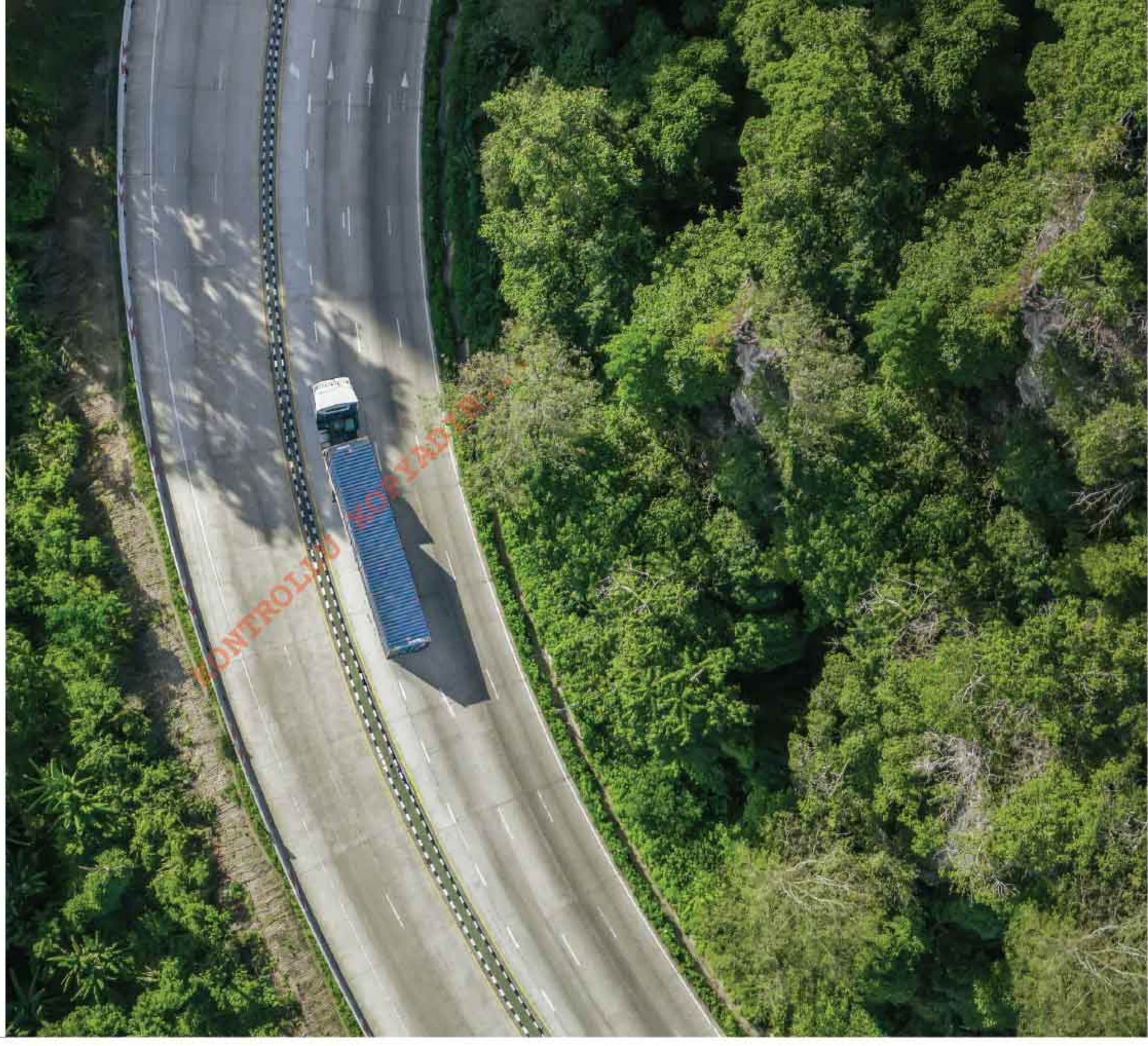


# 03

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Yeşil Adımlarımız,  
Yarının Güvencesi

 **HOROZ  
LOJİSTİK**



# Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Horoz Lojistik olarak sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızı finansal performansın ötesine taşıyor, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı da aynı çerçevede değerlendiriyoruz. Yönetim Kurulumuzun sahiplenmesiyle sürdürülebilirlik, tüm stratejik kararlarımızın temel bir parçası haline geliyor. Bu anlayışla çevresel etkilerimizi azaltmaya, toplumsal katkılarımızı güçlendirmeye ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılamaya yönelik istikrarlı bir şekilde ilerliyoruz.

2024 yılında sürdürülebilirlik stratejimizi çevresel boyutta daha da somutlaştırdık. Karbon emisyonlarımızı azaltmak, enerji verimliliğimizi artırmak ve yeşil lojistik uygulamalarımızı geliştirmek için çalışmalar yürüttük. Bu doğrultuda lojistik filomuzda elektrikli araç dönüşümünü başlattık ve operasyonlarımızı düşük emisyonlu çözümlerle desteklemek için yatırımlar yaptık. Karbon ayak izimizi küçültürken kaynaklarımızı daha verimli kullanıyor, uzun vadeli rekabet gücümüzü güçlendiriyoruz.

Dijitalleşme ve teknoloji yatırımlarımız sayesinde süreçlerimizde verimlilik sağlıyor, yakıt ve enerji tüketimimizi düzenli olarak izleyip optimize ediyoruz. Değer zincirimizde de önemli adımlar attık.



**2024 yılında aldığımız E-İhracat Konsorsiyumu Statüsü ile BrandLoop markamız üzerinden e-ihracat süreçlerimizi güçlendirdik. Avrupa'da devreye aldığımız fulfillment ve ara depo merkezleriyle lojistik ağıımızı geliştirdik.**

Bu yatırımlar sayesinde teslimatlarımızı tüketiciye daha yakın noktalardan yapıyor, çevresel etkilerimizi azaltıyor ve müşteri memnuniyetini artırıyoruz.

Sosyal ve yönetim alanında çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini önceliklendiriyoruz. Kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sunarak çalışanlarımızın gelişimini destekliyoruz. Yerel topluma katkı sağlayan projeler yürütüyor, paydaşlarımızla düzenli iletişim mekanizmaları kurarak stratejimizi sürekli güncelliyoruz. Böylece hem çalışanlarımızın hem de toplumun beklentilerini karşılayan kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Raporlama ve şeffaflık konularında uluslararası standartlarla uyumlu hareket ediyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızı GRI Standartları ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde takip ediyor ve paydaşlarımıza düzenli olarak açıklıyoruz. Faaliyet raporlarımızda çevresel, sosyal ve yönetim başlıklarını sistematik biçimde paylaşarak şeffaflığı artırıyor, tüm paydaşlarımıza güvenilir bilgi sunuyoruz. Stratejimizle amacımız, uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi güçlendirmek ve lojistik sektöründe sürdürülebilir dönüşümün öncülerinden biri olmaktır.

## Sürdürülebilirlik Yönetişiminde Yeni Yapılanmamız

2024 yılında sürdürülebilirlik yönetimimizi daha kurumsal ve sistematik bir yapıya kavuşturduk. Yönetim Kurulu'nun gözetiminde oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi Tüzüğü, sürdürülebilirlik kararlarımızın temel dayanağı haline geldi. Tüzük ile birlikte komitenin amacı, kapsamı, yetki alanı ve çalışma esasları net biçimde tanımlandı. Böylece sürdürülebilirlik konularının yalnızca günlük operasyonlarda değil, şirketin stratejik karar mekanizmalarında da güçlü şekilde yer alması sağlandı. Komite, çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı kurumsal düzeyde yönlendirmeyi, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumu güvence altına almayı ve şirket kültüründe sürdürülebilirliği kalıcı bir unsur haline getirmeyi hedefliyor.

Komitee yapısını oluştururken görev ve sorumlulukları da ayrıntılı şekilde belirledik. Başkan, Başkan Vekili, Koordinatör ve Raporör rollerini tanımlayarak karar alma ve uygulama süreçlerini daha etkin hale getirdik. Toplantıların gündemlerinin önceden belirlenmesi, alınan kararların izlenmesi, bilgi akışının düzenli sağlanması ve tüm kayıtların şeffaf biçimde tutulması bu yapının temel unsurları arasında yer alıyor. Komite üyeleri, belirlenen hedeflerin hayata geçirilmesinde aktif görev alırken aynı zamanda çalışma gruplarıyla yakın iş birliği içinde hareket ediyor.

Komiteeye bağlı olarak üç ayrı çalışma grubu oluşturduk:

- ◆ **İklim Değişikliği ve Çevresel Sürdürülebilirlik,**
- ◆ **Sosyal Sorumluluk ve Çeşitlilik**
- ◆ **Kurumsal Yönetişim**

Bu gruplar, kendi odak alanlarında projeler geliştiriyor, uygulamaları koordine ediyor ve sonuçları düzenli aralıklarla Komite'ye raporluyor. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik konularında daha detaylı, alan bazlı ve uzmanlaşmış çalışmalar yürütülüyor. Çalışma grupları, şirket içinde sürekli iyileştirmeyi destekleyen ve stratejik önceliklerimize hizmet eden önemli birer aktör olarak işlev görüyor.

Yönetim sistemimizin güçlenmesi için eğitim ve farkındalık da önceliklerimiz arasında oldu. Bu yıl, çalışma grupları üyelerine ve saha ekiplerimize sürdürülebilirlik eğitimleri verdik. Eğitimler, hem sürdürülebilirlik konularındaki bilgi seviyesini artırdı hem de günlük iş süreçlerinde bu konulara daha bilinçli yaklaşılmasına imkân tanıdı. Ayrıca iç iletişim kampanyaları ve sürdürülebilirlik elçileri ile gönüllüleri devreye alarak farkındalığı geniş kitlelere ulaştırdık. Böylece yalnızca merkezi bir komite yapısı değil, aynı zamanda tüm çalışanların katılımını sağlayan kapsayıcı bir sistem oluşturduk.

Komitee ve çalışma gruplarının faaliyetleri belirli bir periyoda oturtuldu. Komite yılda en az iki kez toplanıyor, çalışma grupları ise kendi faaliyet planlarına göre düzenli toplantılar gerçekleştiriyor. Alınan tüm kararlar kayıt altına alınıyor ve Yönetim Kurulu'na raporlanıyor. Bu düzen, sürdürülebilirlik konularının süreklilik kazanmasını sağlarken aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun da doğrudan bilgilendirilmesine imkân tanıyor. Yönetim Kurulu bünyesinde Denetim, Kurumsal Yönetim ve Riskin Erken Saptanması komitelerinin aktif şekilde çalışması, sürdürülebilirlik gündemimizin kurumsal yönetimle bütünleşmesini daha da güçlendiriyor.

Bu kurumsal çerçeve ile performans göstergelerini net olarak tanımlıyor, izleme ve iyileştirme döngüsünü işletiyor ve mevzuat ile standartlara uyumu sistematik hale getiriyoruz. Yıllık raporlama, bağımsız doğrulama ve periyodik gözden geçirme süreçleriyle şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırıyoruz. Böylece Horoz Lojistik olarak sürdürülebilirlik yönetimimizi sürekli geliştiriyor, paydaşlarımıza güven veren, kurumsal değerlerimizle uyumlu bir yönetim modeli inşa ediyoruz.



# Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması

Horoz Lojistik olarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi paydaşlarımızla birlikte şekillendiriyoruz. İş dünyası, kamu kurumları, akademi ve sivil toplum kuruluşlarıyla geliştirdiğimiz iş birlikleri, ortak değer yaratma anlayışımızın önemli bir parçası. Bu yaklaşım sayesinde sektörde kalıcı iyileşmelere katkı sağlıyor, küresel gündemle uyumlu bir şekilde ilerliyoruz. İş birliklerimiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde özellikle "Amaçlar için Ortaklıklar" ilkesiyle bütünleşiyor ve stratejimizin temelini güçlendiriyor.

2024 yılında uluslararası ağıımızı daha da genişlettik. Brandloop markamız üzerinden e-ihracat konsorsiyumu statüsünü devreye alarak şirketlerin küresel pazarlara entegrasyonunu kolaylaştırdık. Avrupa'da ve ABD'de kurduğumuz fulfillment ve ara depo merkezleriyle lojistik ağıımızı güçlendirdik. Bu yatırımlar sayesinde operasyonlarımızı tüketiciye daha yakın noktalardan yönetiyor, lojistik süreçlerimizi daha verimli hale getiriyoruz. Global pazaryeri entegrasyonlarımızı geliştirdik, karayolu, denizyolu ve havayolu taşımacılığında acente ilişkilerimizi güçlendirerek daha rekabetçi ve etkin bir yapı oluşturduk.

Çevresel alanda lisanslı çözümlerimizle çalışarak atıkların geri dönüşümünü ve bertarafını gerçekleştiriyoruz. Bu iş birlikleri, çevresel risklerimizi azaltmamıza ve süreçlerimizi şeffaf bir şekilde yürütmemize katkı sağlıyor. Sosyal alanda kadınların güçlenmesine yönelik projeler, sağlık taramaları ve farkındalık eğitimleri gibi çalışmalarımızı paydaşlarımızla birlikte yürütüyoruz. Böylece ekonomik büyümenin yanı sıra toplumsal faydayı da destekliyoruz.

2024 yılında ortaklık yapımızda önemli bir değişim yaşandı. Horoz Bolloré Logistics'teki pay devrinin tamamlanmasıyla bu yapı CEVA Logistics organizasyonuna entegre edildi. Bu değişim sonrasında tedarik ve acente ağıımızı yeniden kurguladık. Şehir içi dağıtımlarda emisyon azaltımını desteklemek için elektrikli araç ve düşük emisyonlu teknolojilerle yeni iş birlikleri geliştirdik. Bu uygulamalar, karbon ayak izimizi daha sistematik izlememizi sağladı ve kaynaklarımızı daha verimli yönetmemize imkan verdi.

## Önceliklendirme Analizi Çalışmamız

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi uluslararası raporlama standartlarıyla uyumlu bir metodoloji kullanarak belirliyoruz. GRI ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları çerçevesinde iş hedeflerimizi çevresel, sosyal ve yönetim etkilerimizle ilişkilendiriyoruz. Bu süreci paydaşlarımızın görüşleriyle destekliyor, anketler ve birebir görüşmeler yoluyla beklentileri düzenli olarak topluyoruz. İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri yönetim ekibimizin değerlendirmeleriyle birleştiriyor ve sonuçları öncelikli konular haritasına dönüştürüyoruz.

2024 yılında yaptığımız önceliklendirme çalışmaları, stratejimizin çevresel ve sosyal boyutlarını daha da öne çıkardı. İklim değişikliği ve enerji yönetimi, döngüsel ekonomi, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve çalışan hakları başlıca önceliklerimiz arasında yer aldı. Elektrikli araç dönüşümü, atık yönetiminde lisanslı tedarikçilerle çalışma ve sera gazı emisyonlarının düzenli raporlanması gibi uygulamalar, bu konuların önemini daha görünür hale getirdi. Öncelikli konularımızı kategorilere ayırarak raporlama süreçlerimize entegre ettik ve performans göstergelerimizi bu doğrultuda güncelledik.

2023 yılında yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporunun ardından 2024'te bu süreci daha olgun hale getirdik. Veri toplama ve performans izleme sistemlerimizi güçlendirerek öncelikli konularımızı düzenli olarak güncelleyecek bir yapı oluşturduk. Bu yaklaşım, hem şeffaflığımızı artırıyor hem de gelecekteki sürdürülebilirlik performansımız için daha sağlam bir temel yaratıyor.

ÖNCELİK DÜZEYİ	KONU
<b>Çok Yüksek Öncelikli</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışan Sağlığı ve Güvenliği</li><li>Étik, Şeffaflık ve Uyum</li><li>Ulusal ve Uluslararası Standartlara / Mevzuata Uyum</li><li>Müşteri Memnuniyeti</li><li>Marka İtibarı ve Yönetimi</li><li>İnovasyon ve Dijitalleşme</li><li>Çevresel İzinler ve Yönetmeliklere Uyum</li><li>Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans</li><li>İnsan Hakları</li><li>Eğitim ve Gelişim</li><li>Enerji Yönetimi</li><li>Risk ve Fırsat Yönetimi</li><li>Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü</li><li>Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi</li><li>Çalışan Refahı</li></ul>
<b>Yüksek Öncelikli</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti</li><li>Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik</li><li>Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi</li><li>Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik</li><li>Lojistik Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları</li><li>Yerel Ekonomiye Katkı</li><li>Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması</li><li>Yenilenebilir Enerji Kullanımı</li><li>Yetenek ve Kariyer Yönetimi</li></ul>
<b>Öncelikli</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilir Ambalaj</li><li>Sosyal Sorumlu Pazarlama</li><li>Biyoçeşitliliğin Korunması</li><li>Yeşil Satın Alma</li><li>Paydaş İletişimi</li><li>Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü</li></ul>



# Sürdürülebilirlik Odaklı Hedefler

## KISA VADELİ HEDEFLER

### Sera gazı envanterinin kurumsallaştırılması ve doğrulama:

Kapsam 1-2 ve öncelikli Kapsam 3 kategorileri için veri toplama, hesaplama ve yıllık doğrulama süreçlerini standart hale getirerek azaltım hedeflerinin belirlenmesi.

### Elektrikli araç dönüşümünün ölçeklenmesi:

Yurt içi dağıtım ağına elektrikli araç kullanımını aşamalı olarak artırmak; şehir içi operasyonlarda filo yenileme ve şarj altyapısı yatırımlarını devreye almak.

### Enerji verimliliği ve rota optimizasyonu:

Operasyonel enerji/yakıt tüketimini azaltmak için dijital izleme, yük dengeleme ve rota planlama araçlarının kullanımını yaygınlaştırmak.

### Sıfır Atık uygulamalarının yaygınlaştırılması:

Tüm lokasyonlarda sıfır atık sistemlerinin sürdürülmesi, tehlikeli/tehlikesiz atıkların lisanslı firmalarla izlenebilir şekilde yönetilmesi.

## ORTA VADELİ HEDEFLER

### Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması:

Depo ve tesislerde yenilenebilir kaynak kullanım payını yükseltmek; filo şarj altyapısı yatırımlarıyla uyumlu enerji tedarik modelleri geliştirmek.

### Değer zincirinde çevresel etkiyi azaltma programı:

Tedarikçiler için çevresel performans kriterleri ve teşvik mekanizmaları içeren bir değerlendirme çerçevesi uygulamak.

### Ambalaj döngüseliği:

Lojistik ambalajlarında geri dönüştürülmüş hammadde oranını yükseltmek ve atık oluşumunu azaltacak alternatiflere geçişi hızlandırmak.

### Fulfillment ağının iklim etkisine göre optimizasyonu:

Avrupa ve ABD'deki fulfillment/ara depo merkezlerini "tüketiciye yakın teslimat" ve daha kısa taşıma mesafeleri hedefiyle planlamak; YLDA statüsünün sağladığı olanaklarla düşük emisyonlu ağ tasarımını güçlendirmek.

## UZUN VADELİ HEDEFLER

### Döngüsel ekonomi iş modelleri:

Operasyon ve depolama süreçlerinde endüstriyel simbiyoz ve yaşam döngüsü yaklaşımı temelinde döngüsel iş modellerini sistematik olarak entegre etmek.

### Tedarik zinciri genelinde sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması:

Çevresel hedeflerin tedarikçilerle paylaşılması, izleme ve uyum mekanizmalarının tüm depolarda standartlaştırılması.

### Düşük/karbonsuz taşımacılık teknolojilerine geçişin hızlandırılması:

Filo modernizasyonunu yeni nesil tahrik sistemleri ve şarj altyapısı ile entegre ederek kurumsal emisyon yoğunluğunu uzun vadede düşürmek.



# Sosyal Hedeflerimiz

## KISA VADELİ HEDEFLER

### Çalışan Memnuniyeti:

Çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik düzenli anketler gerçekleştirmek ve çıkan sonuçlara uygun iyileştirme adımlarını hızla hayata geçirmek.

### Çalışan Bağlılığı:

Kurumsal eNPS skorunu yükseltmek, öneri ve şikâyet mekanizmalarını güçlendirerek çalışan bağlılığını artırmak.

### İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG):

"Sıfır kaza" yaklaşımıyla İSG kültürünü pekiştirmek; tüm çalışanların yıllık zorunlu eğitimlere katılımını sağlamak.

### Horoz Akademi:

Çevrimiçi eğitim platformunu yeni içerikler ve bireyselleştirilmiş eğitim yollarıyla güçlendirmek; çalışan başına yıllık eğitim süresini artırmak.

### Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:

Eğitimler ve farkındalık programlarıyla eşitlikçi şirket kültürünü güçlendirmek.

### Etik ve Uyum:

Tüm çalışanlar için etik, taciz ve ayrımcılık eğitimlerini tamamlamak; ihbar mekanizmalarının erişilebilirliğini artırmak.

## ORTA VADELİ HEDEFLER

### Kadınların İş Gücüne Katılımı:

Kadın çalışan oranını artırmak; yönetici kademelerinde kadınların temsilini güçlendirmek.

### Genç Yetenek Gelişimi:

Staj, mentorluk ve kariyer programlarıyla genç yetkinlikleri geliştirmek; lojistik sektörüne nitelikli genç iş gücü kazandırmak.

### Performans Yönetimi:

Çalışan performansını adil ve şeffaf şekilde değerlendiren sistemleri uygulamaya almak; gelişim planlarını kurumsal düzeyde yönetmek.

### İSG'nin Tedarik Zincirine Yayılımı:

Tedarikçilerde İSG standartlarına uyumu sağlamak için sözleşme ve denetim mekanizmalarını güçlendirmek.

## UZUN VADELİ HEDEFLER

### Çeşitlilik ve Kapsayıcılık:

Şirket genelinde çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarını tüm departmanlarda ve tedarik zincirinde yaygınlaştırmak.

### Müşteri Deneyimi:

Hizmet tasarımında müşteri beklentilerini dikkate almak; müşteri odaklı süreçleri tüm operasyonlara entegre ederek uzun vadeli bağlılığı güçlendirmek.

### Tedarikçi Çeşitliliği:

KOBİ'ler ve kadın girişimcilerin tedarik zincirindeki payını artırmak; kapsayıcı tedarik politikalarını standart hale getirmek.

### Topluma Katkı:

Eğitim ve genç istihdamı odaklı sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal katkıyı sürekli kılmak; HOREV Vakfı iş birliklerini uzun vadeli hale getirmek.



# Yönetişimsel Hedeflerimiz

## KISA VADELİ HEDEFLER

### Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Grupları:

Yönetim Kurulu gözetiminde bir sürdürülebilirlik komitesi oluşturmak, ilgili çalışma gruplarını devreye almak ve düzenli toplantılarla bu yapının etkinliğini sağlamak.

### Etik ve Uyum Mekanizmaları:

7/24 erişilebilir bağımsız bir ihbar hattı kurmak, şikâyet ve ihbarlara en geç 10 iş günü içinde yanıt verilmesini güvence altına almak.

### Risk Yönetimi:

İklim, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği risklerini kurumsal risk evrenine entegre etmek, düzenli raporlamayla Yönetim Kurulu'na sunmak.

### Şeffaf Raporlama:

Faaliyet raporlarında sürdürülebilirlik performansını hedef-gerçekleşen tablosu ile paylaşmak, Kurumsal Yönetim ve Faaliyet Beyanları'nı her yıl güncellemek.

### Etik ve Uyum Eğitimleri:

Tüm çalışanların yıllık etik, rüşvetle mücadele, taciz ve ayrımcılık eğitimlerini eksiksiz tamamlamasını sağlamak.

## ORTA VADELİ HEDEFLER

### Dış Doğrulama Kapsamının Genişletilmesi:

Sera gazı envanterinin yanı sıra seçili çevresel, sosyal ve yönetim göstergelerinde bağımsız sınırlı güvence almak ve bu kapsamı her yıl genişletmek.

### Üst Yönetim Performans Bağlantısı:

Üst yönetim prim sistemine sürdürülebilirlik performans göstergelerini entegre etmek, bu göstergelerin ağırlığını kademeli olarak artırmak.

### Tedarikçi Yönetimi:

Tedarikçi sözleşmelerine etik ve uyum hükümlerini standart şekilde eklemek, risk bazlı sosyal ve etik denetim kapsamını genişletmek.

### Veri Yönetimi:

Sürdürülebilirlik raporlamasında kullanılan tüm veriler için sahiplik tanımlamak, kanıt dosyaları ve kontrol listeleri ile şeffaf ve denetlenebilir bir yapı kurmak.

## UZUN VADELİ HEDEFLER

### Kurumsal Yönetim Olgunluğunu Artırmak:

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde kısmen uyumlu kalınan alanları kapatarak tüm göstergelerde tam uyum seviyesine ulaşmak.

### Sürdürülebilirlik Komitesinin Kalıcı Yapı Haline Getirilmesi:

Yönetim Kurulu altında sürdürülebilirlik komitesini kalıcı bir yapı olarak tanımlamak, görev ve yetki çerçevesini iç düzenlemelere entegre etmek.

### Finansal Risk ve Fırsat Entegrasyonu:

Stratejik planlama ve bütçe süreçlerinde iklim, çevresel ve sosyal risk-fırsat analizlerini senaryo bazlı karar alma süreçlerine entegre etmek.



# Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

Horoz Lojistik olarak sürdürülebilirlik stratejimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde yönetiyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetimsel tüm faaliyetlerimizi bu küresel hedeflerle ilişkilendiriyor, paydaşlarımızla birlikte değer yaratarak toplumsal faydayı artırmayı amaçlıyoruz. 2024 yılında attığımız adımlar, özellikle iklim eylemi, kapsayıcılık, sürdürülebilir tedarik zinciri ve inovasyon başlıklarında katkımızı daha görünür hale getirmiştir.

KURUMSAL YÖNETİŞİM	
Öncelikli Konu	Katkı Sağlanan SKA
Marka İtibarı ve Yönetimi	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Risk ve Fırsat Yönetimi	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Etik, Şeffaflık ve Uyum	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Sosyal Sorumlu Pazarlama	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ	
Öncelikli Konu	Katkı Sağlanan SKA
Müşteri Memnuniyeti	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Paydaş İletişimi	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

ÇEVRESEL ETKİ VE SORUMLULUK YÖNETİMİ	
Öncelikli Konu	Katkı Sağlanan SKA
Çevresel İzinler ve Yönetmeliklere Uyum	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Lojistik Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Enerji Yönetimi	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Yenilenebilir Enerji Kullanımı	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Biyolojik Çeşitliliğin Korunması	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

SOSYAL DEĞER VE TOPLUMSAL ETKİ YÖNETİMİ	
Öncelikli Konu	Katkı Sağlanan SKA
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
İnsan Hakları	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Eğitim ve Gelişim	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Çalışan Refahı	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Yetenek ve Kariyer Yönetimi	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ	
Öncelikli Konu	Katkı Sağlanan SKA
İnovasyon ve Dijitalleşme	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Yeşil Satın Alma	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
Sürdürülebilir Ambalaj	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 9

# Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Hizmet Eden Aksiyonlarımız

## KURUMSAL YÖNETİM

### ALAN AÇIKLAMA

#### Kurumsal Yönetim

Kurumsal yönetim alanında şeffaflık, etik iş yapış biçimleri ve güçlü finansal performans temel önceliklerimizdir. Yönetim Kurulu düzeyinde sürdürülebilirlik gözetimini güçlendiriyor, risk ve fırsat yönetimi süreçlerini kurumsal karar mekanizmalarına entegre ediyoruz. Bilgi güvenliği ve siber risk yönetimini önceliklendiriyor, tüm departmanlarda uyum ve etik kültürünü pekiştiriyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

### ALAN AÇIKLAMA

#### Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaşlarımızla düzenli iletişim kurarak beklentilerini stratejimize yansıtıyoruz. Müşteri memnuniyeti ve çalışan bağlılığı alanındaki ölçümlerimizi raporlama sistemimize dahil ediyoruz. 2024 yılında, sürdürülebilirlik stratejisini iş birlikleriyle kurumsallaştırmaya yönelik adımlar attık ve performansımızı şeffaf şekilde paylaştık.

## ÇEVRESEL ETKİ VE SORUMLULUK YÖNETİMİ

### ALAN AÇIKLAMA

#### Çevresel Etki ve Sorumluluk Yönetimi

İklim değişikliği ile mücadele ve çevresel etkilerin azaltılması temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. 2024'te şehir içi dağıtım filomuzda elektrikli araç dönüşümünü başlattık, rota ve enerji verimliliği uygulamalarını geliştirdik. Atık yönetimi süreçlerimizi sıfır atık yaklaşımıyla yönetiyor, tehlikeli ve tehlikesiz atıkları lisanslı çözüm ortaklarımız aracılığıyla bertaraf ediyoruz. Ayrıca, yenilenebilir enerji yatırımları için hazırlıklarımızı sürdürüyoruz.

## SOSYAL DEĞER VE TOPLUMSAL ETKİ

### ALAN AÇIKLAMA

#### Sosyal Değer ve Toplumsal Etki

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve güvenli bir iş ortamı yaratmak önceliklerimizdir. 2023'te 13.308 saat İSG eğitimi ve 23.000 saatin üzerinde toplam eğitim gerçekleştirdik; bu yaklaşımı 2024'te de sürdürdük. Horoz Akademi ile çalışanlarımızın yetkinliklerini artırıyor, kapsayıcı ve eşitlikçi bir kültürü güçlendiriyoruz. Genç yetenek programlarımızla lojistik sektörüne nitelikli iş gücü kazandırıyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

### ALAN AÇIKLAMA

#### Sürdürülebilir İnovasyon ve Değer Zinciri Yönetimi

2024 yılında, Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanan Brandloop e-ihracat konsorsiyumu ile KOBİ'lerin küresel pazarlara erişimini kolaylaştırdık. Avrupa ve ABD'de açtığımız fulfillment ve ara depo merkezleriyle teslimat süreçlerini tüketiciye yakınlaştırarak lojistik ağıımızı daha verimli hale getirdik. Bu yatırımlar, hem çevresel etkilerin azaltılmasına hem de müşteri deneyiminin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda, yeşil satın alma uygulamalarını yaygınlaştırıyor, sürdürülebilir ambalaj kullanımını teşvik ediyor ve dijital çözümlerle operasyonel süreçlerimizi modernize ediyoruz.





**04**

**ÇEVRESEL ETKİ  
VE SORUMLULUK  
YÖNETİMİ**

---

**Doğayla  
Geleceğe**

 **HORUZ  
LOJİSTİK**

# Çevresel İzinler ve Yönetmeliklere Uyum

Tüm operasyonlarımızı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütüyor, çevre ve enerji politikamız doğrultusunda doğal kaynakların verimli kullanımını, çevresel etkilerin azaltılmasını ve sürekli iyileştirmeyi temel alıyoruz. Bu kapsamda su, elektrik ve doğal gaz tüketimlerimizi periyodik olarak takip ediyor, sonuçları raporluyor ve verimlilik artışı ile sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik somut adımlar atıyoruz.

Depo faaliyetlerimiz, Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği kapsamındaki resmi incelemeler sonucunda "ÇED kapsamı dışında" değerlendirilmiştir. Bu nedenle çevre iznine tabi olmasak da, ilgili tüm yasal şartları ve yükümlülükleri yakından takip ediyor ve uyguluyoruz. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İl Müdürlükleri ile düzenli iletişim kuruyor, denetimler ve bildirim süreçlerinde şeffaf hareket ediyoruz. Böylece mevzuata uyumda sadece asgari gereklilikleri değil, beklentilerin ötesine geçmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında 16 depomuz için aldığımız "Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi"ni 2024 yılında da sürdürdük. Atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve ilgili yönetmeliklere uyumun sürekliliği için tüm çalışanlarımızı bu sürece dahil ettik. Bunun yanında karbon ayak izimizi hesapladık ve doğrulamasını tamamlayarak çevresel performansımızı daha şeffaf bir şekilde raporladık.

Bu çalışmalar, yasal uyumun ötesinde lojistik sektöründe çevre dostu uygulamalara öncülük etme hedefimizi de desteklemektedir. Elektrikli araç dönüşüm sürecini başlatmamız ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik yatırımlarımız, bu yaklaşımımızın somut örnekleri arasında yer almaktadır. Biz, çevresel sorumluluklarımızı işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor ve her geçen yıl bu alandaki standartlarımızı yükseltmeye devam ediyoruz.

2024 yılında sera gazı emisyonlarımızı bir önceki yıla kıyasla **%42** oranında azalttık.

## Emisyon Yönetimi

Horoz Lojistik olarak, çevreye duyarlı bir işletme yaklaşımıyla emisyon yönetimini operasyonlarımızın ayrılmaz bir parçası haline getirdik. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde oluşturduğumuz yönetim yapımız, çevresel etkilerimizi kontrol altına almayı, kaynak verimliliğini artırmayı ve sürekli iyileştirmeyi esas alıyor. Bu doğrultuda tüm faaliyetlerimizi düzenli aralıklarla gözden geçiriyor, ölçüm ve raporlama sistemlerimizi geliştiriyoruz.

İklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamak amacıyla ilk defa 2023 yılında kurumsal karbon ayak izimizi hesapladık ve doğrulama sürecinden geçirdik. Elektrik, akaryakıt, doğal gaz, su tüketimi ve araç kullanımına dayalı doğrudan ve dolaylı kaynaklarımızı kapsayan bu hesaplamalar, uluslararası kabul görmüş metodolojiler doğrultusunda yapıldı ve bağımsız kuruluşlar tarafından onaylandı. Böylece şeffaflık ilkemizi pekiştiren sağlam bir temel oluşturuldu.

2024 yılında da aynı yöntemle sera gazı emisyonlarımızı hesapladık ve doğrulama sürecini tamamladık. Bu çalışmalarını düzenli hale getirerek performansımızı yıllar arasında karşılaştırma imkânı bulduk. Elde edilen veriler enerji ve çevre yönetim sistemlerimizle entegre edilerek kaynak kullanımının azaltılması, emisyonların düşürülmesi ve çevresel etkilerin daha etkin yönetilmesi için yürütülen projelere yön verdi.

Bu dönemde özellikle filo operasyonlarımızda elektrikli araç dönüşümünü başlattık. Böylece akaryakıt tüketimine bağlı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik somut bir adım atmış olduk. Bunun yanında enerji verimliliğini artırmaya ve doğal kaynakların daha bilinçli kullanılmasına yönelik projeler de uygulamaya alındı.

Emisyon yönetimi çalışmalarımız, mevzuata uyum sağlamanın ötesinde, lojistik sektöründe sürdürülebilir uygulamalara öncülük etme hedefimizi destekliyor. Hesaplamalarımızı ve doğrulama sonuçlarımızı paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşarak ilerleyen yıllarda belirleyeceğimiz azaltım hedefleri için güvenilir bir zemin oluşturuyoruz.

## Yıllara Göre Toplam Emisyon Miktarı



# Uluslararası Standartlara Dayalı Emisyon Hesaplama Yaklaşımımız

KATEGORİ	STANDART / BELGE	YAKLAŞIMIMIZ
Metodoloji	IPCC Guidelines for National GHG Inventories (2006)	Kurumsal emisyon envanterinin hesaplama prensipleri ve kapsam sınırları.
Metodoloji	IPCC Sixth Assessment Report (AR6)	Küresel ısınma potansiyelleri (GWP) seti ve dönüşüm katsayıları.
Emisyon Faktörleri	GHG Protocol – DEFRA 2023	Yakıt/enerji tüketimleri için yayımlanmış emisyon faktörleri.
Emisyon Faktörleri	EPA – Greenhouse Gas Emissions Results by Commodity	Malzeme/ürün bazlı ek faktörler ve kontrol amaçlı karşılaştırmalar.
Mevzuat Uyum	Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik	F-gaz kapsamlı süreçlerde yasal gerekliliklerin referansı.
Ölçüm/Doğrulama	Ölçü Aletleri Yönetmeliği	Sayaç ve ölçüm cihazlarının doğruluk/kalibrasyon gereklilikleri.

## Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı



Kategori 1	%8
Kategori 2	%11
Kategori 3	%3
Kategori 4	%77
Kategori 5	%1
Kategori 6	%1

## 2024 Yılı Emisyon Ölçüm Sonuçlarımız

2024 yılında sera gazı emisyonlarımızı düzenli ölçüm ve doğrulama süreçleriyle takip ettik ve toplam emisyonlarımızı 32.277 tCO<sub>2</sub>e seviyesinde gerçekleştirdik. Bir önceki yılın 61.656 tCO<sub>2</sub>e değerine göre elde edilen yaklaşık %42'lik azalma, operasyonlarımızda uyguladığımız verimlilik projeleri, filo yönetiminde gerçekleştirdiğimiz dönüşümler ve enerji kullanımındaki iyileştirmelerin sonucunu yansıtmaktadır.

Kategorilere baktığımızda, en büyük payı lojistik faaliyetlerimizin oluşturduğunu görüyoruz. Bu durum, operasyonlarımızda taşımacılık ve dağıtım süreçlerinin emisyon yoğunluğunu açıkça ortaya koyuyor. Önceki yıllarda doğrudan yakıt tüketiminin öne çıktığı tabloda, 2024 itibarıyla sözleşmeli taşıma ve değer zinciri kaynaklı emisyonların daha fazla öne çıkması, filomuzdaki dönüşümün ve elektrikli araçların kullanımının etkisini yansıtıyor.

Doğrudan yakıt tüketiminden (Kategori 1) kaynaklanan emisyonlarımızın toplam emisyonlar içindeki payı önemli ölçüde azalırken, bu alandaki düşüşte şehir içi dağıtım operasyonlarımızda elektrikli araç kullanımına geçiş sürecimizin büyük katkısı oldu. Enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonlarımız ise sınırlı düzeyde kaldı, bu da depo ve tesislerimizde uyguladığımız enerji verimliliği projelerinin etkisini gösteriyor. İş seyahatleri ve yakıt-enerjiye bağlı dolaylı etkilerden oluşan diğer kategorilerde ise istikrarlı bir kontrol sağladık.

Bu kırılım bize, emisyon azaltım stratejilerimizin yönünü net biçimde gösteriyor. Kendi operasyonlarımızda yakaladığımız verimliliği sürdürürken, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte değer zincirinde karbon yönetimini güçlendirme konusunda ise gelişim alanı görüyoruz. Özellikle lojistik faaliyetlerde düşük karbon kriterlerini, yük konsolidasyonu ve intermodal taşımacılık gibi çözümleri önceliklendirerek emisyonlarımızı daha da azaltmayı hedefliyoruz.

KAPSAMLAR	2024 YILI EMİSYONLARI (TCO <sub>2</sub> E)	%
Kategori 1	2.491,00	7,717%
Kategori 2	3.581,47	11,096%
Kategori 3	998,06	3,092%
Kategori 4	24.812,86	76,874%
Kategori 5	0,00	0,000%
Kategori 6	393,96	1,221%
Toplam	32.277,35	—

## Elektrikli Araçla Daha Az Emisyon, Daha Temiz Gelecek

Şehir içi dağıtım operasyonlarında elektrikli araç kullanımını devreye alıyor ve filomuzu kademeli olarak dönüştürüyoruz. Bu adım, yeşil lojistik yaklaşımımızı güçlendirirken akaryakıt kaynaklı emisyonların azaltılmasına doğrudan katkı sağlıyor. 2024 faaliyet döneminde bu yöndeki uygulamalar hız kazanmış, kamuya açık beyanlarda öncelikli bir inisiyatif olarak öne çıkmıştır. Elektrikli araçların operasyonlarımızda aktif hale gelmesiyle birlikte sadece yakıt tüketimini düşürmekle kalmıyor, aynı zamanda sektörde düşük karbonlu çözümlerin yaygınlaşmasına da öncülük ediyoruz.



# Enerji Yönetimi

Horoz Lojistik olarak enerji performansımızı sistematik bir şekilde yönetiyoruz. 2024 yılı itibarıyla Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) kurulum sürecini başlattık ve bu sistem ile birlikte tüm tesislerimizde enerji tüketimlerini merkezi olarak izlemeye başladık. Ölçüm noktalarının yaygınlaştırılması, verilerin düzenli olarak takip edilmesi ve bu verilere dayalı karar alma yapısının güçlendirilmesi, enerji yönetiminde kurumsal yaklaşımımızın temelini oluşturuyor. Yeni yatırımlarımızda düşük enerji tüketimli, yüksek verimliliğe sahip ekipman ve teknolojilere öncelik veriyoruz. Elektrik tüketiminin yoğun olduğu alanlarda tasarruf sağlayacak iyileştirmeler planlayarak enerji maliyetlerimizi azaltırken çevresel etkilerimizi de kontrol altında tutmayı amaçlıyoruz.

**2024 yılı elektrik tüketimimiz 7.347,51 MWh olarak gerçekleşti. Bir önceki yıl 8.402,27 MWh olan elektrik tüketimimiz ile kıyaslandığında yaklaşık %12,5 oranında bir iyileşme kaydedildi.**

Bu düşüşü, hem operasyonlarımızda enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamaların hem de daha verimli ekipmanların devreye alınmasının bir sonucu olarak değerlendiriyoruz. Enerji tüketimindeki bu azalma, iklim değişikliğiyle mücadele stratejimiz açısından da önemli bir gelişme olarak öne çıkıyor. ISO 50001 standardı çerçevesinde yürüttüğümüz enerji yönetim çalışmaları sayesinde performansımızı sürekli optimize etmeyi ve çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz.

**2024 yılında elektrik tüketimimizi bir önceki yıla göre 1.054,76 MWh azaltarak yaklaşık %12.5 iyileşme elde ettik.**



## Yenilenebilir Enerji Kullanımı

Enerji yönetimi yaklaşımımızın en önemli unsurlarından biri de yenilenebilir enerjiye geçiş. 2024 yılında Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine yönelik teknik ve finansal değerlendirmeler başlatıldı. Bu çalışmaların amacı, enerji tüketimimizde dışa bağımlılığı azaltmak, karbon emisyonlarımızı düşürmek ve uzun vadede enerji maliyetlerini daha dengeli hale getirmek. GES projeleriyle birlikte, kendi enerji üretimimizi sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi güçlendirmeyi ve enerji arz güvenliğimizi artırmayı planlıyoruz. Yenilenebilir kaynaklardan elde edilecek enerji, operasyonlarımızın karbon ayak izini küçültmenin yanı sıra sektörde çevre dostu lojistik uygulamalarına liderlik etme vizyonumuzun da önemli bir parçası olacaktır.

## Sürdürülebilir Ulaşım ve Operasyonel Dönüşüm

Enerji yönetimi çalışmalarımız yalnızca tesislerimizle sınırlı kalmıyor. Sürdürülebilir ulaşım hedefimiz kapsamında, şirket araçlarımızda elektrikli araçlara geçiş sürecini başlattık. Çalışanlarımız tarafından kullanılan binek araçlarda elektrikli modellerin tercih edilmesi sağlanırken, operasyonel faaliyetlerde kullanılmak üzere de elektrikli taşıma araçları filomuza dahil edildi. Bu dönüşüm, akaryakıt tüketimini ve fosil yakıt kaynaklı emisyonlarımızı düşürürken, enerji yönetimimizin ulaşım boyutunu da güçlendiriyor. Önümüzdeki yıllarda bu dönüşümün daha geniş ölçekte yaygınlaştırılması, enerji verimliliği ve emisyon azaltımı hedeflerimizi destekleyecek.

Enerji ve ulaşım alanındaki bu gelişmeler, iklim değişikliği ile mücadelede sorumluluklarımızın önemli bir parçası olarak görülüyor ve iş süreçlerimizin tamamına entegre ediliyor. Enerji yönetiminde attığımız bu adımlar, hem kısa vadeli verimlilik kazanımları sağlamanıza hem de uzun vadeli sürdürülebilirlik vizyonumuzu desteklememize katkı sunuyor.



# Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü

Horoz Lojistik olarak su kaynaklarının korunmasını ve suyun verimli kullanılmasını çevre stratejilerimizin temel unsurlarından biri kabul ediyoruz. Su tüketimini yönetirken mevcut ihtiyaçlarımızı karşılamanın ötesinde, gelecekte artması muhtemel su stresine karşı hazırlık yapmayı da hedefliyoruz. Bu doğrultuda operasyonlarımızı verimli hale getirmek için adımlar atıyor, su kaynaklarının korunmasına yönelik yenilikçi uygulamalar geliştiriyoruz.

2024 yılında toplam su çekimimiz 26.750,14 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşti. 2023 yılında 19.825,26 m<sup>3</sup> seviyesinde olan tüketimimize kıyasla yaklaşık %35 oranında bir artış yaşandı. Bu artış, ölçüm kapsamının genişletilmesi ve operasyonel faaliyetlerin ölçeğindeki farklılıklarla ilişkilendiriliyor. Su verimliliğine odaklanan projelerimizi güçlendirerek ve tüketim noktalarını daha detaylı izleyerek su kullanımını kontrol altında tutmayı amaçlıyoruz. Böylece operasyonel ihtiyaçlarımızı güvence altına alırken, gelecekteki tüketimimizi daha dengeli hale getirecek iyileştirmelere de zemin hazırlıyoruz.

Su tüketiminin yanı sıra atık su yönetimi de öncelikli konularımızdan biri. Yasal mevzuata tam uyum sağlıyor, su kirliliği kontrolünü raporlama dönemlerinde düzenli olarak takip ediyoruz. Atıksularımızı izleme ve raporlama süreçleriyle değerlendiriyor, çevresel risklerin en aza indirilmesi için gerekli tedbirleri alıyoruz. Bu sayede hem yasal sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz hem de paydaşlarımız karşısında şeffaflık ilkemizi sürdürüyoruz.

## Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Atık yönetimini mevzuata uyumlu, izlenebilir ve sürekli geliştirilen bir sistemle yürütüyoruz. Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında tüm depo ve lokasyonlarımızda Sıfır Atık Yönetim Sistemleri'ni kurulumunu başlattık ve birçok lokasyonumuz Sıfır Atık belgesi alarak mevzuata tam uyum sağladı. Bu yapı sayesinde atıkları kaynağında ayrıştırıyor, sahadaki toplama süreçlerini standart prosedürlerle yönetiyor ve lisanslı firmalar aracılığıyla geri kazanım akışlarına yönlendiriyoruz.

Her yıl düzenli olarak tehlikeli ve tehlikesiz atık beyanlarımızı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın sistemleri üzerinden gerçekleştiriyor, oluşan tüm atıkları kayıt altına alıyoruz. Böylece hem yasal gereklilikleri yerine getiriyor hem de operasyonel ölçekte iyileştirme kararlarını veriye dayalı şekilde alıyoruz.

Döngüsel ekonomi uygulamalarını operasyon tasarımıya entegre ederek sürdürülebilirlik hedeflerimizi güçlendiriyoruz. Satürn Deposu'nda başlattığımız bu uygulama kapsamında, kullanım sonrası ortaya çıkan karton koliler özel olarak kırılarak sipariş kutularında destek ve dolgu malzemesi olarak yeniden değerlendiriliyor. Bu yöntem sayesinde hem ambalaj atıklarının miktarında önemli bir azalma sağlanıyor hem de satın alınan dış dolgu malzemesi ihtiyacı düşürülerek kaynak verimliliği artırılıyor. Ayrıca, bu uygulama malzeme döngüsünün tesis içerisinde kapatılmasına önemli katkı sunuyor ve atık yönetiminde sürdürülebilir bir yaklaşımın yerleşmesine olanak tanıyor.

Uygulamayı diğer depo ve tesislerimize yaygınlaştırmak amacıyla standart iş akışlarını ve kalite kontrol prosedürlerini titizlikle hazırlıyoruz. Bu kapsamda saha ekiplerine yönelik kısa ve etkili eğitim programları düzenleyerek uygulamaların doğru ve tutarlı şekilde hayata geçirilmesini sağlıyoruz. Eğitimlerin yanı sıra, süreç yönetimini depo bazında belirlenen performans göstergeleriyle destekleyerek sürekli takip mekanizmaları kuruyoruz. Geri dönüşüm oranı, tehlikeli atık miktarı, söz konusu atıkların bertaraf yerine geri kazanıma yönlendirilme oranı ve uygunsuz atık ayrıştırma vakaları gibi kritik göstergeleri aylık bazda analiz ediyor, sorunları erken tespit edip gerekli iyileştirmeleri hızlıca hayata geçiriyoruz.

Depolarda geçici olarak tutulan atık alanlarında ise etiketleme, kodlama ve sızdırmazlık kriterlerini standartlaştırarak güvenli ve etkili bir atık yönetimi sağlıyoruz. Tehlikeli atıkların sevkiyat süreçlerinde ise lisanslı taşıyıcılarla iş birliği yapıyor, resmi kayıt tutma ve raporlama prosedürlerini eksiksiz yerine getiriyoruz. Bu sayede hem yasal uyumluluğu garanti altına alıyor hem de çevresel risklerin minimize edilmesini sağlıyoruz.

Tedarik tarafında da sürdürülebilirliği ön planda tutuyoruz. Geri dönüştürülebilir malzeme tercihlerine öncelik verirken, ambalaj optimizasyonu ve iade/yeniden kullanım seçeneklerini teklif ve sözleşme süreçlerimize dahil ediyoruz. Bu sayede tedarik zincirimizin her aşamasında döngüsel ekonomiye uygun hareket etmeye özen gösteriyoruz. İleriye dönük planlarımız arasında, atıkların kaynağında önlenmesi için ambalaj ve süreç tasarımlarının geliştirilmesi, geri dönüşüm verimliliğinin artırılması ve tesislerimizdeki iyi uygulamaların tüm lokasyonlarda yaygınlaştırılması yer alıyor. Bu bütüncül yaklaşım, şirketimizin çevresel ayak izini azaltmasına, hammadde tasarrufu gerçekleştirmesine ve döngüsel ekonomi ilkelerini daha güçlü ve sistematik şekilde kurumsal yapımıza entegre etmesine hizmet etmektedir.



## Biyoçeşitliliğin Korunması

Biyoçeşitliliğin korunmasını çevre yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak kabul ediyoruz. Operasyonlarımızı yerel ekosistemlerin sürekliliğini gözeterek planlıyor, doğal dengeyi korumaya yönelik önlemler alıyor ve çevresel etkilerimizi en düşük seviyede tutmayı hedefliyoruz.

Faaliyet alanlarımızda, yürürlükteki mevzuata uygun olarak çevresel incelemeler gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında yapılan çevresel incelemeler ve ÇED uygunluk değerlendirmeleri, operasyonlarımızın doğal yaşam üzerindeki etkilerinin mevzuat çerçevesinde kontrol edildiğini göstermiştir. Bu doğrultuda, 2024 yılında da çevresel risk değerlendirmeleri ve mevzuata uyum kontrollerini periyodik olarak gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Çevre ve Enerji Yönetimi Politikamız, hava, su ve toprak üzerindeki etkilerin etkin şekilde kontrol edilmesini; Sıfır Atık sistemi kapsamında atıkların kaynağında azaltılması ve ayrıştırılmasını, ayrıca ilgili yasa ve standartlara tam uyumu taahhüt etmektedir. Bu politika, biyoçeşitliliği dolaylı olarak etkileyen atık ve emisyon kaynaklarımızı yönetirken temel referans çerçevemizi oluşturmaktadır.

2024 yılında  
**345.931 ton**  
atığı geri dönüştürdük.



Tehlikeli atık miktarımızda  
2023'e göre **%70**  
azalma sağladık.



# 05

## SOSYAL DEĞER VE TOPLUMSAL ETKİ YARATMA YÖNETİMİ

Birlikte **Başarıya**

 **HOROZ  
LOJİSTİK**



# İnsan Kaynakları Uygulamaları

Horoz Lojistik olarak, insan kaynakları yönetiminde etik değerleri ve insana verdiğimiz önceliği merkeze alıyoruz. İş süreçlerimizi güven ve saygıya dayalı bir kültür üzerine kuruyor, çalışanlarımızı kurumumuzun gelişiminde aktif rol oynayan paydaşlar olarak görüyoruz. Bu yaklaşım, çalışan memnuniyetimizi ve iş sürekliliğimizi güçlendiren temel bir unsur haline gelmiştir.

2024 yılı itibarıyla Türkiye genelinde operasyonlarımızı destekleyen 2000'den fazla çalışanımız görev almaktadır. Bu ölçekte bir organizasyon, insan kaynakları politikalarımızın sistematik ve kapsayıcı şekilde uygulanmasını gerektirmektedir. Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimiz doğrultusunda geliştirdiğimiz uygulamalar, tüm çalışanlarımızın adil ve çağdaş koşullarda kariyerlerini sürdürmelerine imkan sağlamaktadır.

İşe alım süreçlerimizde şeffaflık ve eşitliği temel alıyor, tüm adaylara ayırım gözetmeksizin eşit fırsatlar sunuyoruz. Yeni ekip arkadaşlarımızı kurum değerlerimiz ve sürdürülebilirlik vizyonumuzla buluşturuyor, uzun vadeli bağlılık kültürünü destekliyoruz. Çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik refahını korumak için sıfır tolerans politikamızla güvenli iş ortamlarını sürdürüyor, gerekli tüm uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Çalışanlarımızın gelişimi için Horoz Akademi çatısı altında eğitim programları sunuyoruz. Bu programlarla teknik bilgi ve yetkinliklerin güncel tutulmasını sağlıyor, liderlik ve inovasyonu destekleyen içeriklerle çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarmasına katkı veriyoruz. Düzenli geri bildirim mekanizmaları, çalışan memnuniyet anketleri ve öneri sistemlerinden elde ettiğimiz veriler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapıyoruz.

Ücretlendirme ve yan haklarda adalet ve eşitlik prensiplerini benimsiyoruz. Çalışanlarımızın sendikal haklarına ve toplu pazarlık süreçlerine saygı gösteriyor, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans politikamızla uluslararası standartlara uyum sağlıyoruz. Tüm bu uygulamalar, çalışanlarımızı kurumumuzun en değerli unsuru olarak gördüğümüzü ve gelişimlerine yatırım yaparak sürdürülebilir büyümemizi desteklediğimizi ortaya koymaktadır.

## İnsan Hakları Yaklaşımı

Şirketimizde tüm faaliyetlerimizi Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarıyla uyumlu bir şekilde yürütüyor, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve ayrımcılığın her türlüsüne karşı sıfır tolerans politikamızla hareket ediyoruz. Bu yaklaşım, çalışanlarımız, iş birliği yaptığımız tüm tedarikçilerimiz ve paydaşlarımız için de bağlayıcı bir prensip olarak uygulanıyor.

Sosyal Sorumluluk ve Uygunluk politikalarımız kapsamında her çalışanın kişiliğine ve onuruna saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz. Çalışma ortamımızda sözlü, fiziksel veya psikolojik taciz ve zorlamaya kesinlikle izin vermiyoruz. Bu amaçla oluşturduğumuz kurallar, çalışanlarımızın güvenliğini, huzurunu ve refahını korumaya hizmet ederken, eşitlik temelinde iş süreçlerimizi daha güçlü bir yapıya kavuşturuyor. Böylece herkesin kendini güvenli, saygı gören ve değerli hissettiği bir ortam yaratıyoruz.

Tedarik zincirimizde de insan hakları yaklaşımımızı aynı titizlikle sürdürüyoruz. İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizden çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmanın engellenmesi yönünde net bir taahhüt talep ediyor, bu doğrultuda düzenli denetim ve izleme süreçleri yürütüyoruz. Uyumsuzluk tespit edilen durumlarda gerekli düzeltici önlemleri zorunlu kılıyor, risklerin azaltılması için etkin kontrol mekanizmaları geliştiriyoruz. Bu yaklaşım, hem çalışan haklarının korunmasını hem de iş süreçlerimizin güvenilirliğini güçlendiriyor.

Ayrıca, örgütlenme özgürlüğüne ve toplu pazarlık hakkına saygı gösteriyor, çalışanlarımızın bu haklarını güvence altına alıyoruz. Sağlıklı ve güvenli çalışma koşullarını uluslararası standartlara uyumlu yönetim sistemlerimizle destekliyor, çalışanlarımızın aktif katılımını teşvik ediyoruz. İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızla, yalnızca yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmekle kalmıyor, aynı zamanda çalışanlarımızın refahını artıracak sürekli gelişim hedefliyoruz.

## Geri Bildirim ve İhbar Mekanizmaları

2024 yılında insan hakları alanında en önemli gelişmelerden biri ihbar ve geri bildirim mekanizmalarımızın güçlendirilmesi oldu. Açık Kapı Politikamız sayesinde çalışanlarımız yöneticilere doğrudan erişim sağlayarak görüş ve önerilerini iletebiliyor. Dış paydaşlarımız için oluşturduğumuz öneri ve şikâyet formları ise şirketimizle ilişkili tüm tarafların şeffaf biçimde görüşlerini paylaşmasına imkan tanıyor.

Bu yıl itibarıyla ihbar mekanizmasının sorumluluğu İç Denetim Yöneticisi'ne devredildi ve iletişim bilgileri kamuya açık olarak paylaşıldı. Bu düzenleme, tüm bildirimlerin tarafsız ve bağımsız şekilde değerlendirilmesini güvence altına aldı. Bağımsız bir etik hattımız bulunmasa da tüm bildirimler şeffaflık ilkesiyle kayıt altına alınıyor, gizlilik esaslarına uygun biçimde inceleniyor ve gerekli durumlarda disiplin süreçleri işletiliyor. Bu yaklaşım, hem çalışanlarımızın hem de dış paydaşlarımızın güvenle seslerini duyurabilmesine ve insan hakları ihlallerinin erken aşamada tespit edilip giderilmesine olanak tanıyor.



# Adil Ücret Yaklaşımı



Horoz Lojistik olarak, ücretlendirme politikalarımızı adil ve rekabetçi bir temelde yürütüyoruz. Çalışanlarımızın iş değerini, eğitimini, deneyimini, mesleki becerilerini ve performansını dikkate alarak oluşturduğumuz bu sistem, şirketimizde şeffaf ve sürdürülebilir bir yapının temelini oluşturuyor.

## Performans ve Şeffaflık

Ücretlendirmemizi bireysel performansla ilişkilendiriyor, başarıya dayalı ödüllendirme sistemleri ile çalışanlarımızın motivasyonunu artırıyoruz. Düzenli performans değerlendirmeleri sayesinde çalışanlarımızın gelişim alanlarını belirliyor, geri bildirim süreçleriyle onları daha etkin bir şekilde destekliyoruz. Bu yaklaşım, bireysel başarıların şirket genelinde verimliliğe dönüşmesine olanak tanıyor ve uzun vadeli sürdürülebilir büyümemize katkı sağlıyor.

## Adil Ücret ve Eşitlik

İşe alım sürecinden kariyer gelişimine kadar her aşamada "eşit işe eşit ücret" ilkesini benimsiyoruz. Cinsiyet, yaş, engellilik durumu, etnik köken veya diğer kişisel özelliklere bakılmaksızın tüm çalışanlarımızın eşit fırsatlara sahip olmasını garanti altına alıyoruz. Bu yaklaşım, yalnızca çalışanlarımızın işyerinde adil muamele görmesini değil, aynı zamanda şirketimizin saygınlığını ve iş gücü verimliliğini de artırıyor. Adil ücret politikamız, asgari ücretin üzerinde yaşam koşullarını iyileştiren bir yapı sunuyor ve bu da çalışanlarımızın refahına doğrudan katkı sağlıyor.

Şirket içinde benzer işlerde çalışanların ücret dengelerini korumak ve dış pazarda benzer pozisyonlarla kıyaslandığında rekabetçi bir yapı sunmak, politikamızın ana ilkelerinden biridir. Böylece hem çalışanlarımızın emeğinin karşılığını almasını sağlıyor hem de sektörde güçlü bir işveren markası olarak konumlanıyoruz. İçsel ve dışsal eşitlik ilkemiz, çalışanlarımızın ücret politikalarına olan güvenini artırırken, yüksek performans kültürünü destekleyen bir unsur haline geliyor.

## Yan Haklar ve Destekler

Temel ücretin yanı sıra çalışanlarımızın yaşam kalitesini artırmak amacıyla çeşitli yan haklar sunuyoruz. Sağlık sigortası, yol ve servis imkanı, özel günlerde sağlanan izinler ve hediye uygulamaları, doğum desteği gibi haklar bu kapsamda yer alıyor. Ayrıca uzaktan çalışma olanakları ve esnek uygulamalar, çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini sağlamalarına yardımcı oluyor. Bu yan haklar, finansal katkının yanında çalışanlarımızın kendilerini değerli hissetmesini sağlayan kurumsal bir destek mekanizması işlevi görüyor.



# Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Biz Horoz Lojistik olarak, iş sağlığı ve güvenliği yönetimini ISO 45001 standardı ve yürürlükteki ulusal mevzuata uygun şekilde yürütüyoruz. Önceliğimiz tüm çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak, riskleri sistematik bir şekilde kontrol altına almak ve sürekli iyileştirmeyi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmektir. Bu yaklaşım, üst yönetimimizin kararlı desteğiyle ilerlemekte, çalışanlarımızın aktif katılımı ve düzenli bilgilendirme süreçleriyle güçlenmektedir.

**2024 yılında iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine yoğun şekilde odaklandık. Yıl içinde 1.639 çalışanımıza toplam 4.917 saat temel iş güvenliği eğitimi verildi. Buna ek olarak sahalarda yapılan toolbox toplantıları ve bilgilendirme oturumları kapsamında 3.986 saatlik ek eğitim düzenlendi.**

Bu çalışmalar çalışanlarımızın riskleri tanımasını, güvenli davranış geliştirmesini ve acil durumlara etkin şekilde yanıt verebilmesini sağladı. Eğitimlerin sistematik biçimde sürdürülmesi iş güvenliği kültürümüzü tüm organizasyonumuzda daha güçlü kılmaktadır.

Risk yönetimi uygulamalarımız iş analizi, saha gözlemleri ve kök neden değerlendirmeleriyle yürütülüyor. Depo operasyonları, yükleme ve boşaltma süreçleri, istifleme faaliyetleri ve yangın güvenliği gibi kritik alanlarda düzenli risk analizleri gerçekleştiriliyor. Bu analizler sonucunda belirlenen risklere yönelik önleyici ve düzeltici faaliyetler hayata geçiriliyor. Çalışanlarımızın yaptığı yakın tehlike bildirimleri dijital sistemlerde kayıt altına alınıyor ve değerlendirilerek proaktif önlemler alınıyor. İş sağlığı ve güvenliği kurullarımız düzenli olarak toplanarak alınan kararların şirket genelinde uygulanmasını sağlıyor.

Acil durum hazırlıklarımız prosedürler ve düzenli tatbikatlarla destekleniyor. Yangın, deprem, sel ve su baskını, parlama ve patlama riski, sabotaj ve bomba ihbarı gibi senaryolar için acil durum planlarımız hazırlandı. Bu planlarda ekiplerin görevleri, alarm ve çağrı yöntemleri, enerji kesme prosedürleri, güvenli tahliye adımları ve ilkyardım süreçleri ayrıntılı şekilde tanımlandı. 2024 yılında güncellenen Acil Durum Talimatı bu kapsamı daha da güçlendirdi ve tüm ekiplerimizin sorumlulukları net bir biçimde belirlendi.

Tüm depolarımızda düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz tatbikatlarla acil durum planlarımızın sahadaki işleyişini test ediyoruz. Yangın, çevresel kaza ya da kimyasal döküntü gibi senaryolarda ekiplerimiz olay yerini güvenli hale getiriyor, kişisel koruyucu donanımları doğru şekilde kullanıyor, müdahale adımlarını hızlı biçimde uyguluyor ve süreci kayıt altına alıyor. Bu tatbikatlar, ekip koordinasyonumuzu ve müdahale hızımızı ölçmenin yanı sıra çevresel etkileri sınırlandırma becerimizi de güçlendiriyor. Düzenli yapılan uygulamalar, çalışanlarımızın bilinç düzeyini artırıyor ve beklenmedik durumlara karşı hazırlık seviyemizi her geçen yıl daha ileri taşıyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız güvenli çalışma ortamı sağlama, tüm yasal şartları yerine getirme, performansı düzenli izleme, riskleri tespit edip ortadan kaldırma veya azaltma ve iklim kaynaklı aşırı hava koşullarına karşı önleyici tedbirler alma taahhüdünü içeriyor. Bu taahhütler, 2024 yılında hayata geçirilen eğitim, tatbikat ve risk yönetimi uygulamalarıyla sahada karşılık buldu.

2024 yılında **1.639** çalışanımıza toplam **4.917** saat temel iş güvenliği eğitimi verildi



## Sağlık, Güvenlik ve Sürekli İyileştirme Kültürümüz

### POLİTİKA VE YÖNETİŞİM

ISO 45001 uyumlu İSG yönetim sistemi

Mevzuata tam uyum ve dokümantasyon disiplini

İSG Politikası ve prosedürlerin düzenli gözden geçirilmesi

### EĞİTİM VE FARKINDALIK

2024 yılında 1.639 kişi - 4.917 saat temel İSG eğitimi

3.986 saat toolbox / saha bilgilendirmesi

Dijital panolar ve iç iletişim kanalları üzerinden sürekli bilgilendirme

### RİSK YÖNETİMİ

İş analizi, saha gözlemleri ve kök neden değerlendirmeleri

Depo operasyonları, istifleme ve yangın güvenliğinde düzenli analiz

Ramak kaza bildirimlerinin dijital sistemde toplanması

### ACIL DURUM HAZIRLIĞI VE TATBİKATLAR

Tüm depolarda düzenli tatbikat ve kayıt altına alma

Alarm ve çağrı yöntemleri, enerji kesme, güvenli tahliye, ilk yardım süreçleri

Senaryolar: yangın, deprem, sel, kimyasal döküntü, sabotaj



## Eğitim ve Gelişim

Horoz Lojistik olarak, çalışanlarımızın sürekli gelişimini şirket stratejimizin önemli bir parçasıdır. Eğitim ve gelişim faaliyetlerimiz yalnızca teknik bilgi aktarımıyla sınırlı kalmaz, liderlik, süreç yönetimi, etik ve uyum gibi alanlarda da kurumsal kapasitemizi güçlendirmeyi hedefler. Horoz Akademi çatısı altında yürütülen programlarımızla e-öğrenme, sınıf içi eğitim ve iş başı uygulamalarını dengeli bir şekilde sunuyoruz. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın farklı ihtiyaçlarına yanıt verirken aynı zamanda kalıcı bir öğrenme kültürünün kurum içinde yerleşmesine katkı sağlar.

2024 yılında eğitim faaliyetlerimizi daha sistematik ve kapsamlı hale getirdik. Toplam eğitim süremiz 32.345 saate ulaştı. Bunun 11.173 saati iş sağlığı ve güvenliği kapsamında verilen eğitimlerden, 21.171 saati ise mesleki ve kurumsal gelişim eğitimlerinden oluştu. Çalışan başına ortalama eğitim süresi 10,6 saate yükseldi. Kadın çalışanlarımız için ortalama eğitim süresi 25,9 saat olurken, erkek çalışanlarımız için bu süre 13,1 saat olarak kaydedildi. Toplamda kadın çalışanlarımız 12.458 saat, erkek çalışanlarımız 19.887 saat eğitim aldı. Eğitim saatlerinin dağılımına bakıldığında teknik pozisyonlarda görev yapan çalışanlarımız için 20.470 saat, üretim çalışanlarımız içinse 11.874 saat eğitim gerçekleştirildi. Bu dağılım, eğitim planlamamızın operasyonel gereksinimlerle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Horoz Akademi, çalışanlarımız için erişilebilir ve esnek bir öğrenme altyapısı sunar. E-öğrenme platformumuz aracılığıyla mikro öğrenme modülleri, video içerikler ve sınav/ölçme araçları çalışanlarımızın kullanımına açıktır. Canlı sanal sınıf oturumları ile saha ve ofis çalışanlarına farklı ortamlardan erişim imkânı sağlıyoruz. İç eğitimlik modelimizle kurum içinden seçilen uzmanlar aracılığıyla düzenli eğitimler veriyor, yaklaşık 60-70 kişilik bir eğitmen havuzu sayesinde bilgi transferini kurumsallaştırıyoruz. Bu model, eğiticilerin eğitimi programlarıyla desteklenerek kalite standartlarının korunmasını sağlıyor ve kurumsal hafızayı güçlendiriyor.

Liderlik ve yetenek gelişimi, eğitim stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Potansiyel liderlerimizi belirlemek için değerlendirme merkezi uygulamaları yürütüyor, koçluk, mentorluk, yöneticilik ve ekip yönetimi programlarıyla çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını destekliyoruz. 2023 yılında başlatılan bu programlar 2024'te Horoz Akademi aracılığıyla geniş kitlelere ulaştırılmış, dijital eğitim platformlarıyla da desteklenmiştir. Böylece kişisel gelişim hedefleri ile kurumsal büyüme hedefleri birbirini tamamlayan bir yapı içinde ele alınmıştır.

orunlu eğitimlerimizi de aynı özenle planlıyoruz. 2024 yılında 1.639 çalışanımıza toplam 4.917 saat temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiş, buna ek olarak sahalarda 3.986 saat toolbox toplantısı düzenlenmiştir. Bu programlar çalışanlarımızın iş güvenliği farkındalığını artırarak sahada güvenli davranışları yaygınlaştırmayı sağlamaktadır.

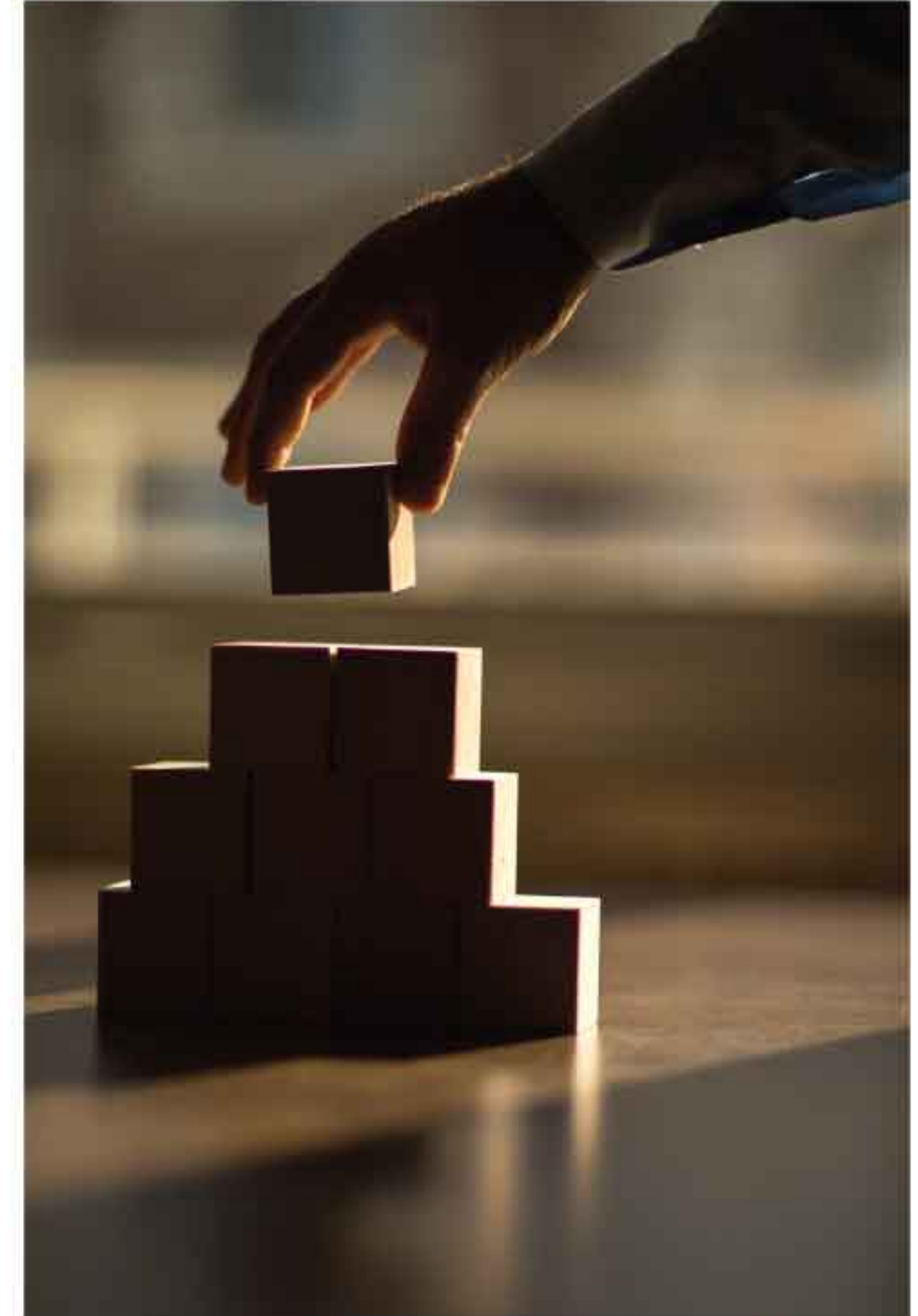
Eğitim süreçlerimizi düzenli ölçme-değerlendirme döngüleriyle izliyoruz. Her programda ön-test ve son-test uygulamaları, memnuniyet anketleri ve öğrenme transferi değerlendirmeleri yapılır. Yöneticilerimiz eğitimlerin iş sonuçlarına etkilerini periyodik olarak gözden geçirir. Bu uygulamalar, içeriklerin güncellenmesine, ihtiyaçlara uygun yeni modüllerin eklenmesine ve verimlilik sağlayacak iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanır.

Etik ve uyum konularını eğitim planlamamızın merkezinde konumlandırıyoruz. Davranış kuralları, bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması konularında düzenli eğitimler veriyor; yüksek riskli görevlerde çalışanlarımız için senaryo temelli uygulamalar yapıyoruz. Ayrıca tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız için bilgilendirme oturumları düzenleyerek tedarik zincirinde ortak standartların benimsenmesine katkı sağlıyoruz.

**Çalışan başına ortalama eğitim süresini %41 yükselterek 10.6 saate ulaştırdık.**



**Toplam eğitim saatlerimizi %40 arttırarak 23.000 saatten 32.345 saate çıkardık.**



# Yetenek ve Kariyer Yönetimi

**Yetenek ve kariyer yönetimini kurumsal sürdürülebilirliğin temel taşlarından biri olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın güncel yetkinliklere ulaşabilmesi için öğrenmeye dayalı bir kültür oluşturuyor, bilgi paylaşımını artıran, yenilikçi düşünmeyi destekleyen ve problem çözme becerilerini geliştiren sistemler kuruyoruz.**

Bu yaklaşım, çalışanlarımızın yalnızca aldıkları eğitimlerle değil, aynı zamanda iş süreçlerine entegre edilen projeler aracılığıyla da sürekli değişen iş ortamına uyum sağlamalarına olanak veriyor.

Yetenek havuzlarımızı güçlendirmek için düzenli değerlendirme süreçleri yürütüyoruz. Her yıl gerçekleştirdiğimiz değerlendirme merkezi uygulamaları ile potansiyel liderlerimizi ve kritik rol adaylarımızı belirliyor; bu çalışanlarımızı koçluk ve liderlik programlarıyla destekliyoruz.



**2023 yılında liderlik odağında 400 çalışanımızın katıldığı ve toplamda 150 saatlik eğitim programı gerçekleştirilmiş, 2024 yılında da aynı yapı daha geniş kitlelere ulaştırılarak sürdürülmüştür.**

Bu kapsamda yürütülen üç aşamalı değerlendirme süreçleri, çalışanlarımızın bireysel yetkinliklerini analiz etmeyi ve gelişim planlarını belirlemeyi sağlayan temel mekanizmalardan biri haline gelmiştir.

Kariyer yönetimi sistemimizi, performans ve gelişim döngüsü ile entegre ediyoruz. Yılın başında rol ve görev bazlı hedefler belirlenir, yıl sonunda yapılan değerlendirmelerle sonuçlar gözden geçirilir. Bu yöntem sayesinde çalışanlarımızın güçlü yönleri ve gelişim alanları görünür hale gelir. Elde edilen veriler, terfi süreçlerinde, rotasyon planlamalarında ve gelişim yollarının oluşturulmasında doğrudan kullanılır. Ayrıca koçluk ve mentorluk uygulamalarıyla öğrenmenin iş üzerinde kalıcı hale gelmesi desteklenir. Tüm süreçler etik, insan odaklı ve açık geribildirim prensipleri çerçevesinde yürütülür.

Öğrenme altyapımızı Horoz Akademi ile güçlendirdik. Enocta tabanlı dijital platformumuz çalışanlarımıza binlerce eğitim içeriğine erişim sağlamakta, canlı oturumlar ve atanmış programlarla bireysel öğrenme yolculuklarını desteklemektedir. Platformun sunduğu sosyal öğrenme modeli sayesinde çalışanlarımız sadece bilgiye ulaşmakla kalmıyor, aynı zamanda kendi katkılarını paylaşarak etkileşime dayalı bir öğrenme deneyimi yaşıyorlar. Bu yapı, liderlik gelişim programları da dâhil olmak üzere teknik ve davranışsal eğitim modüllerinin ana dağıtım kanalı olarak kullanılmaktadır.

Organizasyonel ölçeğimiz, sistematik bir yetenek yönetimi yaklaşımını zorunlu kılmaktadır.



**Türkiye genelinde ve yurt dışında faaliyet gösteren 2.000'den fazla çalışanımız için şeffaf kariyer yolları oluşturuyor, iç mobiliteye fırsat tanıyor ve kritik pozisyonlar için ardıl planlamayı önceliklendiriyoruz.**

Böylelikle çalışanlarımızın gelişim beklentilerini karşılamayı, doğru yetenekleri doğru role zamanında yerleştirmeyi ve kurumsal rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz.



# Performans Yönetimi

Performans yönetimi, çalışanların potansiyelini açığa çıkaran, gelişim yolculuklarını destekleyen ve şirket hedefleriyle uyumlu sonuçlar üreten bir yapı olarak tasarlanmıştır. Her yılın başında pozisyon bazlı hedefler belirlenir, yıl boyunca bu hedeflere ulaşma süreci düzenli olarak takip edilir. Süreç sonunda gerçekleştirilen değerlendirmeler, hem çalışanların bireysel performansını görünür kılar hem de güçlü yönlerin pekiştirilmesine ve gelişim alanlarının doğru şekilde desteklenmesine katkı sağlar. Bu yaklaşım, bireysel gelişim ile kurumsal başarıyı ortak bir zeminde buluşturur.

Değerlendirme sürecinde etik ilkelere ve insan odaklı bir anlayışa öncelik verilir. Çalışanların ihtiyaçları ve potansiyelleri dikkate alınarak, verimliliği ve motivasyonu artıran, insana yakışır bir çalışma ortamı yaratılır. Hedeflerin gözden geçirilmesi, düzenli geri bildirim sağlanması ve çalışanların gelişim yolculuklarına rehberlik edilmesi performans yönetiminin merkezinde yer alır. Böylece yalnızca bireysel başarı değil, aynı zamanda şirket genelinde sürdürülebilir bir gelişim kültürü de inşa edilir.

Performans yönetiminin çıktıları, eğitim ve kariyer planlarıyla doğrudan ilişkilendirilir. Çalışanların yıl başında belirlenen hedeflere yönelik ilerlemeleri yıl sonunda sistematik olarak gözden geçirilir. Bu sürecin doğal bir uzantısı olarak koçluk ve mentorluk programları uygulanır, gelişim planları bireysel ihtiyaçlara göre şekillendirilir. Bu yapı, çalışanların güçlü yönlerini korurken gelişime açık alanlarda da somut ilerleme elde etmelerini sağlar.

## Management Trainee (MT) Programı

2022 yılında başlatılan ve bir yıl süren MT programı, uluslararası satış faaliyetlerimizi destekleyen önemli bir gelişim adımı olmuştur. İnsan Kaynakları Birimi ile iş birimleri yöneticilerinin ortak hazırladığı müfredat, rotasyon temelli bir yapı üzerine kurulmuştur. Katılımcılar farklı departmanlarda görev alarak hem operasyonel süreçleri hem de müşteri ilişkilerini deneyimleme fırsatı bulmuştur. Programın müfredatında dış kaynaklı satış eğitimleri ile birlikte "İlişki Odaklı Satış Eğitimi" de yer almış, böylece katılımcıların müşteri odaklı bakış açıları güçlendirilmiştir.

Eğitim süreci boyunca kullanılan iç eğitimlerden alınan yüksek başarı puanları, müfredatın kalitesini doğrulamış ve programın etkinliğini ortaya koymuştur. Katılımcıların performansları düzenli aralıklarla ölçülmüş, geri bildirim mekanizmaları ile gelişim alanları desteklenmiştir. Programın sonunda 10 MT çalışmamız başarılı şekilde süreci tamamlamış ve nisan ayında aktif görevlerine atanarak şirketimizin gelecekteki liderlik havuzunu güçlendirmiştir.

## Uсталık Telafi Programı (MESEM)

Horoz Lojistik, MESEM kapsamında başlattığı Uсталık Telafi Programı ile çalışanlarının mesleki deneyimlerini resmi belgelerle güçlendirmelerini sağlamaktadır. Program, mesleki yeterlilik belgesi almak için gerekli şartları ortadan kaldırarak çalışanlara ömür boyu geçerli ustalık belgesi edinme imkânı sunmaktadır. Bu sayede deneyim sahibi çalışanlarımız, bilgi ve becerilerini ölçme ve değerlendirme fırsatı bulmuş, şirketimiz de nitelikli iş gücünü daha güçlü hale getirmiştir.

Program ilk olarak İstanbul merkez ofisi ile Kiraç ve Tuzla depolarında uygulanmaya başlamış, ardından Kocaeli, Ankara, İzmir, Düzce, Manisa ve Muğla gibi farklı illere de yayılmıştır. 2024 itibarıyla 350 çalışmamız ustalık belgesini edinmiş, hedefimiz en az 500 çalışmanın bu süreci tamamlaması olmuştur.

## Çalışan Refahı

Çalışanlarımızın refahını, sürdürülebilir büyümenin ve kurumsal başarının en önemli dayanaklarından biri olarak görüyoruz. Güvenilir, saygılı ve kapsayıcı bir iş ortamı yaratmayı hedefliyoruz, açık iletişim, fırsat eşitliği ve hakkaniyet ilkelerini günlük işleyişin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. 2024 yılı itibarıyla 2.000'in üzerinde çalışmamızla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz, her bireyin katkısını ortak hedeflerin başarısına dönüştürüyoruz. Bu sayede çalışanlarımızın kendini değerli hissettiği, kurumsal bağlılığın güçlendiği bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

İnsan Kaynakları Politikamızla çağdaş ve adil uygulamaları hayata geçiriyor, sağlıklı ve güvenli bir iş düzeni kuruyoruz. Çalışan bağlılığını güçlendirmeyi, kişisel gelişim fırsatlarını artırmayı ve etik değerlere dayalı bir iş ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz. Etik ilkeler ve sosyal uygunluk standartları kapsamında çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve güvensiz çalışma koşullarına karşı sıfır tolerans uyguluyoruz. Böylece hem çalışanlarımızın güvenliğini hem de kurumsal etik sorumluluklarımızı güvence altına alıyoruz.

Çalışanların görüş ve önerilerini süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyor, karar alma mekanizmalarımıza katılımlarını teşvik ediyoruz. Öneri ve şikayet kanalı üzerinden iletilen tüm kayıtları titizlikle inceliyor, şeffaf geri bildirim süreçlerimizle çalışanlarımızın beklentilerini işleyişimize yansıtıyoruz. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın sesini duyurduğu ve katılımını artırdığı bir yönetim kültürü oluşturmamıza yardımcı oluyor.

Çalışan refahını geliştirme yaklaşımımız, yalnızca eğitim faaliyetleriyle sınırlı kalmıyor. Öğrenen organizasyon kültürümüzü pekiştiriyor, bireysel gelişim planları hazırlıyor ve yeni deneyim fırsatları sunuyoruz. Bu sayede çalışanlarımızın hem kişisel hem de mesleki gelişimlerini destekliyor, kurumsal kültürümüzün öğrenme ve gelişim ekseninde güçlenmesini sağlıyoruz. Çalışanlarımızın fiziksel, zihinsel ve duygusal iyilik halini gözeten bu bütüncül yaklaşımımızla uzun vadeli başarı ve sürdürülebilirliği sağlam bir temel üzerine inşa ediyoruz.



# Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

**Çalışan bağlılığını kurumsal performansın en önemli belirleyicilerinden biri olarak ele alıyor, sürdürülebilir başarıyı güçlü bir çalışan deneyimi üzerinden inşa ediyoruz. Geri bildirim ve katılım kültürünü sistematik kanallarla destekliyor, çalışanlarımızın görüş ve önerilerini kurumun karar mekanizmalarına dahil ediyoruz.**

Açık Kapı Politikası ile her çalışanın yöneticilerine doğrudan ulaşabilmesini teşvik ediyor, düzenli bilgilendirme toplantıları ve anketler aracılığıyla görüşleri toplayarak süreçlerimize entegre ediyoruz. Paydaş Öneri-Şikayet Formu üzerinden iletilen kayıtları şeffaf biçimde değerlendiriyor, bu girdilerden elde edilen sonuçları süreç iyileştirmelerinde kullanıyoruz. Etik bildirim ve ihbar süreçlerini ise İç Denetim Yöneticisi sorumluluğunda işletiyor, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın güvenle başvurabileceği bu mekanizmayı düzenli olarak kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Çalışan memnuniyetini İnsan Kaynakları politikaları ve etik yönetim sistemimizle güvence altına alıyoruz. İK Politikamız; adil, çağdaş ve gelişim odaklı bir çalışma ortamını destekliyor, çalışanların güvenli, şeffaf ve saygılı bir iş ortamında faaliyet göstermesini sağlıyor. Etik kurallar, rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye yönelik yaklaşımlar ve sosyal uygunluk ilkeleri, işyerinde davranış standartlarını belirleyen güçlü bir çerçeve oluşturuyor. Bu sistem, sıfır tolerans ilkesiyle çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve güvensiz koşullara karşı net yasakları güvence altına alıyor.

2024 yılında iş gücü dinamiklerinde öne çıkan gelişmeleri şeffaflık ilkesiyle paylaşıyoruz. Yıl içerisinde toplam 1.557 yeni çalışan işe alındı ve iş gücümüz bu sayede daha da güçlendi. Bunun yanı sıra doğum ve ebeveynlik izni uygulamamız kapsamında 2024 yılında 8 kadın çalışanımız izinden faydalandı ve tamamı iznin ardından görevine geri döndü. Bu sonuç, çalışanlarımızın kurumla olan bağlarını ve iş-yaşam dengelerinin gözetildiğini açıkça ortaya koyuyor. Yan haklar kapsamında sunduğumuz özel sağlık sigortası, mazeret izinleri ve ek haklar, çalışan deneyimini daha da güçlendiren unsurlar arasında yer alıyor.

Çalışan bağlılığını destekleyen tanıma ve takdir uygulamalarını kurumsal kültürün bir parçası olarak sürdürüyoruz. Uzun hizmeti onurlandıran kıdem plaketiyle 5, 10, 15 ve 25 yılını dolduran çalışanlarımızın katkılarını görünür kılıyor, emeklerini kurumsal hafızanın ayrılmaz bir değeri haline getiriyoruz. Bu uygulamalar, çalışanlarımızın değerli hissetmesini sağlarken, kurum içindeki bağlılığı da artırıyor.

## Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik

Horoz Lojistik'te kapsayıcı, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmak önceliklerimizden biri. İnsan Kaynakları Politikamız ile yasalara tam uyumlu, adil, çağdaş ve gelişim odaklı bir istihdam yaklaşımını benimsiyoruz. Fırsat eşitliği, şeffaflık ve saygı ilkelerini günlük işleyişimizin ayrılmaz parçası haline getiriyor, her çalışanın eşit muamele gördüğü bir düzeni koruyoruz. ISO 26000 sosyal uygunluk çerçevesiyle uyumlu olarak oluşturduğumuz Ayrımcılık, Sosyal Uygunluk, Açık Kapı, Adil Ücret, Çocuk İşçiliğini Önleme, Zorla Çalıştırmanın Önlenmesi, Sıfır Tolerans ve Etik Kurallar politikaları ile ayrımcılığa karşı net bir duruş sergiliyor, kapsayıcı uygulamaları iş kültürümüzün ayrılmaz parçası haline getiriyoruz.

Çalışan katılımını ve kapsayıcı yönetimi desteklemek için açık ve erişilebilir kanallar oluşturuyoruz. Açık Kapı yaklaşımımızla çalışanlarımızın yöneticilere doğrudan ulaşmasını mümkün kılıyor, düzenli bilgilendirme toplantıları ve anketlerle görüşlerini süreçlere dahil ediyoruz. Etik bildirim ve ihbar mekanizmasını İç Denetim Yöneticisi sorumluluğunda işletiyor, tüm çalışanlarımızın güvenle başvurabileceği şeffaf bir kanal sunuyoruz. Bu sayede çalışanlarımızın görüşleri karar süreçlerine etkin biçimde yansıyor ve kapsayıcı bir yönetim anlayışını kalıcı hale getiriyoruz.

2024 yılında kadın çalışan oranımızı artırmaya yönelik uygulamalarımız somut sonuçlar verdi. Kadın çalışan oranımız 2023 yılında %22 seviyesindeyken 2024 yılında %24'e yükseldi. Yönetim ve üst yönetim seviyelerinde kadın temsili de yükseldi. 2023 yılında kadın yönetici oranı %15 seviyesindeyken, 2024 yılında bu oran %26'ya çıktı. Bu gelişmeler, yönetim seviyelerinde çeşitliliği artırmaya yönelik kararlı ve etkili çalışmalarımızın başarılı sonuçlar doğurduğunu açıkça ortaya koymaktadır. Kadın temsili düzenli olarak takip ediyor, bu oranı daha da yükseltmek için stratejik planlama ve uygulamalarımızı kararlılıkla sürdürmeye devam ediyoruz.

Ebeveynlik ve eşitlikçi haklarımız kapsamında çalışanlarımızın iş-yaşam dengelerini gözetiyoruz. Doğum ve ebeveynlik izinleri, özel sağlık sigortası ve mazeret izinleri gibi uygulamalarımızla çalışanlarımızı destekliyoruz. 2024 yılında toplam 8 kadın çalışanımız doğum/ebeveynlik izninden faydalandı ve tamamı izin sonrasında görevine geri döndü. Bu tablo, kurumumuzun eşitlikçi yaklaşımını ve çalışan bağlılığını güçlendiren uygulamalarımızı açıkça ortaya koyuyor.

Ayrımcılık Politikamızda dil, ırk, renk, cinsiyet, inanç, yaş ve engellilik gibi temellere dayalı ayrımcılığı kesin biçimde reddediyoruz. Çalışma hayatında eşit muameleyi temel alıyor, tüm çalışanlarımızın kendini değerli hissettiği bir iş ortamı yaratıyoruz. Sosyal Uygunluk ve Sorumluluk Politikamızla çalışanlarımızın yanı sıra iş ortaklarımız için de ortak standartlar belirliyor, kapsayıcı kültürü kurum genelinde kalıcı hale getiriyoruz. Etik Kurallar Politikamızda ise saygı, dürüstlük ve adalet ilkeleriyle davranış standartlarımızı tanımlıyor, eşitlikçi bir yaklaşımı tüm iş süreçlerimizde güçlendiriyoruz.

**Kadın yönetici oranımız bir önceki seneye oranla %15'ten %26'ya çıkarak liderlikte kadın temsili önemli ölçüde arttırdı.**



# Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma

Topluma değer yaratmayı kurumsal stratejimizin asli bir unsuru olarak görüyor, sosyal sorumluluk ve uygunluk ilkelerini tüm faaliyetlerimize entegre ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla yaklaşımımızı daha da güçlendirerek toplumsal faydayı artıran, çevresel etkileri azaltan ve sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen uygulamaları öncelikli hale getirdik. Bu kapsamda sosyal sorumluluk, yalnızca dışa dönük bir faaliyet alanı değil, aynı zamanda kurum içindeki etik değerlerin ve toplumsal bilincin günlük işleyişe yansıdığı bir kültür olarak yaşatılıyor.

Şirket genelinde geçerli olan Sosyal Sorumluluk ve Uygunluk Politikamız; çocuk işçiliğinin önlenmesi, çalışma saatlerinin düzenlenmesi, ücret ve ödemelerde doğruluk, örgütlenme özgürlüğüne saygı, iş sağlığı ve güvenliği, zorla çalışmanın engellenmesi, her türlü ayrımcılığın reddedilmesi, etik davranış ilkelerine uyum, disiplin ve tacizin önlenmesi ile çevrenin korunması gibi temel başlıklardan oluşuyor. Bu politika yalnızca ulusal mevzuata uyum sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda ILO, ETİ gibi uluslararası standartları da referans alıyor. Tedarikçilerimizin sosyal uygunluk performansları bu standartlar çerçevesinde değerlendiriliyor ve iş ortaklarımızdan da aynı taahhütleri yerine getirmeleri bekleniyor. Yönetim sistemlerimiz ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001, ISO 14001 ve ISO 10002 standartlarıyla destekleniyor ve sürekli iyileştirme anlayışı ile işletiliyor.

Etik yönetim sistemimiz sosyal sorumluluk yaklaşımımızın kültürel temelini oluşturuyor. Etik Kurallar Politikamızla, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlayan çalışmaları destekliyor, toplumsal konularda duyarlılığı artırmayı ve çalışan gönüllülüğünü teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda çevreye duyarlı süreçleri seçiyor, çevresel yükümlülüklere eksiksiz uyuyor ve çalışanlarımız ile iş ortaklarımız için düzenlenen eğitim programlarıyla çevre bilincini güçlendiriyoruz. Sosyal sorumluluk kültürümüzü yalnızca kurumsal uygulamalarla sınırlı bırakmıyor, bireysel katılımı da destekleyen bir yapı oluşturuyoruz.

Paydaş katılımı ve şikâyet mekanizmalarını şeffaflık ilkesiyle işletiyoruz. Dış paydaşlarımız için oluşturduğumuz Öneri-Şikâyet Formu ile her türlü geri bildirim kayıt altına alıyor ve sistematik olarak değerlendiriyoruz. Kurum içi bildirim ve ihbar mekanizmasını ise İç Denetim Yöneticisi sorumluluğunda yönetiyoruz. Bu sayede insan hakları, iş etiği ve çalışma yaşamı konularında iletilen görüş ve geri bildirimler doğrudan kurumsal karar alma süreçlerine aktarılıyor. Şeffaf yapımız sayesinde çalışanlarımız ve iş ortaklarımız kendilerini sürece dahil edebiliyor ve güvenle katkı sağlayabiliyor.

Toplumsal yatırım yaklaşımımızda HOREV Vakfı çatısı altında faaliyetlerimizi sürdürüyor, özellikle gençlerin eğitime erişimini desteklemeye ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamaya devam ediyoruz. 2024 yılında da HOREV aracılığıyla sosyal sorumluluk alanındaki etkinliklerimizi büyüttük ve fırsat eşitliğini güçlendiren uygulamalarımızı yaygınlaştırdık. Vakfın eğitim eksenli faaliyetleri, sosyal sorumluluk yaklaşımımızın uzun vadeli toplumsal katkıya dayalı boyutunu öne çıkarıyor.

İş sağlığı ve güvenliği alanını da sosyal sorumluluk politikamızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Risk temelli yönetim süreçleri, düzenli denetimler, periyodik sağlık taramaları ve geniş kapsamlı eğitim programlarıyla güvenli bir çalışma ortamı sağlıyoruz. 2024 yılında yürütülen İSG eğitimleriyle birlikte güvenli çalışma kültürünü pekiştiriyor, sosyal sorumluluğun işyeri boyutundaki temel göstergelerini güçlendiriyoruz.

## Sosyal Sorumluluk Uygulamaları

### HOREV Vakfı

1997'de kurduğumuz HOREV aracılığıyla, eğitimde fırsat eşitliğini geliştirmek amacıyla burs programları uyguluyor ve gençlerin eğitim hayatlarına doğrudan destek veriyoruz. HOREV kapsamında bugüne kadar 1.600 lise öğrencisine, 930 üniversite öğrencisine ve 42 yüksek lisans öğrencisine burs sağladık. Vakıf, burs desteğinin yanı sıra Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı iki okul bağışıyla eğitime kalıcı katkı sundu. 2024 yılında da burs programları devam ettirilerek, imkânları sınırlı gençlerin eğitimlerine erişimi desteklendi. Bu katkılar, yalnızca öğrencilerin bireysel başarılarına değil, toplumun genel refahına da yatırım anlamına geliyor.

### Deprem Bölgesi "Yaraları Sarma" Programı

6 Şubat 2023 depremlerinden sonra başlattığımız "Yaraları Sarma" programı, kısa vadeli yardım faaliyetlerinin ötesine geçerek uzun vadeli dayanıklılık ve istihdam alanında da önemli adımlar attı. Gaziantep'teki okulumuzda organize edilen destek faaliyetleriyle bölgedeki temel ihtiyaçlar karşılandı; gıda ve barınma desteği sağlandı. Ayrıca, depremden etkilenen çalışanlarımızın farklı illerde yeni pozisyonlara yerleşmesi için imkan yarattık. Depremzedelere yönelik özel işe alım ilanları yayınladık ve bölgedeki bireylerin istihdamına öncelik verdik. Bu program, sadece acil ihtiyaçlara yanıt vermekle kalmadı; kalıcı iş olanaklarıyla toplumsal yeniden yapılanmaya da katkı sundu.

### Horoz Run Club

2022 yılında kurduğumuz Horoz Run Club, çalışanlarımızın spor yapma alışkanlıklarını teşvik eden ve sağlıklı yaşam kültürünü kurumsal düzeyde destekleyen bir platform haline geldi. Koşu kulübümüz, yalnızca sporun fiziksel faydalarını değil, aynı zamanda ekip ruhunu ve kurumsal bağlılığı da güçlendirdi. 2024 yılında da Run Club etkinlikleri düzenli katılımı ile devam etti; çalışanlarımız düzenli spor yapma alışkanlığını geliştirme fırsatı buldu. Sporun disiplin, motivasyon ve birlik duygusu kazandıran yönü, iş yaşamımızın kalitesini de olumlu şekilde etkiledi.

### "Kadının Gücü" Programı

2023 yılında başlattığımız "Kadının Gücü" programını 2024 yılında da aynı kararlılıkla sürdürdük. Bu girişim, kadınların toplumsal ve sportif alanlarda daha görünür olmasını sağlamak üzere tasarlandı. Kadın sporcuların projelerine lojistik destek sağlayarak onların hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda, sporcu Gülşah Merve Yüksel'in dünya turu için verdiğimiz destek, kadınların güçlü bir şekilde temsil edilmesini sağlayan somut bir örnek oldu. Programımızla kadınların sosyal hayatta ve sporda daha aktif rol almasını teşvik ediyor, toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendiriyoruz.

### Meme Kanseri Farkındalık Çalışmaları

Her yıl Ekim ayında düzenlediğimiz farkındalık etkinlikleriyle erken teşhisin önemini vurguluyor, çalışanlarımızı ve yakın çevrelerini bilinçlendirmeye devam ediyoruz. 2024 yılında da pembe temalı kampanyalar, eğitimler ve bilgilendirme materyalleriyle meme kanseri farkındalığını artırdık. Bu çalışmalar, erken teşhisin hayat kurtarıcı etkisini öne çıkarırken çalışanlarımızın sağlık bilincini güçlendirdi. Sağlık okuryazarlığını artırmaya yönelik uygulamalarımız, hem kurum içinde hem de toplum genelinde kalıcı bir etki yaratmaya devam ediyor.





# 06

## SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Değer Zincirinde  
Yenilik

# İnovasyon ve Dijitalleşme

2024 yılında inovasyon ve dijitalleşme vizyonumuz, operasyonel verimlilik, müşteri deneyimi ve güvenlik hedeflerini merkeze alarak ilerletildi. Teknolojik altyapımız; şirket içinde geliştirilen Taşıma Yönetim Sistemi (HONEST), çok satıcı WMS (MANTIS LV3), SAP finansal sistemleri, Horoz Cüzdan, barkod ve izleme standartları, dijitalleştirilmiş arka ofis uygulamaları ile paydaşlarımızla sağlanan EDI entegrasyonlarını kapsayacak şekilde genişletildi. Bu altyapı, hem lojistik süreçlerinin hızını ve şeffaflığını artırmakta hem de müşteri ihtiyaçlarına daha çevik yanıt verilmesine olanak sağlamaktadır.

2024 yılında Çerkezköy Entegre Lojistik Tesisi'nde tam otomasyonlu e-ticaret depoculuğu için makine parkurlarının montajında önemli ilerlemeler kaydedildi. Kurulumların tamamlanmasıyla birlikte e-ticaret depo hizmetlerinin tam kapasite ile devreye alınması hedeflendi. Bu altyapı, günde 50 bin adede kadar siparişin karşılanabileceği akıllı depo sistemleriyle desteklenerek müşteri odaklı hizmetlerimizi güçlendirdi.

Ticaret Bakanlığı tarafından verilen "E-İhracat Konsorsiyum Statüsü" 2024 yılında kazanılmış ve bu yapı BrandLoop markası altında hayata geçirilmiştir. Bu statü, Türk üreticilerinin global pazaryerlerinde satış ve teslimat süreçlerini uçtan uca yönetebilmesine olanak sağlamaktadır. Almanya, İngiltere ve Fransa'daki fulfillment merkezleri sayesinde müşterilerin yerleştirilmiş ve hızlı hizmet ihtiyaçları karşılanmakta, önceki dönemde açıklanan Duisburg, Kettering ve Lyon lokasyonları da bu ağına çekirdeğini oluşturmaktadır.

Bireysel ve KOBİ segmentine yönelik "Horoz Pratix" hizmeti 2024'te devreye alınmış ve ürün gönderiminden yerinde montaj-demontaj işlemlerine kadar uçtan uca çözümler sunulmuştur. Bu yeni hizmet, küçük ölçekli işletmelerin ve bireysel kullanıcıların lojistik süreçlerinde daha fazla esneklik elde etmesine yardımcı olmuştur.

Dijitalleşme çalışmalarımız aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerimizle de bütünleştirilmiştir. Şehir içi dağıtımlarda elektrikli araç kullanımının artırılması ve çevresel etkileri azaltmaya yönelik yeni projeler bu kapsamda hayata geçirilmiştir. Bu yaklaşım, dijital dönüşümün yalnızca verimlilik değil, aynı zamanda çevresel sorumluluk perspektifinde de değerlendirildiğini göstermektedir.

Sektörel bilgi paylaşımı ve kurumsal temsil yet çerçevesinde 2024 yılında depo yönetiminde otomasyon ve yapay zekâ kullanımına odaklanan panellere katılım sağlanmış, dijital dönüşüm temalı güncel uygulamalar kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu faaliyetler, Horoz Lojistik'in dijitalleşme sürecinde yalnızca kendi operasyonlarını geliştirmekle kalmayıp aynı zamanda sektörün genel gelişimine de katkıda bulunduğunu ortaya koymaktadır.



## Akıllı Depoculuk Uygulamaları

Çerkezköy Entegre Lojistik Tesisi'nde tam otomasyonlu e-ticaret depoculuğu için makine parkurlarının montajı tamamlanma aşamasına getirildi. Sistem devreye alındığında günlük 50 bin siparişe kadar hazırlık yapılabilecek, esnek ve ölçeklenebilir bir altyapı kullanılmaya başlanacak. Bu model, yoğun dönemlerde performans kaybı olmadan hizmet seviyesini korumayı, depo süreçlerinde hata oranını en aza indirmeyi ve operasyonel hızda sürdürülebilir iyileşme sağlamayı hedeflemektedir.

## Horoz Pratix

2024 yılında devreye alınan Horoz Pratix, bireysel kullanıcılar ve KOBİ'lere yönelik yenilikçi bir hizmet olarak ön plana çıktı. Ürün gönderiminden yerinde montaj ve demontaj işlemlerine kadar uçtan uca çözümler sunan Pratix, randevulu teslimat, ek hizmetlerin sepet mantığıyla eklenebilmesi ve süreçlerin müşteri portalı üzerinden şeffaf şekilde takip edilebilmesi gibi işlevlerle müşteri deneyimini zenginleştirdi. Bu yaklaşım, küçük ölçekli işletmelerin karmaşık lojistik ihtiyaçlarını sade ve erişilebilir hale getirdi.

## BrandLoop

2024'te kazanılan E-İhracat Konsorsiyumu statüsü kapsamında BrandLoop yapısının hayata geçirilmiştir. Bu yapı sayesinde üreticiler ve markalar, global pazaryerlerinde satış ve teslimat süreçlerini uçtan uca yönetebilmektedir. Almanya, İngiltere ve Fransa'daki fulfillment merkezleri ile desteklenen yapı, lojistik zincirin uluslararası ölçekte etkin çalışmasına olanak sağlamaktadır. Önceki yıllarda duyurulan Duisburg, Kettering ve Lyon lokasyonları da bu ağına çekirdeğini oluşturarak sistemin Avrupa'daki dağıtım kapasitesini güçlendirmiştir.

## Horoz Cüzdan

Horoz Cüzdan, 2024'te işlevselliği artırılarak lojistik operasyonlarda merkezi bir finansal platform haline getirildi. 81 ile sevkiyat yapılabilen sistem, müşteri portalı üzerinden bakiye takibi, anlık gönderi izlemesi, ödeme ve ek hizmet yönetimi imkânı sundu. Rota esaslı fiyatlandırma, kat taşıma veya kurulum gibi ek hizmetlerin hızlıca eklenebilmesi ve çoklu ödeme seçenekleriyle müşteri esnekliği güçlendirildi. Hasar ve kayıp süreçlerinde dijital talep yönetimi ile kolay ve şeffaf çözüm sağlanırken, tahsilat planlaması ve bakiye yönetimi operasyonların aksamadan sürmesine katkı verdi. Kullanıcı arayüzünde yapılan geliştirmeler, hız ve kullanım kolaylığı sağlayarak günlük iş akışına daha fazla değer kattı.

## 7. LOJİ&TED Konferansı

Horoz Lojistik, 2024 yılında düzenlenen 7. LOJİ&TED Konferansı'nda "Otomasyon ve Yapay Zekâ ile Depo Yönetimi" başlıklı panelin moderasyonunu üstlendi. Bu panelde verimliliği artıran otomasyon sistemleri, yapay zekâ ile envanter ve rota planlama uygulamaları ile depo süreçlerinde hız ve doğruluk sağlayan teknolojiler tartışıldı. Şirketin bu alandaki katkısı, dijital dönüşüm deneyimlerinin ekosistemle paylaşılmasına ve sektör genelinde iyi uygulamaların yaygınlaşmasına önemli katkı sundu.



# Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Tedarik zincirimizde etik iş uygulamalarını, mevzuata uyumu ve sürekli iyileştirmeyi temel prensipler olarak benimsiyoruz. Tedarikçilerimizi düzenli aralıklarla, gerektiğinde habersiz denetimlerle kontrol ediyor ve elde ettiğimiz sonuçları doğrudan üst yönetimimize raporluyoruz. Çevresel etkilerin yönetimi için tedarikçilerimizden çevre yönetim sistemi uygunluk formları talep ediyor, bu değerlendirmeleri iş birliği kararlarımıza dâhil ediyoruz. Bu şekilde yalnızca mevcut süreçlerimizi güvence altına almakla kalmıyor, aynı zamanda geleceğe dönük daha yüksek standartların oluşmasına da katkı sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizin iş sağlığı ve güvenliği standartlarını güçlendirmek amacıyla düzenli eğitimler veriyoruz. Yükleme, kaldırma, istifleme ve süreç güvenliği konularında uyguladığımız eğitim programları, iş ortaklarımızın riskleri etkin şekilde yönetmesini sağlıyor. Bu eğitimlerle hem çalışan güvenliğini artırıyor hem de tedarikçilerimizin kendi süreçlerinde iyileştirme kültürü geliştirmelerine destek oluyoruz. Böylece tedarik zincirimizde iş güvenliğini önceliklendiren sürdürülebilir bir iş birliği anlayışını güçlendiriyoruz.

Tedarikçi adaylarımızın sürece dâhil olmasını kurumsal web sitemizde yer alan "Tedarikçi Başvuru Formu" üzerinden dijital ortamda gerçekleştiriyoruz. Bu uygulama sayesinde başvuruları standart, izlenebilir ve şeffaf bir sistem üzerinden topluyoruz. Ayrıca sıkça sorulan sorular bölümümüz ile adaylarımızı yönlendiriyor, başvuruların hızlı ve sağlıklı değerlendirilmesine katkı sağlıyoruz. Bu süreçle birlikte tedarikçi ilişkilerimizi dijitalleşmenin sunduğu olanaklarla daha güçlü, katılımcı ve şeffaf hale getiriyoruz.

Satın alma süreçlerimizde çevresel kriterleri öncelikli olarak dikkate alıyoruz. Enerji verimliliği yüksek ürünleri, geri dönüştürülebilir malzemeleri ve düşük karbon çözümlerini tercih ederek yeşil satın alma yaklaşımımızı güçlendiriyoruz. Elektrikli araç yatırımlarımızı ve yenilenebilir enerji kullanımlarımızı artırarak çevresel sorumluluğumuzu somut uygulamalarla destekliyoruz. Ambalaj yönetiminde ise geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir ve biyobozunur malzemelere öncelik veriyor, ambalaj optimizasyonu ile hem atık miktarını hem de lojistikten kaynaklanan emisyonlarımızı azaltıyoruz. Bu sayede tedarik zincirimizi hem ekonomik hem de çevresel açıdan daha verimli bir yapıya dönüştürüyoruz.



2024 yılında tedarik zinciri yönetiminde sergilediğimiz çalışma anlayışımız, uluslararası ölçekte de karşılık buldu. Prometeon'un Milano'da düzenlediği "Tedarikçi Ödülleri" programında lojistik kategorisinde ödül aldık.

## Yeşil Satın Alma

Yeşil lojistik yaklaşımımızı enerji ve kaynak verimliliğini artırma, karbon ayak izimizi azaltma ve tedarik zinciri boyunca çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırma hedefleriyle yürütüyoruz. Enerji yönetimini kurumsal sistemlerimiz ve oluşturduğumuz komite yapısı aracılığıyla ele alıyor, süreçlerimizi ölç, izle ve iyileştir prensibiyle yönetiyoruz. ISO 50001 referanslı enerji yönetimi politikalarımız ve yaşam döngüsü bakış açımız bu yaklaşımın temelini oluşturuyor.

## Düşük Emisyonlu Filo

2024 yılında şehir içi dağıtım operasyonlarımızda elektrikli araç kullanımını artırmaya odaklandık. Filo dönüşüm planlarımızı hızlandırarak yatırımlarımızı yol haritamıza entegre ettik. Elektrikli araç alımlarımız için gerekli altyapı çalışmalarını sürdürüyoruz ve şehir içi operasyonlarımızı çevresel hedeflerimiz doğrultusunda geliştiriyoruz. Bu sayede lojistik ağıımızı çevreye duyarlı ve daha verimli bir yapıya dönüştürüyoruz.

Tesislerimizde kurduğumuz süzme sayaçlarla enerji tüketimimizi ayrıntılı şekilde izlemeye başladık. Bu sistem, iyileştirme alanlarımızı hızlı biçimde tespit etmemizi sağlıyor ve enerji verimliliği projelerimizi önceliklendirmemize imkan veriyor. Depolarımızda güneş enerjisi santrali kurulumu hedefimiz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu yatırımlar enerji bağımsızlığımızı artırırken karbon emisyonlarımızı da düşürüyor.

## Tedarik ve Lojistikte Yeşil Kriterler

Tedarikçilerimizi seçerken çevresel kriterleri esas alıyoruz. Enerji verimliliği yüksek ürünleri, geri dönüştürülebilir malzemeleri ve düşük karbon çözümlerini önceliklendiriyoruz. Bu yaklaşımı Yeşil Satın Alma politikamızla kurumsallandırıyoruz. Elektrikli araç yatırımlarımız ve yenilenebilir enerji projelerimizle tedarik zincirimizi sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu hale getiriyoruz.



# Sürdürülebilir Ambalaj

Sürdürülebilir ambalaj uygulamalarını çevresel etkileri azaltmaya ve kaynak verimliliğini artırmaya yönelik stratejilerimizin önemli bir unsuru olarak ele alıyoruz. Ambalaj malzemelerinin yaşam döngüsü boyunca ortaya çıkan çevresel etkilerini en aza indirmeyi hedefliyor, geri dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir malzemelerin kullanımını sistemli şekilde yaygınlaştırıyoruz. Operasyonlarımızda kullanılan her ambalajın ürünleri korumanın ötesinde çevre dostu bir tasarım anlayışını yansıtmaya özen gösteriyoruz.

Ambalaj stratejimizin temelini geri dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir malzemeler oluşturuyor. Tedarikçilerimizle yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde ambalaj içeriklerini sürekli gözden geçiriyor ve geri dönüşüm oranlarını yükseltmeye yönelik süreçleri destekliyoruz. Bu yaklaşım sayesinde ambalaj atığını azaltıyor, kullanım ömrünü uzatıyor ve ambalaj yönetimini daha sorumlu bir hale getiriyoruz.

Ambalaj tasarımlarımızda doğada çözünebilir, biyobozunur ve kompostlanabilir malzemelerin kullanımını teşvik ediyoruz. Bu malzemeler, atık hâline geldiklerinde çevreye zarar vermeden dönüşüm sağlıyor ve ekosisteme uyumlu çözümler sunuyor. Malzeme seçimlerimizde çevreye zarar vermeyen alternatiflere yönelerek sürdürülebilir ambalaj portföyümüzü güçlendiriyoruz.

Ambalajlarımızı dayanıklılık kadar boyut ve ağırlık açısından da optimize ederek verimliliği artırıyoruz. Gereksiz ambalaj kullanımını ortadan kaldırmaya, depolama ve taşıma süreçlerinde alan kullanımını iyileştirmeye yönelik çözümler geliştiriyoruz. Doğru boyutlandırılmış ambalajlar sayesinde lojistik maliyetlerimizi düşürüyor, taşımacılık kaynaklı emisyonlarımızı azaltıyoruz. E-ticaret operasyonlarımızda kullandığımız "doğru boyut, çevre dostu malzeme ve minimalist tasarım" ilkeleriyle bu anlayışı pekiştiriyoruz.

**Biyobozunur ve kompostlanabilir ambalaj seçenekleriyle çevreye zarar vermeyen çözümler üretiyoruz.**



## E-Ticaret Operasyonlarında Paketleme Çözümleri

E-ticaret depolarımızda kitting, bundling ve sarf yönetimi gibi uygulamalarla siparişe özel paketleme çözümleri geliştiriyoruz. Bu süreç, müşteri deneyimini iyileştirirken ambalaj verimliliğini artırıyor. Paketleme stratejilerimizi lojistik verimlilik, maliyet avantajı ve çevre dostu malzeme kullanımı çerçevesinde kurguluyoruz. Sıfır atık hedefimiz doğrultusunda ambalaj atıklarımızı mevzuata uygun biçimde yönetiyoruz. Lisanslı firmalarla yürüttüğümüz iş birlikleri kapsamında atıkları kaynağında azaltıyor, düzenli kayıtlarla izlenebilir hale getiriyoruz. Operasyon noktalarımızda standart uygulamalar geliştiriyor, çalışanlarımızı eğitimlerle sürece dahil ederek sahadaki uygulamaların etkinliğini artırıyoruz. Bu sistematik yaklaşım, ambalaj yönetiminde kalıcı iyileştirmeler yapmamıza imkan tanıyor ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmemizi sağlıyor.



# Yerel Ekonomiye Katkı

Horoz Lojistik olarak bulunduğumuz bölgelerde ekonomik kalkınmayı desteklemeye, istihdam yaratmaya ve yerel işletmelerin gelişimine katkı sunmaya önem veriyoruz. Yerel kaynaklardan faydalanıyor, bölgesel tedarikçilerle güçlü iş birlikleri kuruyor ve yatırımlarımızı stratejik alanlara yönlendiriyoruz. Bu yaklaşım sayesinde hem ekonomik değer üretiyor hem de toplumsal faydayı büyütüyoruz.

## 2024 Yatırımlarımız ile Yerel İstihdama Katkı Sağlıyoruz

2024 yılında Tekirdağ/Çerkezköy'deki Entegre Lojistik Tesisimizin yeni hollerini faaliyete alarak hizmet kapasitemizi genişlettik. Bu merkezde e-ticaret depoculuğu, geleneksel depolama ve katma değerli hizmetlerin tek çatı altında buluşması, bölgesel istihdam olanaklarını artırdı ve yerel işletmelerin modern lojistik çözümlerine daha kolay erişmesine katkı sağladı. Tam otomasyona hazırlanan makine parkurlarının montajıyla birlikte tesisimizin verimliliği yükseldi, bölgesel ticaret ekosisteminde daha güçlü ve sürdürülebilir bir kapasite artışı oluşturuldu.

## Yerli Üretici ve KOBİ'lere İhracat Desteği

2024 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından verilen E-İhracat Konsorsiyumu statüsü kapsamında BrandLoop markasını hayata geçirerek yerli üreticilerin ve KOBİ'lerin küresel pazarlara erişimini kolaylaştırdık. Bu program, küçük ve orta ölçekli işletmelerin dijitalleşme süreçlerini destekleyen, satış ve teslimat operasyonlarını daha etkin yürütmelerine imkân tanıyan bir yapı sundu. Fulfillment hizmetlerinden dijital pazarlamaya kadar sağlanan avantajlar, ihracat gelirlerinin daha geniş bir tabana yayılmasına yardımcı oldu ve yerli üreticilerin küresel ölçekte daha görünür hale gelmesine olanak tanıdı.

## Bireysel ve KOBİ Taşımacılığı İçin Yerel Hizmet Kanalları

Horoz Pratix hizmetimizle bireysel kullanıcıların ve KOBİ'lerin lojistik ihtiyaçlarını karşılamak üzere randevulu teslimat, yerinde söküm-montaj ve özel paketleme gibi hizmetleri devreye aldık. Bu hizmet, küçük işletmelerin daha uygun maliyetlerle profesyonel lojistik çözümlerden yararlanmasına olanak sağladı. Yerel ticaretin akışını hızlandıran bu yapı, hizmet kalitesini ülke genelinde yaygınlaştırarak daha dengeli ve erişilebilir bir standart oluşturdu.

## E-İhracat Konsorsiyumu Programı

2024 yılında yerel ekonomiye katkılarımız içinde öne çıkan bir diğer girişimimiz, E-İhracat Konsorsiyumu programı oldu. Bu yapı, yerli üreticilerin küresel pazarlara daha kolay ulaşmasını sağladı, ihracat maliyetlerini düşürdü ve şirketlerin ölçeklenme süreçlerini hızlandırdı. Program sayesinde yerel ekonomilerin küresel ticaretle entegrasyonu ivme kazandı, ihracat kapasitesi daha geniş bir tabana yayıldı ve bölgesel kalkınmaya uzun vadeli katkı sağlandı.



**07**

# **EKLER**

---

**Şeffaflıktan  
Doğan Güven**

 **HOROZ  
LOJİSTİK**

KONTROLÜLÜ KOPYADIR.

# Kurumsal Üyelikler

KURULUŞ	ÜYELİK STATÜSÜ VE TEMSİL DÜZEYİ
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	Kurumsal Üyelik / Küresel ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi, uluslararası ticaret politikalarının şekillendirilmesi, ikili iş birliği anlaşmaları ve sektörel temsilcilik faaliyetleri.
Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)	Kurumsal Üyelik / Türkiye'nin ekonomik ve sanayi politikalarının geliştirilmesi, iş dünyasıyla ilgili düzenlemelerde etkili temsil yetisi, sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve inovasyon konularında çalışma gruplarına destek.
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTİKAD)	Kurumsal Üyelik / Lojistik politikasının geliştirilmesi, uluslararası iş birlikleri, çevre ve sürdürülebilirlik, eğitim ve sertifikasyon programlarının geliştirilmesi, dijitalleşme ve inovasyon, sektörel temsilcilik ve lobicilik faaliyetleri.
Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND)	Kurumsal Üyelik / Karayolu taşımacılığı mevzuatları, uluslararası pazarlara erişim, eğitim ve istihdam, iletişim, sektörel tanıtım, finansal yönetim.
Elektronik Ticaret İşletmecileri Derneği (ETİD)	Kurumsal Üyelik / E-ticaret ekosisteminin geliştirilmesi, dijital ticaret altyapısının iyileştirilmesi, uluslararası pazar erişimi, tüketici memnuniyeti ve sektörel düzenlemelerin oluşturulması.
Zincir Mağazalar Derneği (ZMD)	Kurumsal Üyelik / Perakende sektöründe standartların oluşturulması, lojistik ve tedarik zinciri yönetimi, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik çalışmaları, sektörel iş birlikleri ve temsilcilik.
Lojistik Derneği (LODER)	Kurumsal Üyelik / Lojistik sektöründe bilimsel çalışmaların desteklenmesi, inovasyon ve dijitalleşme projeleri, çevresel sürdürülebilirlik, sektörel eğitim ve sertifikasyon faaliyetleri.
Alman – Türk Sanayi Ticaret Odası	Kurumsal Üyelik / Almanya ve Türkiye arasında ticari iş birliklerinin geliştirilmesi, sektörler arası ağ oluşturma, ihracat ve yatırım fırsatlarının teşvik edilmesi.
Uluslararası Taşıma İşleri Organizatörleri Federasyonu (FIATA)	Kurumsal Üyelik / Uluslararası lojistik standartlarının oluşturulması, küresel lojistik iş birlikleri, mevzuat uyum süreçleri, eğitim ve sertifikasyon programlarının geliştirilmesi.
Dış Ticaret Yöneticileri Derneği (DIŞ YÖNDER)	Kurumsal Üyelik / Dış ticaret mevzuatlarının geliştirilmesi, küresel ticaret süreçlerinin izlenmesi, ihracat ve ithalat süreçlerinin iyileştirilmesi, sektörel ağ oluşturma ve lobicilik faaliyetleri.
Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB)	Kurumsal Üyelik / Hizmet sektöründe ihracat potansiyelinin artırılması, uluslararası rekabet gücünün desteklenmesi, sürdürülebilir iş modelleri, eğitim ve tanıtım faaliyetleri.
İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)	Kurumsal Üyelik / Madencilik ve metal sektörlerinde ihracat politikalarının geliştirilmesi, uluslararası pazar fırsatlarının değerlendirilmesi, çevresel ve inovasyon projelerinin desteklenmesi.
CEO Club	Kurumsal Üyelik / Liderlik ve yönetim stratejilerinin paylaşılması, ağ oluşturma, sektörler arası bilgi ve deneyim alışverişi, iş dünyasında temsilcilik ve prestij artırma.



## Ekonomik Performans Göstergeleri

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	2023	2024
Toplam Tedarikçi Sayısı	4.909	7.986
Toplam Yerli Tedarikçi Sayısı	4.835	7.884
Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödeme (TL)	3.494.652.244,10	5.289.934.261,44
Yerli Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödeme (TL)	3.472.744.987,75	5.272.736.757,39

MÜŞTERİ YÖNETİMİ	2023	2024
B2B Müşteri Sayısı	78	27
B2C Müşteri Sayısı	318	413
Toplam Müşteri Sayısı	396	440
Online Satış/Hizmet Kanallarını Aktif Bir Şekilde Kullanan Müşteri Sayısı (Horoz Cüzdan)	231	435
Online Satış/Hizmet Kanalları Üzerinden Elde Edilen Gelirler (Horoz Cüzdan) (TL)	47.670.394	94.049.098,72

ŞİKAYET YÖNETİMİ	2021	2022	2023	2024
Üçüncü Taraflardan Alınan ve Kuruluş Tarafından Doğrulan Şikayetler (Şikayetvar)	6.095	4.976	9.776	4.960
Düzenleyici Kurumlardan Gelen Şikayetlerin Sayısı (CİMER, Tüketici Hakem Heyeti)	254	195	387	174



KONTROLLÜ KOPYADIR



## Çevresel Performans Göstergeleri

KATEGORİ BAZINDA SERA GAZI EMİSYONLARI	2023 (TCO <sub>2</sub> E)	YÜZDE (%) 2023	2024 (TCO <sub>2</sub> E)	YÜZDE (%) 2024
Kategori 1	56.156,53	91,08	2.491,00	7,72
Kategori 2	3.528,11	5,72	3.581,47	11,10
Kategori 3	948,16	1,54	998,06	3,09
Kategori 4	494,39	0,80	24.812,86	76,87
Kategori 6	529,22	0,86	393,96	1,22
<b>Toplam</b>	<b>61.656,41</b>	<b>100</b>	<b>32.277,35</b>	<b>100</b>

ENERJİ YÖNETİMİ	2023	2024
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh) – şebeke	8.362.213	7.347.510
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh) – elektrikli araç şarj istasyonları	40.056	145.110
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)	8.402.270,02	7.347.510
Toplam Doğalgaz Tüketimi (m <sup>3</sup> )	111.622	91.856
Toplam Motorin Tüketimi (Lt)	20.738,03	659.600
Benzin Tüketimi (Lt)	2,03	35.620

ATIK YÖNETİMİ (TON)	2023	2024
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık Miktarı	4,55	7,00
Geri Dönüştürülen/Kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	4.545	1.358
Geri Dönüştürülen/Kazanılan Tehlikesiz Atık Miktarı	248.639	344.573

KAPSAM BAZINDA SERA GAZI EMİSYONLARI	2023 (TCO <sub>2</sub> E)	2024 (TCO <sub>2</sub> E)
Kapsam 1 sera gazı emisyonları	56.156,53	2.491,00
Kapsam 2 sera gazı emisyonları	3.528,11	3.581,47
Kapsam 3 sera gazı emisyonları	1.971,77	26.204,88

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ	2023	2024
ISO 14001 Sertifikalı Tesis Sayısı	3	5
ISO 14001 Sertifikalı Ofis/Tesislerde Çalışan Sayısı	422	587
ISO 14001 Sertifikasının Kapsadığı Çalışanların Yüzdesi (%)	21,24	30,33

ÇEVRE / SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ	2023	2024
Çalışanlara Verilen Sürdürülebilirlik Eğitimi Toplam Saati	26	6,83
Sürdürülebilirlik Eğitimi Verilen Toplam Çalışan Sayısı	38	318
Çevre Eğitimi Verilen Toplam Çalışan Sayısı	672	833

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ (M <sup>3</sup> )	2023	2024
Su Kullanımı	19.825,26	26.750,14
Atık Su Oluşumu	15.860,21	21.400,11



## Sosyal Performans Göstergeleri

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI	2022	2023	2024
Toplam	1.723	2.047	1.998
Uzman ve üzeri	454	516	643
Operasyonel seviye	1.269	1.531	1.355

CİNSİYET VE YAŞA GÖRE YIL İÇİNDE YENİ İŞE ALINAN ÇALIŞANLAR		2022	2023	2024
< 30 yaş	Kadın	220	364	281
	Erkek	544	871	676
30 - 50 yaş	Kadın	86	95	128
	Erkek	347	460	394
> 50 yaş	Kadın	2	5	7
	Erkek	66	79	71
Toplam	Kadın	308	464	416
	Erkek	957	1410	1141

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KAPSAMINDA OLAN PERSONEL SAYISI	2022	2023	2024
Personel	1.723	2.047	1.998

ÇALIŞAN KATEGORİSİNDE YER ALAN PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE SAYISI	2022	2023	2024
Kadın	398	457	473
Erkek	1.296	1.570	1.494

ÇALIŞAN KATEGORİSİNDE YER ALAN PERSONELİN YAŞ DAĞILIMINA GÖRE SAYISI	2022	2023	2024
< 30 yaş	722	932	822
30 - 50 yaş	823	921	938
> 50 yaş	149	174	207



## Sosyal Performans Göstergeleri

CİNSİYET VE YAŞA GÖRE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI		2022	2023	2024
< 30 yaş	Kadın	155	304	271
	Erkek	470	625	702
30 - 50 yaş	Kadın	73	104	116
	Erkek	264	440	463
> 50 yaş	Kadın	1	3	6
	Erkek	52	113	76
Toplam	Kadın	229	411	393
	Erkek	786	1178	1241

KIDEM YILINA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI		2022	2023	2024
0-5 Yıl	Kadın	350	414	421
	Erkek	1082	1396	1282
5-10 yıl	Kadın	33	33	45
	Erkek	114	108	148
10 yıl ve üzeri	Kadın	17	13	15
	Erkek	116	83	87

DOĞUM İZİNİ	2022	2023	2024
Doğum/Ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	15	7	8
Doğum/Ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	15	7	8

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ	2022	2023	2024
Ortalama (personel/saat)	8,6	12	16
Toplam (saat)	14.787	24.521	32.345
İSG eğitimi (saat)	9.868	14.988	11.173

KADIN PERSONELE VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ	2022	2023	2024
Ortalama (personel/saat)	11,4	12,3	25,9
Toplam (saat)	4.559	5.647	12.458

ERKEK PERSONELE VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ	2022	2023	2024
Ortalama (personel/saat)	7,8	8,2	13,1
Toplam (saat)	10.228	13.002	19.887



## Sosyal Performans Göstergeleri

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİMDE YER ALANLARIN CİNSİYETE GÖRE YÜZDESİ (%)	2022	2023	2024
Kadın	2	3	8
Erkek	16	17	23

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİMDE YER ALANLARIN YAŞ DAĞILIMINA GÖRE YÜZDESİ (%)	2022	2023	2024
< 30 yaş	0	0	0
30 - 50 yaş	11	12	24
> 50 yaş	7	8	7

ÇALIŞMA KATEGORİSİNE GÖRE VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ	2022	2023	2024
İdari	5.790	4.221	20.470
Üretim	8.997	14.428	11.874

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PERFORMANSI	2023	2024
Kaza sayısı	249	270
Ölümlü vaka sayısı	0	0
Devamsızlık (kayıp gün sayısı)	25.211	21.866
İş kazalarından kaynaklı kayıp zamanlı gün sayısı (LTI)	309	396
Kaza sıklık oranı (LTIF)	54,02	56,58
Kaza ciddiyet oranı (ASR)	0,067	0,083
Kayıp gün oranı (LDR)	71,8	88,04
Devamsızlık oranı (AR)	4,1	3,38

KONTROLLEN KOPYADIR



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 1: TEMEL 2021		
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında s. 04
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında s. 04
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında s. 04
	2-4 Önceki döneme ait düzeltmeler	Rapor Hakkında s. 04
	2-5 Dış güvence	Rapor Hakkında s. 04
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Horoz Lojistik Hakkında s. 05
	2-7 Çalışanlar	Rapor Hakkında s. 04
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri s. 56
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sf. 16-18
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s. 16-18
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	CEO'nun Mesajı s. 03
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Risk ve Fırsat Yönetimi sf. 19, 20
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s. 16-18



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER</b>		
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sf. 16-18
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sf. 16-18
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Gizlilik Kısıtlaması: Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Gizlilik Kısıtlaması: Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	CEO'nun Mesajı s. 03 Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması s. 26 Sürdürülebilirlik Stratejisi s. 25 Önceliklendirme Analizi Çalışmamız s. 26 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı sf. 30, 31
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sf. 16-18 Ulusal ve Uluslararası Standartlara / Mevzuata Uyum s. 21
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sf. 16-18 Ulusal ve Uluslararası Standartlara / Mevzuata Uyum s. 21
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19-20 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s. 16-18 İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38
2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sf. 19-20 İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38	
2-27 Yasal mevzuata uyum	Ulusal ve Uluslararası Standartlara / Mevzuata Uyum s. 21 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sf. 19-20	



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER</b>		
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler s. 52
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişimi s. 23 Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması s. 26
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışanımız bulunmamaktadır.
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi sf. 26
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi sf. 26
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi sf. 26 Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 26
<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirme ve olay incelemesi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40 Sosyal Performans Göstergeleri sf. 55-57
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40
	403-4 İşçi katılımı, danışma ve mesleki sağlık ve güvenlik konusunda iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40
	403-5 İşçilerin mesleki sağlık ve güvenlik konusunda eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40 Sosyal Performans Göstergeleri sf. 55-57



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>		
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-6 İşçi sağlığının teşviki	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40 Sosyal Performans Göstergeleri sf. 55-57
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40 Sosyal Performans Göstergeleri sf. 55-57
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s. 40 Sosyal Performans Göstergeleri sf. 55-57
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Tanısı konmuş meslek hastalığı vakası bulunmamaktadır.
<b>ETİK, ŞEFFAFLIK VE UYUM</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38 Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26
<b>GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016</b>	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38
	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20 Paydaş İletişimi s. 23 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
<b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20 Paydaş İletişimi s. 23 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20 Paydaş İletişimi s. 23 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>ETİK, ŞEFFAFLIK VE UYUM</b>		
<b>GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016</b>	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20 Paydaş İletişimi s. 23 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
<b>GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016</b>	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20 Paydaş İletişimi s. 23 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
<b>GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016</b>	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20 Paydaş İletişimi s. 23 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
<b>ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA/MEVZUATA UYUM</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Ulusal ve Uluslararası Standartlara/Mevzuata Uyum s. 21
<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Müşteri Memnuniyeti s. 22
<b>GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016</b>	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Memnuniyeti s. 22
<b>MARKA İTİBARI VE YÖNETİMİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Marka İtibarı ve Yönetimi s. 13
<b>İNNOVASYON VE DİJİTALLEŞME</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 İnovasyon ve Dijitalleşme s. 47



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>ÇEVRESEL İZİNLER VE YÖNETMELİKLERE UYUM</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Çevresel İzinler ve Yönetmeliklere Uyum s. 33
<b>GÜÇLÜ FİNANSAL YÖNETİM VE EKONOMİK PERFORMANS</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans s. 22
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans s. 22 Ekonomik Performans Göstergeleri s. 53
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20 Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsat Değerlendirmeleri s. 20
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Adil Ücret Yaklaşımı, s. 39
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma s. 45 Sosyal Sorumluluk Uygulamaları s. 45 Yerel Ekonomiye Katkı s. 50
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma s. 45 Sosyal Sorumluluk Uygulamaları s. 45 Yerel Ekonomiye Katkı s. 50 Ekonomik Performans Göstergeleri s. 53
<b>İNSAN HAKLARI</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38
<b>EĞİTİM VE GELİŞİM</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Eğitim ve Gelişim s. 41



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>EĞİTİM VE GELİŞİM</b>		
<b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Eğitim ve Gelişim s. 41 Sosyal Performans Göstergeleri sf. 55-57
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Eğitim ve Gelişim s. 41
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Eğitim ve Gelişim s. 41 Yetenek ve Kariyer Yönetimi s. 42
<b>RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Risk ve Fırsat Yönetimi s. 19, 20
<b>ÇALIŞAN REFAHI</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Çalışan Refahı s. 43
<b>ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti s. 44
<b>TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Paydaş İletişimi s. 23 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48 Yerel Ekonomiye Katkı s. 50
<b>GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016</b>	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Yerel Ekonomiye Katkı s. 50 Sosyal Performans Göstergeleri sf. 55-57



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK</b>		
<b>GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016</b>	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
<b>GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016</b>	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik s. 48
<b>BİLGİ GÜVENLİĞİ VE SİBER RİSKLERİN YÖNETİMİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi s. 15
<b>KAPSAYICILIK, ÇEŞİTLİLİK VE EŞİTLİK</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38 Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik s. 44 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti s. 44 Eğitim ve Gelişim s. 41
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik s. 44 Sosyal Performans Göstergeleri s. 55, 56
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38
<b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016</b>	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	Sosyal Performans Göstergeleri s. 55, 56 Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik s. 44
	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s. Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik s. 44
<b>GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016</b>	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	İnsan Kaynakları Uygulamaları s. 38 Adil Ücret Yaklaşımı s. 39



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>YETENEK VE KARIYER YÖNETİMİ</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Yetenek ve Kariyer Yönetimi s. 42
<b>YEREL EKONOMİYE KATKI</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma s. 45 Sosyal Sorumluluk Uygulamaları s. 45
GRI 411: Yerli Halkın Hakları 2016	411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları	İnsan Hakları Yaklaşımı s. 38 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma s. 45 Sosyal Sorumluluk Uygulamaları s. 45 Yerel Ekonomiye Katkı s. 50
GRI 413: Yerel Toplular 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma s. 45 Sosyal Sorumluluk Uygulamaları s. 45 Yerel Ekonomiye Katkı s. 50
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler	İnsan Hakları Yaklaşımı s. 38
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİNE YÖNELİK İŞ BİRLİKLERİNİN KURULMASI</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması s. 26
<b>ENERJİ YÖNETİMİ</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Enerji Yönetimi s. 35
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi s. 35 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Enerji Yönetimi s. 35 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	
<b>ENERJİ YÖNETİMİ</b>			
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi s. 35	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi s. 35	
<b>EMİSYON YÖNETİMİ</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü s. 33, 34	
	<b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü s. 33, 34 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
		305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü s. 33, 34 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
		305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü s. 33, 34 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
		305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü s. 33, 34
		305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü s. 33, 34
		305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü s. 33, 34
<b>ATIK YÖNETİMİ – DÖNGÜSEL EKONOMİ</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi s. 36	
	<b>GRI 306: Atık 2020</b>	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi s. 36
306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi		Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi s. 36	



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>ATIK YÖNETİMİ - DÖNGÜSEL EKONOMİ</b>		
GRI 306: Atık 2020	306-3 Atık oluşumları	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi s. 36 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi s. 36 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi s. 36 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
<b>LOJİSTİK KAYNAKLI SERA GAZI EMİSYONLARI</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Emisyon Yönetimi s. 33
<b>YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMI</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Yenilenebilir Enerji Kullanımı s.
<b>SU YÖNETİMİ VE SU KİRLİLİĞİ KONTROLÜ</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü s. 36
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü s. 36
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü s. 36
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü s. 36 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü s. 36 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü s. 36 Çevresel Performans Göstergeleri s. 54



# GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>BIYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Biyçeşitliliğin Korunması s. 36
<b>GRI 304: Biyçeşitlilik 2016</b>	304-1 Biyçeşitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları	Biyçeşitliliğin Korunması s. 36
	304-2 Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyçeşitliliğin Korunması s. 36
	304-3 Koruma altına alınan veya restore edilen habitatlar	Biyçeşitliliğin Korunması s. 36
	304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan IUCN Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesi türleri	Biyçeşitliliğin Korunması s. 36
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİR AMBALAJ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Paydaş İletişimi s. 23 Sürdürülebilir Ambalaj s. 49
<b>SOSYAL SORUMLU PAZARLAMA</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Sosyal Sorumlu Pazarlama s. 14
<b>YEŞİL SATIN ALMA</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Yeşil Satın Alma s. 48
<b>PAYDAŞ İLETİŞİMİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi s. 26 Paydaş İletişimi s. 23





# HOROZ LOJİSTİK



**TSRS** UYUMLU

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK** RAPORU

# İçindekiler

## 01 Giriş ve Genel Hükümler

- Raporun Amacı ve Kapsam
- TSRS Uyum Beyanı
- Raporlama Dönemi, Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı
- Horoz Lojistik Hakkında

## 02 Yönetişim

- İklimle İlgili Yönetişim Yapısı
- Sürdürülebilirlik Komitesi Yetkinliği

## 03 Strateji

- Risk Yönetimi
- Önemlilik
- İklim Riskleri
- Fırsatlar
- İklim Risk ve Fırsatların İş Modeline Yansımaları

## 04 Metrikler ve Hedefler

- Sera Gazı Emisyonları ve Hesaplama Yaklaşımı
- Hedefler
- Sektörel Metrikler



# Giriş ve Genel Hükümler

## Raporun Amacı ve Kapsam

Horoz Lojistik A.Ş. ve konsolide kapsamındaki bağlı ortaklıklarının 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 raporlama dönemine ilişkin sürdürülebilirlikle bağlantılı finansal açıklamaları, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) referans alınarak hazırlanmıştır. Şirket, TSRS kapsamında raporlama yapma yükümlülüğü bulunmamakla birlikte, sürdürülebilirlik performansının ulusal ve uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu, karşılaştırılabilir ve bütüncül bir şekilde sunulmasını teminen TSRS çerçevesini gönüllü olarak esas almıştır. Açıklamalar, TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar standartları doğrultusunda yapılandırılmış olup, şirketin nakit akışlarını, finansal durumunu ve sermayeye erişimini etkileyebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Rapor, **2024 yılına ait yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolarla birlikte okunmak üzere hazırlanmış ve genel amaçlı finansal raporlamanın bir parçası olarak düzenlenmiştir.** İlk TSRS uygulama dönemine özgü geçiş muafiyetlerinden yararlanıldığı durumlarda, kapsam ve yöntem farklılıkları ilgili bölümlerde açıklanmıştır.

Kapsam, Horoz Lojistik'in Türkiye genelinde yürüttüğü **taşıma, depolama, dağıtım, e-ticaret lojistiği, montaj ve satış sonrası hizmetler ile uluslararası karayolu taşımacılığı faaliyetlerini içermektedir.** İklimle ilgili açıklamalar, değer zincirinin hem yukarı akış (yakıt, ekipman ve enerji temini) hem de aşağı akış (taşıma, depolama ve dağıtım) bölümlerindeki mevcut ve potansiyel etkileri kapsamaktadır.

Rapor genelinde **kısa vade 0-3 yıl, orta vade 3-10 yıl ve uzun vade 10 yıl ve üzeri** olarak tanımlanmış; iklimle ilgili fiziksel ve geçiş riskleri ile bu risklerden doğan fırsatlar, bu zaman ufukları temelinde değerlendirilmiştir.

## TSRS Uyum Beyanı

Horoz Lojistik A.Ş., bu raporda sunulan sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaların TSRS 2'nin zorunlu hükümlerine uyduğunu ve uygulanabilir olduğu ölçüde ilgili diğer hükümlerin karşılandığını beyan eder. Bazı açıklamalarda, ilk raporlama dönemine ilişkin geçiş muafiyetlerinin kullanıldığı durumlarda, bu kapsamda yapılan istisnalar ilgili bölümlerde açıklanmıştır.

İklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalar, ticari hassasiyetler gözetilerek hazırlanmıştır. Bu rapor, Horoz Lojistik Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalar TSRS 1 ve TSRS 2 hükümlerine referans alınarak düzenlenmiştir.

**Rapor, bağımsız bir güvence veya denetim sürecinden geçmemiştir.**

## Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartlarının Uygulandığı İlk Raporlama Dönem(ler)ine İlişkin Geçiş Hükümleri

Bu rapor, Horoz Lojistik'in TSRS kapsamında yayımladığı ilk sürdürülebilirlik raporudur. Bu çerçevede geçiş hükümleri uyarınca bazı muafiyetlerden yararlanılmıştır:

GEÇİŞ MUAFİYETİ	AÇIKLAMA	DAYANAK (PARAGRAF)	UYGULAMA DURUMU
Sadece iklimle ilgili riskler ve fırsatlar raporlanabilir	İlk yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlar açıklanabilir. Diğer S1 yükümlülükleri iklim konularıyla sınırlı kalır ve bu durum belirtilir.	E5	Şirket, ilk uygulama yılında öncelikli olarak iklimle ilgili risk ve fırsatlara odaklanmış; S1 standardı kapsamındaki diğer konulara ilişkin açıklamaları sonraki dönemlere bırakmıştır.
İklim konularında karşılaştırmalı bilgi zorunluluğu	İlk raporlama döneminde iklim konularına ilişkin karşılaştırmalı bilgi zorunluluğu yoktur. İkinci dönemde iklim dışı risk ve fırsatlar için de karşılaştırmalı bilgi aranmaz.	E6	Horoz Lojistik, 2023 yılına ait iklimle ilgili risk ve fırsatlara dair karşılaştırmalı bilgi paylaşmamış, ikinci dönemde iklim dışı risklerin de bu kapsamda değerlendirileceğini beyan etmiştir.



# Giriş ve Genel Hükümler

## Raporlama Dönemi, Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı

### Raporlama Dönemi ve Sıklığı (TSRS-2.22b.iii)

Bu TSRS raporu, **1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024** faaliyet dönemini kapsar ve şirketin finansal raporlama takvimiyle uyumlu olarak yıllık frekansta hazırlanır. Ara dönemlerde önemli gelişmelerin kamuya açıklanması taahhüt edilmektedir.

### Kurumsal ve Operasyonel Sınırlar

Bu raporda sunulan açıklamalar, Horoz Lojistik A.Ş. ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır. Raporlama sınırları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolarla uyumlu olacak şekilde finansal kontrol yaklaşımı esas alınarak belirlenmiştir. Buna göre, Horoz Lojistik'in finansal kontrolüne sahip olduğu iştirak ve faaliyetler raporlama kapsamına dâhil edilmiştir.

Rapor, Türkiye genelinde yürütülen depolama, dağıtım, yurt içi ve uluslararası karayolu taşımacılığı, e-ticaret lojistiği, mobilya teslimatı ve satış sonrası hizmet faaliyetlerini kapsamaktadır. Değer zinciri kapsamında tedarik, filo yönetimi, bilgi teknolojileri altyapısı ve sözleşmeli iş gücü gibi alanlara ilişkin bağımlılıklar dikkate alınmıştır. İklim politikaları ve mevzuattaki değişiklikler, müşteri tercihlerindeki dönüşümler ve enerji piyasalarındaki gelişmeler gibi dışsal faktörler, sınır belirleme sürecinde dikkate alınan başlıca unsurlar arasında yer almaktadır.

Bu çerçeve, iklimle bağlantılı risklerin ve fırsatların yanı sıra sera gazı emisyon verilerini ve hedeflerini kapsar. Şirketin faaliyet alanları ve hizmet kapsamına ilişkin bilgiler, kamuya açık kaynaklarda yer alan içeriklerle de uyumlu şekilde hazırlanmıştır.

Şirket paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmesi nedeniyle raporlama prensipleri, konsolide finansal raporlama esaslarıyla uyumludur. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik açıklamaları Horoz Lojistik Yatırımcı İlişkileri sayfasında yer alan düzenli bildirimlerle tutarlılık göstermektedir.

### Ölçüm Yaklaşımı ve Varsayımlar

Horoz Lojistik'in sera gazı envanteri, GHG Protocol Kurumsal Standart hükümleri doğrultusunda operasyonel kontrol yaklaşımı temel alınarak hesaplanmaktadır. Yakıt ve elektrik tüketimi ile depolama ve taşımacılığa ilişkin faaliyet verileri şirketin iç sistemlerinden elde edilmektedir. Emisyon faktörleri ve dönüştürme katsayıları için uluslararası kabul görmüş kaynaklar kullanılmaktadır.

Lojistik operasyonlarından kaynaklanan emisyonların hesaplanmasında Smart Freight Centre tarafından yayımlanan **GLEC Çerçevesi ile ISO 14083** standardına uyumlu yöntemler esas alınmıştır. Bu yaklaşım, emisyon verilerinin taşımacılık ve depolama özelinde karşılaştırılabilir, denetlenebilir ve uluslararası standartlarla uyumlu biçimde raporlanmasını sağlamaktadır.

### Ölçüm Belirsizliği

Bu raporda tahmine dayalı metrikler için ölçüm belirsizlikleri açıklanmıştır. Belirsizlik, kullanılan ölçüm teknikleri, veri kalitesi, değer zinciri verisinin erişilebilirliği ve uygulanan varsayımlardan kaynaklanabilmektedir. Belirsizliğin azaltılması amacıyla birincil veri kullanımı artırılmakta, metodolojik tutarlılık korunmakta ve doğrulanabilir emisyon faktörleri tercih edilmektedir.

Nicel analizle desteklenemeyen durumlarda kullanılan yöntem, varsayımlar ve sınırlılıklar açık biçimde belirtilmiştir. Bu yaklaşım, makul tahminlerin kullanılmasına ve ölçüm belirsizliğinin açıklanmasına ilişkin **TSRS-1/IFRS S1 ve IFRS S2 (IFRS Foundation. (2023). IFRS S1: General requirements for disclosure of sustainability-related financial information. London: IFRS Foundation.)** hükümleriyle uyumludur.

### Gerçeğe Uygun Sunum, Bağlantılı Bilgi ve Karşılaştırmalı Veri

(TSRS-2.14.c, TSRS-2.25.a.vi, TSRS-2.29.a.iii(3))

Horoz Lojistik, sürdürülebilirlikle ilgili finansal bilgileri gerçeğe uygun, eksiksiz ve tarafsız bir biçimde sunmayı taahhüt eder. Açıklamalar doğrulanabilir kanıtlara dayanmakta; belirsizlik içeren alanlarda temkinli varsayımlar ve güvenilir ölçüm yöntemleri kullanılmaktadır.

Bu rapor, şirketin ilk TSRS uygulama dönemi kapsamında hazırlanmıştır. TSRS 1 Ek C Geçiş Hükümleri uyarınca sağlanan muafiyet doğrultusunda 2024 yılı metrikleri tek dönem olarak sunulmuştur. Karşılaştırmalı verilerin 2025 raporlama döneminden itibaren yer alması planlanmaktadır. Bu kapsam farklılıkları, ilgili bölümlerde açıkça belirtilmiştir.

Bağlantılı bilgi ilkesi doğrultusunda açıklamalar, konsolide finansal tablolarla uyumlu sınırlar esas alınarak hazırlanmıştır. Raporlama yaklaşımı, şirketin finansal raporlama ve kamuyu aydınlatma yükümlülükleriyle tutarlıdır. Horoz Lojistik'in yatırımcı ilişkileri bildirimleri ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamaları, sürdürülebilirlik raporlamasıyla paralel bir bütünlük içinde sunulmaktadır.



# Giriş ve Genel Hükümler

## Horoz Lojistik Hakkında

Horoz Lojistik, 1942 yılında kurulmuş olup Türkiye'nin önde gelen entegre lojistik hizmet sağlayıcılarından biridir. Şirket, ulusal ve uluslararası ölçekte faaliyet gösteren müşterilerine karayolu taşımacılığı, depolama, e-ticaret lojistiği, mobilya teslimatı, yurt içi dağıtım ve satış sonrası hizmetler gibi çok yönlü çözümler sunmaktadır.

Horoz Lojistik, beş kıtada 109 ülkeye ve 600 noktaya uzanan operasyon ağıyla faaliyet göstermektedir. Türkiye genelinde **98 lokasyonda** hizmet sunan şirketin toplam kapalı alanı **622.043 m<sup>2</sup>**'dir. Bu alanın **421.064 m<sup>2</sup>'si yurt içi dağıtım, 144.901 m<sup>2</sup>'si depolama, 22.250 m<sup>2</sup>'si mobilya lojistiği ve 13.224 m<sup>2</sup>'si e-ihracat operasyonları** için kullanılmaktadır.

E-ticaret lojistiği faaliyetleri kapsamında sipariş hazırlama ve depolama hizmetleri sunulmakta olup, günlük işleme kapasitesi **50.000 sipariş** ulaşmaktadır. Operasyonel süreçler, şirket bünyesinde geliştirilen **HONEST Nakliye Yönetim Sistemi ve Depo Yönetim Sistemi** üzerinden yürütülmektedir. Ayrıca, e-ticaret depolarında yapay zekâ destekli süreç optimizasyonu uygulamaları kullanılmaktadır.

Horoz Lojistik, **T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından tescillenmiş Ar-Ge Merkezi statüsüne sahiptir.** Bu yapı, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı inovasyon çalışmalarının kurumsal düzeyde sürdürülmesini desteklemektedir.

Rapor kapsamındaki tüm bilgiler, Horoz Lojistik'in kamuya açık KAP bildirimleri, yatırımcı ilişkileri sunumları ve resmi kurumsal web sitesi ([www.horoz.com.tr](http://www.horoz.com.tr)) üzerinden doğrulanabilir niteliktedir.



# Yönetişim

## İklimle İlgili Yönetişim Yapısı

Horoz Lojistik'te sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili tüm yönetim süreçleri, Yönetim Kurulu'nun gözetiminde yürütülmektedir. Yönetim Kurulu, çevresel, sosyal ve yönetim konularını stratejik karar alma süreçlerine entegre etmekte ve bu alanlardaki ilerlemeyi doğrudan takip etmektedir. Şirketin sürdürülebilirlik performansını yönlendiren temel yapı Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi'dir. Komite, sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulmasından uygulama aşamasına kadar tüm süreçlerin koordinasyonundan sorumludur ve düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Komiteye bağlı olarak çalışan alt çalışma grupları, operasyonel seviyede uygulamaların yürütülmesini sağlar. Horoz Lojistik bünyesinde Denetim, Kurumsal Yönetim ve Riskin Erken Saptanması komiteleri de faaliyet göstermekte olup, iklimle ilgili risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi süreçlerinde bu yapılarla yakın iş birliği içinde çalışılmaktadır. Bu bütünsel yaklaşım, sürdürülebilirlik stratejisinin kurumsal karar alma mekanizmalarıyla tam uyum içinde ilerlemesine olanak tanır.

### Yönetim Kurulu'nun Rolü

(TSRS-2 6.a.i)

Yönetim Kurulu, Horoz Lojistik'in sürdürülebilirlik stratejisini onaylayan ve uygulanmasını gözetilen en üst karar organıdır. Kurul, sürdürülebilirlik politikalarının şirketin genel stratejisine entegre edilmesini sağlamakta, hedeflerin belirlenmesi, performansın değerlendirilmesi ve kaynakların tahsisi konularında yönlendirici rol oynamaktadır. Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, yılda en az iki kez gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla Yönetim Kurulu'na rapor sunar. Bu raporlarda sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kaydedilen ilerleme, belirlenen risklerin güncel durumu ve yeni aksiyon planları hakkında bilgi verilir. Yönetim Kurulu, komitenin sunduğu bilgiler doğrultusunda uzun vadeli yatırımların planlanmasına, sürdürülebilir büyüme hedeflerinin güncellenmesine ve performans göstergelerinin izlenmesine ilişkin kararları onaylar. Böylece stratejik düzeyde sürdürülebilirlik hedeflerinin tüm iş birimlerine yansıtılması güvence altına alınır.

### Üst Yönetim ve Komitelerin Rolü

(TSRS-2 6.a.iii, TSRS-2 6.b.i, 6.b.ii)

Horoz Lojistik'te üst yönetim, sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasında etkin bir rol üstlenir. Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu Başkanı ve ilgili iş birimlerinden üst düzey yöneticilerden oluşur. Komite, çevresel, sosyal ve yönetim konularında belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesini, performansın düzenli olarak izlenmesini ve sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyonların alınmasını sağlar. Her toplantı sonucunda alınan kararlar yazılı olarak kayıt altına alınır, ilerleme raporları hazırlanır ve sonuçlar ilgili departmanlarla paylaşılır. Komiteye bağlı alt çalışma grupları, belirli tematik alanlarda (örneğin enerji yönetimi, emisyon azaltımı, atık yönetimi, insan hakları ve tedarik zinciri sürdürülebilirliği gibi) faaliyet gösterir. Bu yapılar sayesinde sürdürülebilirlik politikaları, organizasyonun tüm katmanlarında uygulanabilir hale getirilir. Komite, aynı zamanda sürdürülebilirlik performansının iç denetim, risk yönetimi ve iş sürekliliği sistemleriyle entegrasyonunu da sağlar.

## Sürdürülebilirlik Komitesi Yetkinliği

(TSRS-2 6.a.ii)

Sürdürülebilirlik Komitesi, farklı uzmanlık alanlarından gelen üyeleriyle disiplinler arası bir yapıya sahiptir. Komite, finans, operasyon, bilgi teknolojileri, insan kaynakları, pazarlama, tedarik ve kalite-çevre-İSG gibi temel fonksiyonlardan yöneticileri bir araya getirir. Bu çeşitlilik, karar alma süreçlerinde farklı bakış açılarının değerlendirilmesini ve sürdürülebilirlik performansının bütüncül olarak ele alınmasını sağlar. Komite üyeleri, kendi alanlarındaki bilgi birikimiyle sürdürülebilirlik politikalarının etkin biçimde uygulanmasına katkı sunar. Ayrıca, sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda yeni projelerin geliştirilmesi, performans göstergelerinin belirlenmesi ve bu göstergelerin yıllık değerlendirmelerde dikkate alınması süreçlerinde aktif görev alır. Komitenin çalışmaları, ilgili politika ve prosedürlerin gözden geçirilmesiyle birlikte düzenli olarak izlenir.



### Bilgiye Erişim ve Performans İzleme

(TSRS-2 6.a.ii, 6.a.iii)

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, kurumsal performansın izlenebilmesi amacıyla sistematik bir raporlama yapısı oluşturmuştur. Komite, belirli göstergeler üzerinden çevresel, sosyal ve yönetim performansını takip eder. İlgili departmanlardan düzenli olarak veri toplanır ve bu veriler doğrultusunda analizler gerçekleştirilir. Elde edilen sonuçlar, üç ayda bir gerçekleştirilen (yılda dört kez) Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi toplantılarında değerlendirilir ve raporlanır. Bu süreç, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma düzeyinin ölçülmesine ve iyileştirme alanlarının belirlenmesine imkân tanır. Komite, Yönetim Kurulu'na iletilen düzenli raporlar aracılığıyla stratejik düzeyde karar alma süreçlerine destek sağlar. Ayrıca, performans göstergeleri üzerinden elde edilen veriler yıllık sürdürülebilirlik raporlamasına entegre edilir.



# Yönetişim

## Strateji ve Finansal Planlama ile Entegrasyon

(TSRS-2 6.a.iv)

Horoz Lojistik, sürdürülebilirlik hedeflerini finansal planlama ve kurumsal stratejiyle uyumlu biçimde yürütür. Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi tarafından belirlenen öncelikler, bütçeleme süreçlerinde dikkate alınır. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, düşük emisyonlu araç yatırımları, dijitalleşme ve yeşil lojistik uygulamaları, hem operasyonel verimliliği artırmakta hem de uzun vadeli finansal dayanıklılığı güçlendirmektedir. Güneş Enerjisi Santrali (GES) yatırımlarına yönelik fizibilite çalışmalarının yürütülmesi ve elektrikli araç dönüşüm planlarının hazırlanması, bu yaklaşımın somut örnekleri arasındadır. Bu çerçevede sürdürülebilirlik hedefleri, sadece çevresel etkiyi azaltmakla kalmaz, aynı zamanda rekabet gücünün korunmasına ve paydaş beklentilerinin karşılanmasına da hizmet eder.

## Politika ve Prosedürlere Dayalı Yönetişim

(TSRS-2 6.a.i)

Horoz Lojistik'in yönetim anlayışı, etik, şeffaflık ve uyum ilkeleri üzerine kuruludur. Şirket genelinde yürürlükte olan Etik Kurallar, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası, bu yaklaşımın temelini oluşturur. Bu politikalar kapsamında oluşturulan mekanizmalar, çalışanların ve paydaşların sorumluluklarını tanımlar, ihlal bildirim süreçleri gizlilik esasına göre işletilir. Bilgi güvenliği ve veri gizliliği konularında ISO 27001 ve ISO 27701 standartlarına dayalı yönetim sistemleri uygulanır. Sürdürülebilirlik Komitesi, bu politikaların güncelliğini ve mevzuata uyumunu düzenli olarak denetler. Ayrıca sürdürülebilirlik politikası kapsamında sera gazı emisyonlarının azaltımı, enerji verimliliği, atık yönetimi, yenilenebilir enerji yatırımları ve tedarik zincirinde çevresel standartların güçlendirilmesi gibi öncelikler yer almaktadır. Bu politikalar doğrultusunda oluşturulan uygulama planları, çalışma grupları aracılığıyla yürütülür ve düzenli olarak performans sonuçlarıyla birlikte gözden geçirilir.

## İklim Riskleri Yönetimi Prosedürü

Horoz Lojistik'te iklim risklerinin yönetimi, kurumsal risk yönetimi çerçevesine entegre biçimde yürütülmektedir. Bu prosedür, iklimle ilişkili fiziksel ve geçiş risklerinin sistematik biçimde belirlenmesi, önceliklendirilmesi, analiz edilmesi ve bu risklere yönelik yanıt stratejilerinin geliştirilmesini kapsar. Süreç, sürdürülebilirlik stratejisi ve risk yönetimi politikalarıyla uyum içinde tasarlanmıştır.

Prosedür, şu unsurları temel alır:

### Bilimsel senaryo temelli analiz yaklaşımı:

IPCC ve IEA tarafından yayımlanan SSP ve RCP senaryoları gibi bilimsel çerçeveler esas alınarak risk senaryoları geliştirilir ve farklı iklim senaryolarının operasyonel etkileri değerlendirilir.

### Olasılık ve etki temelli derecelendirme:

Tanımlanan her risk, olasılığı ve finansal/operasyonel etkisi dikkate alınarak değerlendirilir ve öncelik sırasına göre sınıflandırılır.

### Kurumsal risk yönetimi entegrasyonu:

İklim riskleri, kurumsal risk yönetim sisteminin bir parçası olarak izlenir ve finansal raporlama süreçleriyle uyumlu hale getirilir.

### Zaman ufuklarına göre sınıflandırma:

Riskler kısa vadeli (0-3 yıl), orta vadeli (3-6 yıl) ve uzun vadeli (6-10 yıl) olmak üzere üç zaman diliminde ele alınır. Bu yapı stratejik planlama ile senaryo analizlerinin bütünleşmesini sağlar.

Tanımlanan risklere yönelik yanıt stratejileri arasında kaçınma, azaltma, paylaşma ve kabul yöntemleri yer alır. Her bir stratejiye ilişkin kontrol önlemleri, Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi gözetiminde uygulanır ve ilerleme durumları düzenli olarak izlenir. Komite, yıl sonunda Yönetim Kurulu'na kapsamlı bir değerlendirme raporu sunar.

İklim riskleri yönetimi prosedürü yılda en az bir kez gözden geçirilerek güncellenir. Bu değerlendirme süreci, değişen yasal gereklilikler, paydaş beklentileri ve bilimsel veriler ışığında yürütülür. İklimle ilgili yönetim yapısı, bu belgeler ve risk değerlendirme çıktıları çerçevesinde düzenli olarak gözden geçirilir ve iyileştirme fırsatları belirlenir.

## Riskin Erken Saptanması Komitesi

Horoz Lojistik bünyesinde faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapmakta ve kurumsal risk yönetimi süreçlerinin etkin biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Komite, şirketin stratejik hedeflerini etkileyebilecek finansal, operasyonel ve çevresel risklerin zamanında tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanması süreçlerinden sorumludur. Risklerin belirlenmesi, olasılık ve etkilerinin analiz edilmesi, önleyici ve iyileştirici aksiyonların planlanması gibi çalışmalar düzenli toplantılarla yürütülmektedir.

Komite, aynı zamanda sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kaynaklı risklerin kurumsal risk yönetimi sistemine entegre edilmesi için Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Bu koordinasyon, çevresel ve finansal risklerin bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmasını, alınan önlemlerin operasyonel uygulamalara yansıtılmasını ve kritik risklerin periyodik olarak gözden geçirilmesini sağlamaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, risk yönetimi çerçevesinin sürekliliğini güvence altına alarak, şirketin dayanıklılığını ve uzun vadeli sürdürülebilirliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

## Ücretlendirme Politikalarına Bağlı Metrikler

(TSRS-2 6.a.v)

Horoz Lojistik'te ücretlendirme ve yan haklar sistemi, adil, şeffaf ve performans odaklı bir yapıda yönetilmektedir. Çalışan performansı, görev tanımları ve hedeflerle ilişkilendirilmekte, değerlendirmeler yıllık bazda gerçekleştirilmektedir. Mevcut durumda, sürdürülebilirlik performans metriklerinin ücretlendirme politikalarına doğrudan bağlanmasına yönelik bir uygulama bulunmamaktadır. Bununla birlikte, sürdürülebilirlik göstergelerinin performans değerlendirme sistemine entegre edilmesi ve bu göstergelerin ilerleyen dönemde ödüllendirme mekanizmalarına dahil edilmesi Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi'nin gündeminde yer almaktadır. Bu yaklaşımın amacı, sürdürülebilirlik bilincini kurum genelinde güçlendirmek, çalışanların çevresel ve sosyal performansa katkılarını görünür hale getirmek ve uzun vadede sürdürülebilirlik kültürünü kurum genelinde pekiştirmektir.



# Strateji

**Horoz Lojistik, iklim değişikliğinin iş modeli, değer zinciri ve uzun vadeli büyüme stratejisi üzerindeki potansiyel etkilerini bütüncül bir çerçevede değerlendirmekte ve sürdürülebilirlik odaklı bir stratejik yaklaşım benimsemektedir. Şirketin hedefi, iklim değişikliğinin oluşturabileceği fiziksel ve geçiş kaynaklı riskleri azaltırken, ortaya çıkabilecek çevresel ve ekonomik fırsatları kurumsal karar süreçlerine dâhil etmektir. Bu kapsamda, şirketin operasyonel süreçleri, lojistik altyapısı, bilgi teknolojileri sistemleri ve insan kaynağı planlamaları, sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu biçimde tasarlanmaktadır. Kurumsal risk yönetimi sistemi içinde çevresel etkiler düzenli olarak izlenmekte, elde edilen çıktılar finansal planlama süreçlerine entegre edilmekte ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sağlayacak biçimde değerlendirilmektedir.**

## Risk Yönetimi

Horoz Lojistik'in iklimle ilişkili risk yönetimi süreci, kurumsal risk yönetimi sistemine entegre bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Yönetim Kurulu'nun gözetiminde, risklerin belirlenmesi, önceliklendirilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik tüm süreçler planlı ve sistematik bir biçimde uygulanmaktadır. İç Denetim Bölümü, yıllık denetim planını hazırlamakta, operasyonel süreçlerde ve farklı lokasyonlarda risk denetimlerini gerçekleştirmekte ve tespit edilen bulguların giderilmesini takip etmektedir. Bu yapı, finansal, operasyonel, çevresel ve teknolojik risklerin proaktif biçimde yönetilmesini ve şirketin dayanıklılığının artırılmasını sağlar.

Risk yönetimi süreci aynı zamanda Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi ile koordineli yürütülmektedir. Komite, çevresel risklerin tespiti, fırsatların değerlendirilmesi, alınacak aksiyonların belirlenmesi ve ilgili birimlerle paylaşılması süreçlerinde etkin rol üstlenmektedir. Böylece risk ve fırsat yönetimi, sadece olası tehditleri azaltmaya değil, aynı zamanda şirketin yenilikçi, verimli ve düşük karbonlu iş modellerine geçişini hızlandırmaya da hizmet etmektedir.

### İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Belirlenmesi

Horoz Lojistik, iklim risklerini ve fırsatlarını tespit etmek amacıyla bilimsel senaryo temelli analiz yöntemlerini kullanır. Bu kapsamda IPCC'nin RCP 4.5 ve RCP 8.5 senaryoları esas alınır, Climate Analytics'in "Climate Impact Explorer" aracı üzerinden sıcaklık, yağış, kuraklık, sel ve taşkın, orman yangını ve rüzgar şiddeti gibi iklim parametreleri ayrıntılı biçimde incelenir. Analizler, risk çalışmasında yer alan şehirler bazında yürütülür ve bu çerçevede İstanbul, Kocaeli, Ankara, Tekirdağ başta olmak üzere ilgili operasyon bölgeleri ve lojistik merkezleri değerlendirilme kapsamına alınır.

Şehir bazlı yaklaşım, her il özelinde iklim göstergelerinin kısa, orta ve uzun vadeli eğilimlerini ortaya koyar. Çalışma, sıcaklık artışları, sel ve taşkın olasılıkları, kuraklık eğilimleri ve aşırı hava olaylarının sıklığı gibi parametrelerin operasyon, depolama ve aktarım altyapısı üzerindeki etkilerini tanımlar.

Değerlendirme süreci risk tanımını yapmanın ötesine geçer ve fırsat alanlarını da ortaya çıkarır. Enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji yatırımları, elektrikli araç dönüşümü, rota ve yük optimizasyonu ile intermodal taşımacılık payının artırılması gibi başlıklar şehir bazlı bulgularla ilişkilendirilir. Belirlenen risk ve fırsatlar; kısa (0-3 yıl), orta (3-6 yıl) ve uzun vadeli (6-10 yıl) zaman ufuklarında değerlendirilmektedir.

### Risklerin Niteliği, Olasılığı, Büyüklüğü ve Önceliklendirilmesi

(TSRS-2 25.a.i, TSRS-2 25.a.ii, TSRS-2 25.a.iii, TSRS-2 25.b)

Horoz Lojistik'te iklim risklerinin değerlendirilmesi, bilimsel temelli senaryo analizleri ve veri tabanlı modellemeler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda, IPCC'nin RCP 4.5 ve RCP 8.5 senaryolarına dayalı göstergeler elde edilmektedir. İlgili iklim parametreleri kısa, orta ve uzun vadeler bazında incelenmekte, mevcut duruma göre gelecek dönemlerdeki sıcaklık, yağış, kuraklık ve taşkın gibi göstergelerin nominal veya yüzdesel değişimleri hesaplanmaktadır. Bu analizler sayesinde, iklim risklerinin gerçekleşme olasılığı, büyüklüğü ve etki düzeyi sistematik bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.

Risklerin incelenmesi teknik analizlerin ötesine geçer. Her bir risk için olasılık ve olası finansal etkiler birlikte ele alınır, parasal karşılıklar hesaplanarak önceliklendirme yapılır. Bu yöntem, operasyonel ve finansal açıdan en önemli risklerin belirlenmesine yardımcı olur ve bu alanlara yönelik aksiyon planlarının hazırlanmasına yön verir.

Tanımlanan her risk, olasılık ve finansal etki boyutuna göre 3x3 matris üzerinde konumlandırılmakta, bu matris aracılığıyla risklerin önem düzeyleri belirlenmektedir. Bu sistematik yaklaşım, hangi risklerin öncelikli olarak yönetilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve riskin etkilerinin azaltılmasına yönelik stratejik karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.



# Strateji

## Önemlilik

Belirlenen tüm iklimle ilgili riskler, gerçekleşme olasılığı ile finansal etki boyutu esas alınarak 3x3 bir önemlilik matrisi üzerinden değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım, risklerin karşılaştırılabilir şekilde analiz edilmesini ve öncelikli yönetilmesi gereken alanların sistematik biçimde belirlenmesini sağlamaktadır.

Etki Düzeylerinin Tanımı:

<b>Düşük Etki</b>	43 milyon TL ve altındaki finansal etkiler (cironun %0,5'i ve altı)
<b>Orta Etki</b>	43 – 172 milyon TL aralığındaki finansal etkiler (cironun %0,5–%2'si)
<b>Yüksek Etki</b>	172 milyon TL ve üzerindeki finansal etkiler (cironun %2'si ve üzeri)

Her risk, bu finansal etki eşiklerine göre sınıflandırılmış ve ilgili gerçekleşme olasılığı ile birlikte matriste konumlandırılmıştır. Böylece hem olasılığı yüksek hem de finansal etkisi belirgin olan riskler kritik müdahale alanları olarak ön plana çıkmakta, düşük olasılık veya düşük etki düzeyine sahip riskler ise izleme kapsamında ele alınmaktadır.



## Zaman Ufukları ve Bilgi Kaynakları

(TSRS-2 10.d)

İklim riskleri ve fırsatlarının belirlenmesi ile değerlendirilmesinde kullanılan zaman ufukları aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- **Kısa vadeli:** 0-3 yıl
- **Orta vadeli:** 3-6 yıl
- **Uzun vadeli:** 6-10 yıl

Horoz Lojistik'te iklimle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesinde bu üç zaman ufku esas alınmış olup, söz konusu dönemler şirketin stratejik planlama döngüleri, yatırım karar süreçleri ve operasyonel yönetim yapısıyla uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir.

## Etki Alanları

(TSRS-2 13.b)

Horoz Lojistik'in iklim stratejisi, Türkiye genelindeki depolama, dağıtım ve karayolu taşımacılığı faaliyetlerinin tamamını kapsamaktadır. Şirket, ülke genelinde ekonomik faaliyetin yoğun olduğu bölgelerde konumlanan otuz dokuz lojistik merkez ve toplam doksan sekiz lokasyonda yürütülen operasyonlarla geniş bir etki alanına sahiptir.

İstanbul, Kocaeli, Ankara ve Tekirdağ illerinde bulunan tesisler, iklim riskleri ve fırsat analizlerinin yürütüldüğü öncelikli bölgeler arasında yer almaktadır. İstanbul'daki Hadımköy ve Şekerpinar tesisleri, dağıtım ve depolama faaliyetleri açısından kritik öneme sahip olup; tam otomasyonlu e-ticaret deposu günlük yüksek sipariş karşılama kapasitesiyle operasyonel etki alanının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır.

Horoz Lojistik, tüm tesislerinin operasyon süreçlerini, enerji altyapılarını ve tedarik zinciri ilişkilerini iklim risklerine duyarlılık düzeyine göre düzenli olarak değerlendirmekte; dönüşüm ve uyum çalışmalarını bu doğrultuda planlamaktadır.



# Strateji

## İklim Riskleri

(TSRS-2 10.a, TSRS-2 10.b, TSRS-2 10.c, TSRS-2 13.a, TSRS-2 13.b, TSRS-2 15.a, TSRS-2 15.b, TSRS-2 16.a)

NO	RİSK 1
<b>Risk Başlığı</b>	Aşırı hava olayları ve sel kaynaklı operasyon kesintileri
<b>Risk Kategorisi</b>	İklim Riskleri
<b>Alt Kategori</b>	Fiziksel Risk – Akut
<b>Değer Zincirindeki Yeri</b>	Kendi Operasyonları (Depolar, aktarma merkezleri, karayolu taşımacılığı operasyonları ve sahadaki fiziksel varlıklar üzerinde doğrudan etki) Aşağı Yönlü (Müşterilere yönelik teslimat süreçleri, hizmet kalitesi performansı ve zamanında teslimat çıktıları üzerinde dolaylı etki)
<b>Varlık Türü</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Depolar</li> <li>Aktarma Merkezleri</li> <li>Ulaşım Ağı Altyapı ve Ekipman</li> </ul>
<b>İlgili Öncelikli Konu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risk ve Fırsat Yönetimi</li> <li>Operasyonel Dayanıklılık</li> </ul>
<b>Risk Tanımı</b>	Aşırı yağış ve sel olaylarının şiddetinin artmasıyla birlikte düşük kotta veya su baskınına eğilimli alanlarda bulunan depo ve aktarma merkezlerinde operasyonel aksaklıklar yaşanabilmektedir. Bu durum yükleme ve boşaltma süreçlerinde duruşlara sevkiyatlarda gecikmelere ekipman ve altyapıda hasara drenaj kapasitesinin yetersiz kaldığı durumlarda bakım ve onarım ihtiyacının artmasına neden olabilmektedir. İstanbul Kocaeli ve Tekirdağ lokasyonlarının farklı topografik ve meteorolojik özelliklere sahip olması nedeniyle risk lokasyonlar arasında farklı şiddette ortaya çıkabilmektedir. Bu etkiler operasyon planlamasında aksamaya teslimat performansında zayıflamaya ve müşteri memnuniyetinin azalmasına yol açabilmektedir.
<b>Risk Etkisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operasyon duruşu</li> <li>Teslimat gecikmeleri</li> <li>Altyapı ve ekipman hasarı</li> <li>Acil müdahale ve iyileştirme ihtiyacı</li> <li>Operasyonel verimlilik kaybı</li> <li>Hizmet kalitesinde düşüş</li> </ul>
<b>Finansal Etki</b>	Horoz Lojistik tarafından yürütülen fiziksel risk değerlendirmesinde İstanbul Kocaeli ve Tekirdağ lokasyonlarında iki günlük operasyonel duruş senaryosu uygulanmış ve lokasyon bazlı mali etkiler hesaplanmıştır. Her lokasyon için duruş maliyeti 374.610 seviyesinde hesaplanmış olup operasyonun tamamen durması halinde gelir kaybı ile birlikte toplam etkinin 853.692 seviyesine yükselebileceği değerlendirilmektedir. Üç lokasyonun konsolide değerlendirilmesi sonucunda toplam finansal etki 3.822.412 olarak hesaplanmıştır. Bu değer Horoz Lojistik finansal eşiklendirmesine göre düşük etki aralığında yer almakta olup bakım ve altyapı onarım maliyetlerinin modele dahil edilmemesi nedeniyle gerçekleşmesi halinde toplam finansal yükün artabileceği olasılığı da dikkate alınmaktadır.

### Senaryo Analizi IPCC RCP 4.5

RCP 4.5 senaryosunda İstanbul, Kocaeli ve Tekirdağ lokasyonlarında kısa, orta ve uzun vadelerde yağış anomalilerinde kademeli artışlar görülmektedir. İstanbul'da kısa vadede %1.5 artış beklenmekte, orta vadede %2.2 seviyesine yükselmekte ve uzun vadede %4.2 düzeyine ulaşmaktadır. Kocaeli lokasyonunda kısa vadede %1.5 olan artışın orta vadede %2.3 seviyesine çıktığı ve uzun vadede %3.8 düzeyine ulaştığı görülmektedir. Tekirdağ için projeksiyonlar kısa vadede %0.7 oranında artışa işaret etmekte, orta vadede artış %1.5 düzeyine yükselmekte ve uzun vadede %3.2 seviyesine ulaşmaktadır. Bu veriler, operasyonel planlamada özellikle uzun vadede artan yağış şiddeti ve sıklığının dikkate alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. RCP 4.5 senaryosunda artışların yönetilebilir düzeyde seyretmesi, uygun altyapı ve operasyonel hazırlıklarla riskin kontrol altında tutulabileceğini göstermektedir.

### Senaryo Analizi IPCC RCP 8.5

RCP 8.5 senaryosunda tüm lokasyonlarda yağış anomalileri daha yüksek seviyelere ulaşmakta ve özellikle orta ve uzun vadede etkiler belirginleşmektedir. İstanbul'da kısa vadede %3.5 artış beklenirken, orta vadede artış %4.2 seviyesine yükselmekte ve uzun vadede %5.6 düzeyine çıkmaktadır. Kocaeli'de kısa vadede %2 artış öngörülmekte, orta vadede artış %3.8 seviyesine ulaşmakta ve uzun vadede %2.4 oranında gerçekleşmektedir. Tekirdağ'da kısa vadede %2 artış beklenmekte, orta vadede artış %3.2 düzeyine yükselmekte ve uzun vadede %6.3 gibi yüksek bir seviyeye ulaşmaktadır. Bu senaryo altında özellikle uzun vadede aşırı yağış, sel ve ani su baskınları kaynaklı operasyonel kesinti riskinin artabileceği ve lokasyon bazlı altyapı dayanıklılığının kritik hale gelebileceği değerlendirilmektedir. Bu nedenle RCP 8.5 altında operasyonel esneklik, alternatif planlama ve erken uyarı mekanizmalarının güçlendirilmesi önemli görülmektedir.

### Zaman Ufku/Riskin Gerçekleşme Vadesi

Orta – Uzun Vade (3 – 10 yıl arası)

### Riskin Gerçekleşme Olasılığı

Orta

### Riskin Etkisi

Düşük

### Finansal Önemlilik

Bu çalışmada fiziksel iklim risklerinin finansal etkileri değerlendirilirken, Horoz Lojistik'in 2024 cirosu olan 8,6 milyar TL temel alınmıştır. İstanbul, Kocaeli ve Tekirdağ lokasyonlarında yürütülen analizler sonucunda iki günlük operasyonel duruş senaryosunun konsolide finansal etkisi 3.822.412 TL olarak hesaplanmıştır. Bu tutar belirlenen eşik değerinin altında kaldığından fiziksel risk bu çalışma kapsamında finansal olarak düşük önemde değerlendirilmektedir.



# Strateji

NO	RİSK 2
<b>Risk Başlığı</b>	Karbon fiyatlandırması ve yakıt standartlarındaki değişiklikler nedeniyle lojistik operasyon maliyetlerinin artması
<b>Risk Kategorisi</b>	Geçiş Riski
<b>Alt Kategori</b>	Politika ve Regülasyon
<b>Değer Zincirindeki Yeri</b>	Kendi Operasyonları (Filo yönetimi, yakıt tüketimi, depo ve aktarma merkezlerinde enerji kullanımı)
<b>Varlık Türü</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ticari araç filosu</li> <li>Yakıt tüketimi</li> <li>Depo ve aktarma tesislerinde enerji kullanımı</li> </ul>
<b>İlgili Öncelikli Konu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lojistik Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları</li> <li>Enerji Yönetimi</li> <li>Risk ve Fırsat Yönetimi</li> <li>Ulusal ve Uluslararası Standartlara / Mevzuata Uyum</li> </ul>
<b>Risk Tanımı</b>	Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı, ulusal karbon düzenlemeleri ve taşımacılık sektöründe giderek sıkılaştıran yakıt standartları sonucunda lojistik faaliyetlerin karbon yoğunluğu üzerinden ek mali yükler ortaya çıkabilmektedir. Karbon fiyatlarının kademeli olarak yükselmesi ve geleneksel yakıt türlerine yönelik vergilerin artırılması, Horoz Lojistik'in geniş karayolu taşımacılığı ağı ve depo operasyonlarında birim maliyetlerin artmasına neden olabilmektedir. Bu durum, düşük emisyonlu veya elektrikli araç seçeneklerine geçişi hızlandırmakta ve mevcut filonun yenilenmesi için ilave yatırım ihtiyacı doğurabilmektedir. Mevzuatın giderek daha sıkı hale gelmesi, filonun bir bölümünün ekonomik ömrü tamamlanmadan uyumsuz hale gelmesi riskini artırmakta ve şirketin uzun vadeli maliyet yapısı üzerinde baskı oluşturmaktadır. Bu gelişmeler Horoz Lojistik'in fiyat rekabetçiliğini etkileyebilmekte ve karbon verimliliği yüksek rakiplerin avantaj sağlamasına neden olabilmektedir.
<b>Risk Etkisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yakıt ve enerji birim maliyetlerinde artış</li> <li>Karbon fiyatlandırması kapsamında ek mali yük oluşması</li> <li>Düşük emisyonlu araç ve ekipman yatırımları nedeniyle sermaye harcamalarında yükselme</li> <li>Filo yenileme ve dönüşüm sürecinde operasyonel planlamanın zorlaşması</li> </ul>

<b>Finansal Etki</b>	Geçiş riskine ilişkin finansal etki analizinde Horoz Lojistik'in yıllık elektrik tüketimi üzerinden karbon vergileri ve düzenleyici baskılar nedeniyle ortaya çıkabilecek ek enerji maliyetleri hesaplanmıştır. Bu kapsamda yıllık enerji tüketimi olan 7.492.620 kWh değeri ile 2024 yılı elektrik birim fiyatı ve karbon vergileri sebebiyle beklenen yüzde %10 oranındaki fiyat artışı birlikte değerlendirilmiştir. Hesaplama Yıllık Enerji Tüketimi ile Birim Elektrik Fiyatı ve Beklenen Fiyat Artış Oranı çarpılmış ve potansiyel ek maliyet ortaya konmuştur. Bu yöntemle elde edilen sonuçlara göre karbon vergileri nedeniyle elektrik birim fiyatlarında yaşanabilecek yüzde %10 oranındaki artışın Horoz Lojistik için yaklaşık 2.083.943 TL düzeyinde ek maliyet oluşturabileceği hesaplanmıştır. Bu değer elektrik fiyatlarındaki düzenleyici kaynaklı artışın operasyonel giderler üzerindeki doğrudan etkisini göstermekte ve geçiş riskinin mali boyutunun şirketin enerji tüketimine bağlı olarak zaman içinde artabileceğine işaret etmektedir. Hesaplama bakım ve iyileştirme yatırımlarını içermemekte olup ilerleyen dönem düzenlemeleri doğrultusunda mali etkinin daha yüksek seviyelere ulaşabileceği değerlendirilmektedir.
<b>Zaman Ufku/Risk Gerçekleşme Vadesi</b>	Orta – Uzun vade (3-10 yıl)
<b>Risk Gerçekleşme Olasılığı</b>	Yüksek
<b>Risk Etkisi</b>	Düşük
<b>Finansal Önemlilik</b>	Horoz Lojistik'in finansal sınıflandırma yaklaşımında 43 milyon TL ve altındaki finansal etkiler düşük, 43 ile 172 milyon TL arasındaki etkiler orta ve 172 milyon TL üzerindeki etkiler yüksek finansal etki kategorisinde değerlendirilmektedir. Bu geçiş riski kapsamında yapılan hesaplamada karbon vergileri ve düzenleyici baskılar nedeniyle elektrik birim fiyatlarında yaşanabilecek yüzde %10 oranındaki artışın yaklaşık 2.083.943 TL düzeyinde ek maliyet oluşturabileceği hesaplanmıştır. Bu tutar şirketin belirlediği finansal eşik düzeyinin altında kaldığından geçiş riski bu çalışma kapsamında finansal açıdan düşük önemde sınıflandırılmaktadır. Bununla birlikte enerji piyasasında yaşanabilecek ek düzenlemeler, karbon fiyatlarının beklenenden hızlı artması veya elektrik yoğun operasyonlarda tüketim hacminin büyümesi durumunda finansal etkinin ilerleyen dönemlerde artış gösterebileceği dikkate alınmaktadır. Bu nedenle geçiş riskleri kapsamındaki mali etkilerin düzenli aralıklarla güncellenmesi ve ilgili mevzuat değişikliklerinin yakından takip edilmesi önemli görülmektedir.



# Strateji

NO	RİSK 3
<b>Risk Başlığı</b>	Türkiye'de Emisyon Ticaret Sistemi'nin (ETS) kurulması sonucu karbon fiyatlandırmasına bağlı ek maliyetlerin ortaya çıkması
<b>Risk Kategorisi</b>	Geçiş Riski
<b>Alt Kategori</b>	Politika ve Regülasyon
<b>Değer Zincirindeki Yeri</b>	Kendi Operasyonları (Yakıt ve elektrik tüketimine dayalı doğrudan emisyonlar, filo ve tesis işletimi)
<b>Varlık Türü</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ticari araç filosu</li> <li>Yakıt tüketimi</li> <li>Depo ve aktarma tesislerinde elektrik tüketimi</li> <li>Operasyonel emisyon envanteri</li> </ul>
<b>İlgili Öncelikli Konu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ticari araç filosu</li> <li>Yakıt tüketimi</li> <li>Depo ve aktarma tesislerinde elektrik tüketimi</li> <li>Operasyonel emisyon envanteri</li> </ul>
<b>Risk Tanımı</b>	<p>Türkiye'de kurulması planlanan Emisyon Ticaret Sistemi'nin (ETS) ilk aşamada enerji ve sanayi sektörlerini kapsamaması öngörülmekte olup, mevcut taslak düzenlemeler çerçevesinde karayolu taşımacılığı sektörünün doğrudan yükümlü sektörler arasında yer almadığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, Avrupa Birliği'nde taşımacılık sektörünü kapsayan Karayolu Taşımacılığı ETS'si (ETS 2) uygulamasına yönelik hazırlıkların sürmesi ve karbon fiyatlandırmasının sınır aşan düzenlemeler aracılığıyla giderek yaygınlaşması, Türkiye'de de orta ve uzun vadede benzer bir modelin gündeme gelebileceğine işaret etmektedir.</p> <p>Bu kapsamda Horoz Lojistik için yapılan risk değerlendirmesi, şirketin kısa vadede doğrudan ETS yükümlüsü olmamasına rağmen, yakıt ve elektrik tüketimine dayalı emisyonların karbon fiyatlandırması mekanizmaları kapsamında dolaylı maliyet unsuru hâline gelmesi olasılığını dikkate almaktadır. Olası düzenleyici genişleme senaryolarında, lojistik faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının karbon fiyatı üzerinden maliyet baskısı yaratması; operasyonel maliyet yapısında artış, karbon yoğunluğu yüksek faaliyetlerin finansal açıdan dezavantajlı hâle gelmesi ve düşük emisyonlu teknolojilere geçiş ihtiyacının doğması risklerini beraberinde getirebilecektir.</p> <p>Bu değerlendirme, mevcut mevzuata dayalı kesin bir yükümlülüğü yansıtmamakta olup, sektörel kapsamın uzun vadede genişlemesi durumunda ortaya çıkabilecek potansiyel finansal etkilere yönelik senaryo bazlı bir risk yaklaşımı niteliği taşımaktadır.</p>
<b>Risk Etkisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisyon izinleri veya karbon fiyatı üzerinden ek maliyet oluşması</li> <li>Yakıt ve maliyetlerinin karbon fiyatı nedeniyle artması</li> <li>Düşük emisyonlu teknolojilere geçiş için yatırım gereksiniminin yükselmesi</li> <li>Karbon yoğun faaliyetlerin rekabet gücünün azalması</li> <li>Karbon performansı güçlü rakipler karşısında maliyet dezavantajı yaşanması</li> </ul>

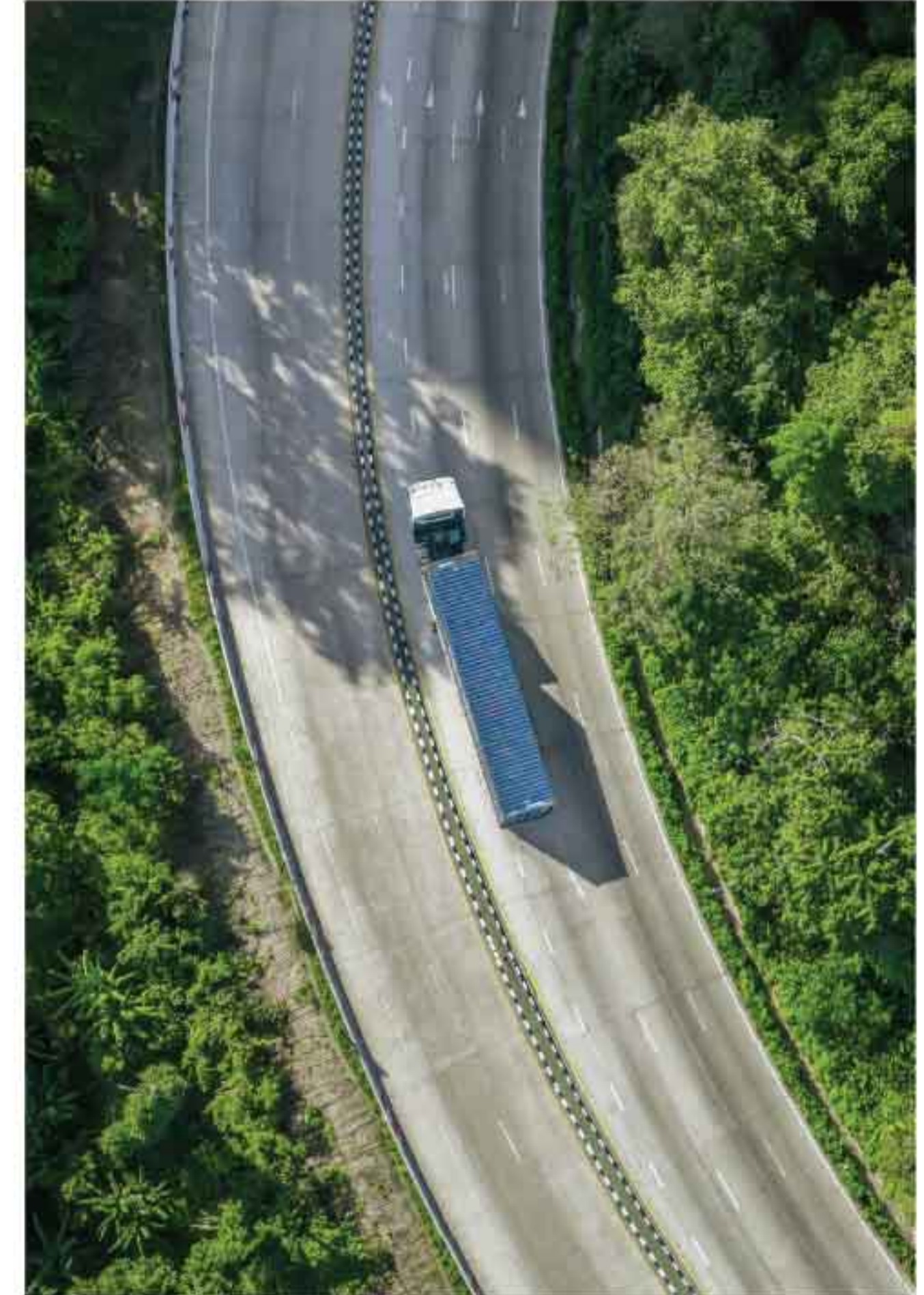
<b>Finansal Etki</b>	Geçiş riskine ilişkin finansal etki analizinde, Horoz Lojistik'in 2024 yılı toplam emisyonu olan 32.277,35 tCO <sub>2</sub> e üzerinden ETS koşulları altında ortaya çıkabilecek potansiyel karbon maliyeti hesaplanmaktadır. Bu kapsamda, ton başına karbon fiyatının 20-30 USD aralığında olabileceğine ilişkin uluslararası projeksiyonlar dikkate alınmış ve 2025 yılı için 41,83 TL/USD kur varsayımı kullanılmıştır. Hesaplama Potansiyel ETS Maliyeti, Yıllık Emisyon ile ETS karbon fiyatının TL karşılığının çarpılması yoluyla belirlenmektedir. Alt senaryoda ton başına 20 USD karbon fiyatı varsayımıyla 32.277,35 tCO <sub>2</sub> e emisyon için yaklaşık 27.005.582 TL tutarında potansiyel maliyet hesaplanmaktadır. Üst senaryoda ton başına 50 USD karbon fiyatı varsayımıyla aynı emisyon seviyesi için potansiyel maliyet yaklaşık 67.508.077 TL düzeyine ulaşmaktadır. Bu aralık, ETS'nin lojistik sektörü için tam kapsamlı uygulanması durumunda Horoz Lojistik'in maruz kalabileceği ek karbon maliyetinin büyüklüğünü göstermektedir. Bununla birlikte mevcut düzenleme taslaklarında lojistik şirketlerinin doğrudan kapsam dahilinde olmayabileceği ve emisyon eşiği nedeniyle şirketin kısa vadede ETS yükümlülüğü ile karşılaşmayabileceği değerlendirilmektedir. Bu nedenle hesaplanan tutarlar potansiyel risk büyüklüğünü göstermek amacıyla senaryo bazlı tahmini değerler olarak kullanılmakta, gerçekleşecek finansal etkinin ise nihai düzenleme kapsamına ve şirketin emisyon azaltım performansına göre şekilleneceği öngörülmektedir.
<b>Zaman Ufku/Risk Gerçekleşme Vadesi</b>	Uzun Vade (6-10 yıl)
<b>Risk Gerçekleşme Olasılığı</b>	Yüksek
<b>Risk Etkisi</b>	Orta
<b>Finansal Önemlilik</b>	Horoz Lojistik'in etki düzeyi tanımına göre 43 milyon TL ve altındaki finansal etkiler düşük, 43 ile 172 milyon TL arasındaki etkiler orta, 172 milyon TL üzerindeki etkiler ise yüksek finansal etki kategorisinde değerlendirilmektedir. ETS senaryosu altında yapılan hesaplamalarda potansiyel finansal etkinin 27.005.582 TL ile 67.508.077 TL aralığında olabileceği görülmektedir. Bu aralık, eşiklendirme yaklaşımı çerçevesinde orta finansal etki bandına karşılık gelmektedir. Ancak mevcut koşullarda lojistik sektörünün ETS kapsamına doğrudan alınmaması ve Horoz Lojistik'in kısa vadede yükümlü tesis statüsünde olmama ihtimali nedeniyle, fiilen gerçekleşecek finansal etkinin kısa dönemde sınırlı kalabileceği değerlendirilmektedir. Bu nedenle risk, potansiyel büyüklüğü itibarıyla orta finansal öneme sahip olarak izlenmekte, düzenlemelerin kapsamı netleştikçe ve emisyon azaltım projeleri hayata geçtikçe finansal önemlilik değerlendirmesinin güncellenmesi öngörülmektedir.



# Strateji

## Fırsatlar

NO	FIRSAT 1
<b>Temel Fırsat Konusu</b>	Yeşil filo dönüşümü ve operasyonel verimlilik
<b>Ortaya Çıkan Fırsatlar</b>	<p>Elektrikli araçlara geçiş, akaryakıt ve bakım giderlerini önemli ölçüde azaltarak operasyon maliyetlerini düşürmektedir. Horoz Lojistik'in pilot uygulamasında, bir elektrikli aracın toplam aylık işletme maliyeti (elektrik tüketimi, bakım, kira/finansman dahil) bir kiralık dizel araca göre yaklaşık 85.074 TL daha düşük hesaplanmıştır. Bu fark, dizel araçların yüksek akaryakıt tüketimi ve bakım maliyetleri ile elektrikli araçların düşük enerji maliyetleri arasındaki karşılaştırmaya dayanmaktadır.</p> <p>Yapılan hesaplamalarda, elektrikli aracın aylık toplam işletme maliyetinin dizel aracın maliyetine kıyasla %41 daha düşük olduğu belirlenmiştir. Bu maliyet farkının filonun daha geniş bir bölümüne yayılması, yıllık bazda önemli tasarruf yaratma ve şirketin iklim performansını güçlendirme potansiyeli taşımaktadır.</p>
<b>Zaman Ufku / Fırsatın Gerçekleşme Vadesi</b>	Uzun Vade (6-10 yıl)
<b>Fırsatın Gerçekleşme Olasılığı</b>	Yüksek
<b>Fırsatın Etkisi</b>	Düşük
<b>İlgili Konu Kapsamında Horoz Lojistik'te Gerçekleştirilen / Gerçekleştirilmesi Planlanan Yatırımlar ve Finansal Büyüklüğü</b>	<p>Horoz Lojistik, yeşil filo dönüşümü kapsamında elektrikli özmal araçlara geçiş için yaklaşık 37,5 milyon TL yatırım gerçekleştirmiştir. Yapılan maliyet analizleri, elektrikli araçların uzun dönem kiralık dizel araçlara göre aylık yaklaşık 13.524 TL (%10), spot dizel araçlara göre ise aylık 85.074 TL (%41) daha düşük işletme maliyeti sunduğunu ortaya koymaktadır.</p> <p>Mevcut 14 elektrikli araç dikkate alındığında, yıllık toplam tasarruf yaklaşık 14,3 milyon TL'dir. Bu tutar, Horoz Lojistik'in finansal etki tanımlarında yer alan 43 milyon TL eşliğinin altında olduğu için fırsatın etkisi "Düşük Etki" düzeyine karşılık gelmektedir.</p> <p>Ayrıca, ilerleyen yıllarda çalışanların kullanımına yönelik araçların da elektrikli olarak tedarik edilmesinin planlanması, filonun kapsamını artırarak yıllık tasarrufun daha yüksek bir seviyeye taşınmasına imkân verecektir. Filo büyüklüğünün genişlemesi hâlinde toplam tasarrufun orta vadede "Orta Etki" bandına yaklaşma potansiyeli bulunmaktadır.</p> <p>Bu yatırımlar akaryakıt ve bakım giderlerinin azaltılması, operasyonel verimliliğin artırılması ve TSRS S2 kapsamında şirketin iklim hedeflerine katkı sağlanması açısından stratejik bir fırsat niteliği taşımaktadır.</p>
<b>Fırsatla Bağlantılı Öncelikli Konu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enerji Yönetimi</li> <li>Lojistik Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları</li> <li>Emisyon Yönetimi ve Hava Kirliliği Kontrolü</li> <li>Risk ve Fırsat Yönetimi</li> </ul>



# Strateji

NO	FIRSAT 2
<b>Temel Fırsat Konusu</b>	Enerji Kaynağı ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı
<b>Ortaya Çıkan Fırsatlar</b>	Güneş Enerjisi Santrali (GES) projeleriyle depo ve lojistik merkezlerinde öz tüketim amaçlı elektrik üretimine geçilmesi, şebekeden satın alınan elektrik miktarını azaltarak enerji maliyetlerini düşürür ve elektrik birim fiyatlarındaki artışa karşı şirketin dayanıklılığını artırır. GES yatırımları aynı zamanda Kapsam 2 emisyonlarını azaltarak "yeşil lojistik" hizmet sunumunu güçlendirir, enerji tedarikinde dışa bağımlılığı azaltır ve yenilenebilir enerji hedefleri ile yeşil finansman olanaklarıyla uyumlu bir enerji modeli oluşturur.
<b>Zaman Ufku / Fırsatın Gerçekleşme Vadesi</b>	Uzun Vade (6-10 yıl)
<b>Fırsatın Gerçekleşme Olasılığı</b>	Yüksek
<b>Fırsatın Etkisi</b>	Düşük
<b>İlgili Konu Kapsamında Horoz Lojistik'te Gerçekleştirilen / Gerçekleştirilmesi Planlanan Yatırımlar ve Finansal Büyüklüğü</b>	<p>2024 yılında enerji performansının kurumsal olarak yönetilmesi amacıyla Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) kurulumu başlatılmış, tüm tesislerde elektrik tüketimi merkezi olarak izlenmeye başlanmış ve verimlilik odaklı ekipman yatırımlarıyla elektrik tüketimi bir önceki yıla göre yaklaşık %12,5 azaltılmıştır (7.347,51 MWh).</p> <p>Aynı dönemde GES projelerine yönelik teknik ve finansal değerlendirmeler yürütülmüş, 2026 yılında devreye alınması planlanan proje için arazi seçimi tamamlanmış ve 35 tesise kadar elektrik ihtiyacını karşılayabilecek kapasitede bir kurulum senaryosu oluşturulmuştur.</p> <p>Yapılan fizibiliteye göre GES yatırımı, 15 yıl baz alındığında yılda ortalama 7.768.283 kWh elektrik üretimi sağlayacak olup, mevcut sanayi elektrik tarifeleri dikkate alındığında bu üretim yılda yaklaşık 34 milyon TL düzeyinde elektrik satın alma maliyetinden kaçınma potansiyeli yaratmaktadır. Bu tutar, şirketin etki tanımlarına göre 43 milyon TL eşliğinin altında kalarak "Düşük etki" bandında konumlanmaktadır.</p> <p>Projenin toplam yatırım tutarı, devam eden CAPEX/OPEX analizlerinin tamamlanmasıyla netleşecek olup, GES'in devreye alınmasıyla elektrik ihtiyacının önemli bir bölümünün yenilenebilir kaynaktan karşılanması ve Kapsam 2 emisyonlarının azaltılması yoluyla iklim risklerinin finansal etkilerinin azaltılması hedeflenmektedir.</p>
<b>Fırsatla Bağlantılı Öncelikli Konu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enerji Yönetimi</li> <li>Yenilenebilir Enerji Kullanımı</li> <li>Risk ve Fırsat Yönetimi</li> </ul>

## Finansman Kaynakları

(TSRS-2 16.c.i, TSRS-2 16.c.ii, TSRS-2 16.c.iii, TSRS-2 16.c.iii, TSRS-2 17, TSRS-2 22.a.iii. (3))

Horoz Lojistik, iklimle bağlantılı fiziksel ve geçiş risklerinin operasyonel ve finansal etkilerini azaltmak amacıyla stratejik sermaye planlaması yürütmektedir. Enerji fiyatlarındaki artış eğilimi, karbon düzenlemelerine uyum gereklilikleri, yüksek sıcaklıkların operasyonel verimliliği azaltma potansiyeli ve fosil yakıt maliyetlerindeki dalgalanmalar şirketin yatırım kararlarını şekillendiren başlıca unsurlar arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda elektrik tüketimini azaltmayı ve yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı hedefleyen GES yatırımları devreye alınmıştır. Karayolu taşımacılığı kaynaklı emisyonların azaltılması amacıyla elektrikli özmal araç yatırımları planlanmış ve tesislerde enerji verimliliğini artırmaya yönelik iklimlendirme iyileştirmeleri yapılmıştır.

Bu yatırımlar operasyonların iklimsel stres koşullarına karşı dayanıklılığını güçlendirmekte ve enerji maliyetlerinin öngörülebilirliğini artırmaktadır. Horoz Lojistik bu yatırım kalemlerini sermaye bütçesi içinde stratejik öncelikler arasında konumlandırmakta ve önümüzdeki dönemde iklimle bağlantılı risklere uyum kapasitesini genişletmeyi hedeflemektedir. Bu yaklaşım şirketin iklim risklerini finansal planlama süreçlerine entegre ettiğini ve uzun vadeli dönüşüm stratejilerini sistematik şekilde geliştirdiğini göstermektedir.

ALINAN AKSİYON	AMACI	MALİYET (TUTAR)	DURUM / ETKİLENDİĞİ RİSK
Yenilenebilir enerji üretimi için GES yatırımı	Elektrik tüketiminde yenilenebilir kaynak payını artırmak, lojistik operasyonların Scope 2 emisyonlarını azaltmak ve enerji maliyetlerini uzun vadede güvence altına almak.	Yaklaşık 5,2 milyon USD	Yatırım kapsamında gerçekleştirilen GES projeleri ile elektrik fiyat artışları ve karbon fiyatlandırması riskinin finansal etkisinin sınırlanması hedeflenmektedir.
Elektrikli özmal araç alımları	Karayolu taşımacılığı kaynaklı sera gazı emisyonlarını azaltmak, yakıt fiyatlarındaki artış ve gelecekteki ETS/karbon vergisi düzenlemelerine karşı filonun dayanıklılığını artırmak.	37,5 milyon TL	Elektrikli araç yatırımları ile geçiş riskleri altında ortaya çıkabilecek yakıt ve karbon maliyeti artışlarının azaltılması amaçlanmaktadır.



# Strateji

## İklim Risk ve Fırsatların İş Modeline Yansımaları

İklim değişikliğinin ortaya çıkardığı fiziksel ve geçiş riskleri, Horoz Lojistik'in operasyonel yapısı, maliyet dinamikleri ve hizmet sunum modeli üzerinde etkili olmaktadır. Aşırı hava olaylarının yoğunlaştığı bölgelerde operasyon sürekliliğine ilişkin hassasiyet artmakta ve teslimat performansının korunması stratejik önem taşımaktadır. Enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar ve karbon düzenlemelerine yönelik beklentiler, maliyet yönetimi ve kaynak planlamasının iklim senaryoları çerçevesinde ele alınmasını gerektirmektedir.

Bu kapsamda yürütülen risk ve fırsat analizleri, şirketin uzun vadeli iş modelini güçlendirecek dönüşüm alanlarını ortaya koymaktadır. Yenilenebilir enerji yatırımları, elektrikli araç kullanımı ve enerji verimliliği uygulamaları, operasyonların iklim risklerine uyum kapasitesini artırmakta ve karbon maliyetlerine karşı koruyucu bir yapı oluşturmaktadır. Bu yatırımlar aynı zamanda şirketin düşük karbonlu lojistik çözümlerine yönelik pazar beklentilerine daha etkin yanıt vermesini sağlamaktadır.

Horoz Lojistik, iklim risk ve fırsatlarını iş modeline entegre ederek operasyonel dayanıklılığını güçlendirmekte, maliyet yapısını geleceğe hazırlamakta ve sürdürülebilir taşımacılık alanındaki rekabet avantajını geliştirmektedir.

### Stratejik Yaklaşım ve Geçiş Planı

(TSRS-2 14.a.ii, TSRS-2 14.a.iii, TSRS-2 14.a.iv, TSRS-2 14.a.v, TSRS-2 14.b)

Horoz Lojistik'in iklim stratejisi, fiziksel ve geçiş riskleri analizlerinden elde edilen bulgular, sürdürülebilirlik hedefleri ve sermaye planlaması sonuçları doğrultusunda yapılandırılmıştır. Şirket, iklim değişikliğinin operasyonel süreklilik, maliyet yönetimi ve hizmet kalitesi üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla kapsamlı bir geçiş planı geliştirmiştir. Bu plan, TSRS gerekliliklerine uygun olarak doğrudan azaltım, uyum, operasyonel verimlilik ve sermaye yatırımları ekseninde somut aksiyonlar içermektedir.

**Doğrudan azaltım aksiyonları**, lojistik faaliyetlerdeki karbon yoğunluğunu azaltmayı amaçlamaktadır. Rota optimizasyon sistemleri, filo verimliliği uygulamaları ve yakıt tüketimini düşüren operasyonel iyileştirmeler bu kapsamda yürütülmektedir. Elektrikli özmal araçlara geçiş programı kademeli olarak uygulanmakta ve elektrikli araç altyapısının güçlendirilmesi için yatırımlar yapılmaktadır. Tesislerdeki elektrik tüketiminin azaltılmasına yönelik enerji verimliliği projeleri sürmekte, depo ve aktarma merkezlerinde kullanılan ekipmanlarda modernizasyon çalışmaları yürütülmektedir.

**Uyum ve dayanıklılık aksiyonları**, fiziksel risk analizi sonucunda öncelikli görülen lokasyonlarda altyapı dayanıklılığının artırılmasını hedeflemektedir. Kritik tesislerde drenaj kapasitesinin iyileştirilmesi, altyapı güçlendirme ihtiyaçlarının planlanması ve aşırı yağış koşullarında operasyon kesintisini en aza indirmek üzere iş sürekliliği protokollerinin güncellenmesi bu çerçevede uygulanmaktadır. Operasyon yönetim sistemlerinde hava koşullarına duyarlı planlama bileşenleri devreye alınmakta ve lokasyon bazlı acil durum eylem planları geliştirilmiştir. Enerji dönüşümü ve maliyet azaltımı odaklı aksiyonlar, GES yatırımlarının 2026 yılında devreye alınması ile şirketin elektrik tüketiminde yenilenebilir enerji payını artırmayı ve enerji fiyatlarındaki dalgalanmalara karşı koruma sağlamayı hedeflemektedir. GES projeleri ile birlikte enerji tüketimini izleme sistemleri, talep yönetimi uygulamaları ve yüksek enerji yoğunluğuna sahip operasyon noktalarında verimlilik artırıcı teknolojilerin kullanımı planlanmaktadır.

**Sermaye planlaması ve stratejik bütünleşme**, iklimle bağlantılı projelerin uzun vadeli iş modeline entegre edilmesini sağlamaktadır. Elektrikli araç dönüşümü, yenilenebilir enerji kapasitesi artırımı ve tesis modernizasyonları sermaye bütçesinde stratejik yatırım sınıfında konumlandırılmıştır. Her yatırım için finansal etki analizi yapılmakta, karbon düzenlemelerine bağlı gelecekteki mali yükleri azaltacak ve operasyonel dayanıklılığı güçlendirecek yatırımlara öncelik verilmektedir.

Horoz Lojistik'in geçiş planı, iş modelinin iklim risklerine karşı daha dirençli hale getirilmesini, emisyon performansının iyileştirilmesini ve enerji maliyetlerinin uzun vadede öngörülebilir bir yapıya kavuşmasını hedeflemektedir. Plan, ölçülebilir göstergelere sahip olup, performans sonuçları düzenli aralıklarla değerlendirilmekte ve yönetim seviyesinde izlenmektedir. Bu yaklaşım, şirketin iklim stratejisini operasyonel karar mekanizmalarına ve finansal süreçlere entegre ederek düşük karbonlu lojistik çözümlerinde rekabet gücünü artırmasını sağlamaktadır.

## İklim Risk ve Fırsatlarının Genel Risk Yönetimine Entegrasyonu

(TSRS-2 25.a.iv, TSRS-2 25.c)

Horoz Lojistik'te iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatlar, kurumun genel risk yönetimi yapısına bütünleşik biçimde dahil edilmektedir. Şirket, finansal, operasyonel ve tedarik zinciri risklerinin yanı sıra çevresel riskleri de düzenli olarak değerlendirir. Sürdürülebilirlik ekibi tarafından yürütülen analizler, yönetim birimlerine periyodik olarak raporlanır ve Yönetim Kurulu düzeyinde denetim komiteleri tarafından gözden geçirilir. Bu yaklaşım, iklimle ilişkili konuların yalnızca çevresel etkiler çerçevesinde değil, kurumsal karar alma süreçlerinin bir parçası olarak ele alınmasını sağlar.

Senaryo analizlerinden elde edilen bulgular, yeni yatırımların planlanmasında, depo ve aktarma merkezlerinin teknik altyapısının geliştirilmesinde, filo yönetimi ve enerji verimliliği kararlarında temel girdi olarak kullanılır. Değerlendirme sonuçları, yeşil lojistik uygulamaları, alternatif yakıtlı araç kullanımı ve emisyon azaltım projeleriyle ilişkilendirilir. Bu sayede, iklim risklerinin yalnızca potansiyel tehditler değil, aynı zamanda verimlilik ve rekabet avantajı sağlayan fırsatlar olarak da yönetilmesi hedeflenir.



# Strateji

## İzleme ve Sürekli İyileştirme

(TSRS-2 25.a.v)

Horoz Lojistik, iklimle ilgili risk ve fırsatlarını belirli göstergeler üzerinden düzenli olarak izler. Bu kapsamda enerji tüketimi, sera gazı emisyonları, geri kazanım oranları, atık miktarları ve elektrikli araç kullanım oranı gibi performans göstergeleri yıl boyunca takip edilir. Elde edilen sonuçlar, yönetim değerlendirme toplantılarında analiz edilerek bir sonraki dönem hedefleriyle karşılaştırılır.

Şirketin AR-GE Merkezi, dijital izleme sistemlerinin geliştirilmesi ve veri doğruluğunun artırılması için çalışmalar yürütür. İş sürekliliği ve bilgi güvenliği yönetim sistemleri, iklim değişikliğinin operasyonel süreçler üzerindeki etkilerini de kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Elektrikli araç kullanımının yaygınlaştırılması, enerji verimliliğini artıran depo otomasyon sistemlerinin uygulanması ve sıfır atık hedefinin benimsenmesi gibi uygulamalar, sürdürülebilirlik performansının güçlendirilmesine katkı sağlar. Yıl sonu değerlendirmelerinde elde edilen bulgular, yeni dönemde güncel eylem planlarının oluşturulmasında dikkate alınır.

## İklim Dirençliliği ve Senaryo Analizi

(TSRS-2 22.b.i, TSRS-2 22.b.i.(1), TSRS-2 22.b.i.(2), TSRS-2 22.b.i.(3), TSRS-2 22.b.i.(4), TSRS-2 22.b.i.(5), TSRS-2 22.b.i.(6))

### Kullanılan Senaryolar ve Varsayımlar

Horoz Lojistik, iklim değişikliğine karşı kurumsal dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla 2024 yılında bir danışman firma iş birliğiyle kapsamlı bir iklim senaryo analizi gerçekleştirmiştir. Bu çalışma, TSRS S2 Madde 27'de belirtilen şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmüştür.

Analizde, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen RCP4.5 ve RCP8.5 senaryoları esas alınmıştır.

**RCP4.5 Senaryosu:** Sera gazı emisyonlarının sınırlı ölçüde arttığı ve iklim değişikliğinin kısmen kontrol altına alındığı, dolayısıyla orta düzeyde fiziksel etkilerin görüldüğü bir senaryo olup, gerçekleşmesi en olası senaryo olarak değerlendirilmiştir.

**RCP8.5 senaryosu:** Emisyonların hızla artmaya devam ettiği, sıcaklık artışı ve aşırı hava olaylarının belirgin şekilde yoğunlaştığı yüksek risk senaryosu olarak seçilmiştir.

Bu senaryolar üzerinden yapılan projeksiyonlarda, Horoz Lojistik'in faaliyet gösterdiği bölgelerde sıcaklık artışı, kuraklık, sel riski ve diğer fiziksel etkiler değerlendirilmiş; analiz sonuçları şirketin belirlediği kısa, orta ve uzun vadeli risk ve fırsat değerlendirme süreçlerine entegre edilmiştir.

## Fiziksel Risklere Göre Dayanıklılık Değerlendirmesi

(TSRS-2 22.b.i.(7))

### Senaryo Analizleri ve Risk Bulguları

Horoz Lojistik'in iklim dayanıklılığı analizi, İstanbul, Kocaeli, Tekirdağ ve Ankara'daki operasyon bölgeleri için yürütülmüş olup; sel riski, yüksek sıcaklık, artan nem oranı ve orman yangınları gibi fiziksel parametreler dikkate alınmıştır. Bu göstergeler, hem operasyonel süreklilik hem de enerji verimliliği üzerindeki olası etkiler açısından değerlendirilmiştir.

Öne çıkan riskler şunlardır:

- **Sel Riski – Operasyonel Değer Zinciri:** Düşük kotta yer alan depo ve aktarma merkezlerinde meydana gelebilecek sel olayları, sevkiyat gecikmeleri, ekipman hasarları ve geçici operasyon kesintilerine neden olabilecek düzeyde önem taşımaktadır. Drenaj sistemlerinin yetersiz kalması, bakım ve onarım maliyetlerinde artışa, müşteri teslimat süreçlerinde ise memnuniyetin azalmasına yol açabilir. Bu riskin etkisi düşük düzeyde, vadesi orta-uzun vadeli olup, finansal etkisi konsolide olarak 3.822.412 TL seviyesinde hesaplanmıştır.
- **Nem Artışı ve Sıcaklık Yükselmesi – Operasyonel Değer Zinciri:** Analiz sonuçlarına göre yüksek nem oranları ve artan sıcaklıklar, özellikle yaz aylarında iklimlendirme yükünü artırmakta, bu da enerji maliyetlerinde yükselmeye neden olmaktadır. Bu eğilim, operasyonların sürdürülebilirliğini desteklemek adına enerji verimliliği ve soğutma sistemlerine yönelik yatırım ihtiyacını doğurmaktadır. Riskin etkisi uzun vadeli ve yüksek olasılıklı olarak değerlendirilmiş, finansal etkisi eşik altında kalmıştır.
- **Yüksek Sıcaklık ve Orman Yangınları – Aşağı Yönlü Değer Zinciri:** Artan sıcaklıklar ve orman yangınları, ulaşım yollarının kapanmasına veya alternatif güzergâhların kullanılmasına neden olabilmektedir. Bu durum lojistik faaliyetlerde gecikmelere, yakıt tüketiminin artmasına ve dolaylı olarak karbon emisyonlarında yükselmeye yol açabilir. Riskin olasılığı düşük-orta, etki vadesi ise belirsiz olup, operasyonel planlamada dikkatle izlenmesi gereken bir alan olarak belirlenmiştir.

## Karar Alma Süreçlerine Entegrasyon

(TSRS-2 6.a.iv, TSRS-2 14.a.i, TSRS-2 22.a.i, TSRS-2 22.a.iii.(1), TSRS-2 22.a.iii.(2))

Horoz Lojistik'in iklim senaryoları kapsamında yürütülen analiz çalışmaları, şirketin stratejik planlama, yatırım değerlendirme ve operasyonel karar alma süreçleriyle entegre biçimde ele alınmaktadır. Elde edilen sonuçlar, mevcut yatırımlar üzerinde doğrudan bir değişiklik gerektirmemekle birlikte, **iklim risklerinin artık kurumsal karar alma mekanizmalarında dikkate alınan bir parametre haline geldiğini göstermektedir.**

Horoz Lojistik, faaliyet gösterdiği bölgelerdeki fiziksel risk analizlerini düzenli aralıklarla güncellemeyi, bu verileri yatırım kararlarında ve filo yenileme planlarında kullanmayı hedeflemektedir. Şirket, depo konumlandırmaları, enerji verimliliği yatırımları ve taşımacılık altyapısına ilişkin kararlarını oluştururken iklim göstergelerini destekleyici bir referans olarak değerlendirmektedir.

Mevcut durumda herhangi bir varlık elden çıkarımı, taşınma veya yeniden konumlandırma kararı alınmamıştır. Bununla birlikte, Horoz Lojistik sahip olduğu tesislerin ve operasyon alanlarının iklim koşullarına göre yeniden düzenlenmesi veya yeni teknolojilerle uyumlu hale getirilmesi gerekliliğini göz önünde bulundurmakta; gerektiğinde farklı kullanım senaryolarına göre dönüşüm kapasitesine sahiptir. Raporlama dönemi itibarıyla bu doğrultuda alınmış somut bir karar bulunmamakla birlikte, mevcut tesis altyapısı ve operasyon ağı etkin biçimde kullanılmaya devam etmektedir. Şirket, ilerleyen dönemlerde iklim analizlerinden elde edilen verileri yatırım değerlendirme süreçlerine dahil etmeyi ve bu verileri karar destek sistemlerinin bir parçası haline getirmeyi taahhüt etmektedir.



# Metrikler ve Hedefler

## Sera Gazı Emisyonları ve Hesaplama Yaklaşımı

((TSRS-2 29, TSRS-2 29.a, TSRS-2 29.a.i, TSRS-2 29.a.i.(1), TSRS-2 29.a.i.(2), TSRS-2 29.a.i.(3), TSRS-2 29.a.iii, TSRS-2 29.a.iii(1), TSRS-2 29.a.iii(2), TSRS-2 29.a.iv, TSRS-2 29.a.iv(1), TSRS-2 29.a.v)

Horoz Lojistik 2023 yılı itibarıyla sera gazı emisyonlarının hesaplanmasına başlamıştır ve ilgili dönem şirketin ilk emisyon envanterini oluşturmaktadır. Hesaplamalar GHG Protokolü esas alınarak yürütülmüştür. Organizasyonel sınırlar finansal kontrol ilkesine göre belirlenmiş olup Horoz Lojistik A.Ş. ve konsolidasyona tabi Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır. Operasyonel sınırlar depolama ve aktarma merkezleri, dağıtım ve karayolu taşımacılığı faaliyetleri ile idari ofisleri içermektedir.

KAPSAM BAZINDA SERA GAZI EMİSYONLARI	2023 (TCO <sub>2</sub> E)	2024 (TCO <sub>2</sub> E)
Kapsam 1 sera gazı emisyonları	56.156,53	2.491,00
Kapsam 2 sera gazı emisyonları	3.528,11	3.581,47
Kapsam 3 sera gazı emisyonları	1.971,77	26.204,88
<b>Toplam sera gazı emisyonları</b>	<b>61.656,41</b>	<b>32.277,35</b>

### Kapsam ve ölçüm yöntemi

#### Kapsam 1:

Sabit tesis yakıt tüketimleri ile şirket mülkiyetindeki ve kontrolündeki kara taşıtlarının yakıt tüketimleri dikkate alınmıştır. Forklift ve jeneratör yakıtları ile soğutucu akışkan kaynaklı kaçaklar veri bulunması ölçüsünde değerlendirilmiştir. Birincil veriler fatura, otomasyon ve tüketim kayıtlarından derlenmiş, sınırlı alanlarda faaliyet verilerine dayalı tahmin yöntemi uygulanmıştır.

#### Kapsam 2:

Tüm tesislerde satın alınan elektrik tüketimine bağlı dolaylı emisyonlar hesaplanmıştır. 2023 yılı için konum temelli yaklaşım kullanılmıştır ve Türkiye şebeke emisyon faktörü esas alınmıştır.

#### Kapsam 3:

Başlangıç kapsamı içinde yakıt ve enerjiye bağlı faaliyetler, iş seyahatleri, atık yönetimi ve tedarikçilerden sağlanan belirli lojistik hizmetlerine ilişkin emisyonlar değerlendirilmiştir. Veri olgunluğu arttıkça satın alınan ulaştırma ve dağıtım hizmetlerinin tamamını içerecek biçimde kapsamın genişletilmesi planlanmaktadır.

#### Emisyon faktörleri ve varsayımlar:

IPCC ve DEFRA yayımları ile ulusal kaynaklardan yayımlanan güncel emisyon faktörleri kullanılmıştır. Hesaplamalarda faaliyet verisi önceliklendirilmiş, veri kalitesi kontrolleri doğrultusunda tutarlılık ve izlenebilirlik sağlanmıştır.

Bu hesaplamalar enerji ve emisyon yoğunluğu göstergelerinin izlenmesi için temel oluşturur. Sonuçlar yıllık olarak güncellenecek ve azaltım hedeflerinin takibinde kullanılacaktır.



# Metrikler ve Hedefler

## Hedefler

(TSRS-2 33, TSRS-2 33.a, TSRS-2 33.b, TSRS-2 33.c, TSRS-2 33.d, TSRS-2 33.e, TSRS-2 33.f, TSRS-2 33.g, TSRS-2 36.a, TSRS-2 36.b, TSRS-2 36.c, TSRS-2 36.d)

Horoz Lojistik, iklim değişikliği ile mücadele ve çevresel sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini ölçülebilir performans hedefleri aracılığıyla somutlaştırmaktadır. TSRS çerçevesinde oluşturulan hedef yapısı, şirketin enerji tüketimini azaltma, emisyon performansını iyileştirme, yenilenebilir enerji kullanımını artırma ve kritik operasyon noktalarında fiziksel risklere karşı dayanıklılığı güçlendirme yönündeki stratejik yaklaşımını yansıtmaktadır.

Hedefler, 2024 yılını baz alarak belirlenmiştir. Uygulama sürecinde operasyonel şartların değişmesi, mevzuat gerekliliklerinin güncellenmesi veya yeni yatırımların devreye alınması durumunda hedeflerin düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi ve gerektiğinde revize edilmesi planlanmaktadır.

Aşağıda, Horoz Lojistik'in TSRS S2 kapsamında belirlediği temel nitel ve nicel hedefler ile ilgili metrikler yer almaktadır.



HEDEF	BAZ YIL	HEDEF YILI	HEDEF TANIMI	EŞLEŞEN RİSK VEYA FIRSAT
<b>IEC 61215 Sertifikalı GES Panel Kullanımı</b>	2024	2030	GES yatırımlarının uzun ömürlü, güvenilir ve iklim risklerine dayanıklı bir yapıda olması amacıyla kurulacak tüm güneş enerjisi sistemlerinde IEC 61215 standardına uygun modüllerin tercih edilmesini hedeflenmektedir.	Aşırı Hava Olayları ve Sel Kaynaklı Operasyon Kesintileri
<b>Aşırı Yağış Senaryolarının İş Sürekliliği Planlarına Entegrasyonu</b>	2024	2027	Fiziksel risk analizlerinde öncelikli görülen lokasyonlarda aşırı yağış etkilerinin operasyonel kesintiye yol açmasını önlemek amacıyla riskli tesislerin en az %50'sinde altyapısal değerlendirmelerin tamamlanması ve güncellenmiş iş sürekliliği planlarının hazırlanması hedeflenmektedir.	Aşırı Hava Olayları ve Sel Kaynaklı Operasyon Kesintileri
<b>Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranının Artırılması</b>	2024	2030	2030 yılına kadar toplam elektrik tüketiminin %30'unun yenilenebilir kaynaklardan karşılanması hedeflenmektedir.	Karbon Fiyatlandırması ve Yakıt Standartlarındaki Değişiklikler Nedeniyle Lojistik Operasyon Maliyetlerinin Artması
<b>Yeşil Enerji Sertifikalarının Temin Edilmesi</b>	2024	2027	Enerji yönetimi kapsamında yenilenebilir kaynak kullanımını desteklemek amacıyla operasyonel elektrik tüketiminin belirli bir bölümünün uluslararası geçerliliği olan yeşil enerji sertifikaları ile belgelendirilmesi ve bu uygulamanın enerji yönetim sistemine entegre edilmesi hedeflenmektedir.	Türkiye'de Emisyon Ticaret Sistemi'nin (ETS) Kurulması Sonucu Karbon Fiyatlandırmasına Bağlı Ek Maliyetlerin Ortaya Çıkması
<b>Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyon Yoğunluğunun Azaltılması</b>	2024	2030	Yakıt tüketiminin azaltılması, elektrik verimliliğinin artırılması, elektrikli araç kullanımının yaygınlaştırılması ve yenilenebilir enerji projelerinin devreye alınması ile birlikte 2030 yılına kadar emisyon yoğunluğunun %20 oranında azaltılması hedeflenmektedir. Bu hedef, ETS kaynaklı gelecekteki karbon maliyetlerinin azaltılması ve operasyonların düşük karbonlu bir yapıya taşınması açısından önem taşımaktadır.	Türkiye'de Emisyon Ticaret Sistemi'nin (ETS) Kurulması Sonucu Karbon Fiyatlandırmasına Bağlı Ek Maliyetlerin Ortaya Çıkması



# Metrikler ve Hedefler

## Hedeflere Uyum ve Performans İzleme Mekanizması

(TSRS-2 34.a, TSRS-2 34.b, TSRS-2 34.c, TSRS-2 34.d, TSRS-2 35)

Horoz Lojistik, iklimle bağlantılı çevresel hedeflerine ulaşma düzeyini izlemek amacıyla şirket içinde tanımlanan anahtar performans göstergeleri (KPI) üzerinden düzenli performans takibi yürütmektedir. Bu göstergeler enerji tüketimi, yenilenebilir enerji kullanım oranı, emisyon yoğunluğu, filo verimliliği ve fiziksel risklere yönelik operasyonel dayanıklılık göstergeleri gibi ölçülebilir metriklerden oluşmaktadır. KPI sonuçları, ilgili operasyon birimleri ile Sürdürülebilirlik Komitesi arasında oluşturulan izleme akışı çerçevesinde değerlendirilmekte ve belirli dönemlerde yönetim seviyesine raporlanmaktadır.

Mevcut durumda:

- Hedefler üçüncü taraf bağımsız kuruluşlar tarafından doğrulanmamıştır.
- Tanımlı hedeflerde metodoloji değişikliği veya revizyon uygulanmamıştır.

Yeni yatırımların devreye alınması, düzenleyici gerekliliklerdeki değişiklikler ve KPI sonuçlarındaki gelişmeler doğrultusunda hedeflerin belirli aralıklarla gözden geçirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi planlanmaktadır. Bu yaklaşım, Horoz Lojistik'in iklim performansını dinamik ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı içinde yönetmesini sağlamaktadır.

## İklim Dirençliliği

(TSRS-2 29.b, TSRS-2 29.c, TSRS-2 29.d)

### Geçiş Riskleri:

Horoz Lojistik'in faaliyet yapısı, üretim sektörlerinde olduğu gibi yüksek proses emisyonu içermediğinden ve şirket mevcut durumda ulusal ETS kapsamına doğrudan dahil edilmediğinden geçiş riskleri operasyonel varlıkların işlevselliğini sınırlayacak nitelikte görülmemektedir. Bununla birlikte ETS'nin uygulanma alanının ilerleyen yıllarda genişleyebileceğine ilişkin düzenleyici beklentiler ve karbon fiyatlandırmasına geçiş olasılığı, maliyet yapısı üzerinde potansiyel etki taşımaktadır. Bu düzenlemelerin varlıkların fiziksel işlevselliği üzerinde doğrudan bir kayıp yaratmaması nedeniyle geçiş risklerine karşı kırılabilirlik oranı %0 olarak değerlendirilmiştir. Şirket, GES yatırımları, elektrikli araç dönüşümü ve enerji verimliliği uygulamaları ile geçiş risklerinin gelecekteki mali etkilerine hazırlık sağlamaktadır.

### Fiziksel Riskler:

Horoz Lojistik'in depoları, aktarma merkezleri ve karayolu taşımacılığı faaliyetleri coğrafi ve meteorolojik koşullara doğrudan maruz kalmaktadır. İstanbul, Kocaeli ve Tekirdağ gibi lokasyonlarda aşırı yağış ve sel riski operasyonel kesintilere yol açabilme potansiyeline sahiptir. Ancak bu riskler, şirketin varlık bütününe kalıcı işlev kaybına neden olacak ölçekte değildir ve operasyonel faaliyetler uygun iş sürekliliği uygulamalarıyla sürdürülebilir durumdadır. Bu nedenle fiziksel risklere kırılabilirlik oranı %0 olarak belirlenmiştir. Lokasyon bazlı drenaj iyileştirmeleri, iş sürekliliği senaryoları ve meteorolojik esaslı planlama süreçleri şirketin fiziksel iklim risklerine karşı dayanıklılığını artırmaktadır.

### Fırsatlar:

Horoz Lojistik, enerji dönüşümü ve emisyon azaltımına yönelik yatırımların tamamını operasyonlarının bütününde uygulayabilme kapasitesine sahiptir. GES projeleri ile elektrik tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması, elektrikli özmal araç alımları ile emisyon ve yakıt maliyetlerinin azaltılması ve enerji verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması şirketin iklim fırsatlarıyla tam uyumlu bir varlık yapısına sahip olmasını sağlamaktadır. Bu nedenle fırsatlarla uyumlu varlık oranı %100 olarak belirlenmiştir. Bu yapı, Horoz Lojistik'in düşük karbonlu lojistik çözümlerinde rekabet avantajını güçlendiren stratejik bir konumlanmayı göstermektedir.

## Karbon Kredisi Kullanımı ve İç Karbon Fiyatlaması

(TSRS-2 29.f, TSRS-2 36.e.i, TSRS-2 36.e.ii, TSRS-2 36.e.iii, TSRS-2 36.e.iv)

Horoz Lojistik, mevcut durumda iklim hedeflerine ulaşmak için herhangi bir karbon kredisi (carbon offset) mekanizması kullanmamaktadır. Şirketin emisyon azaltım yaklaşımı, doğrudan operasyonel süreçlerde yürütülen enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji yatırımları ve filo dönüşüm programı aracılığıyla emisyon performansının iyileştirilmesine dayanmaktadır.

İç karbon fiyatlaması yaklaşımı ise henüz şirket içinde uygulanmaya başlamamıştır. Türkiye'de ETS'nin yürürlüğe girme sürecine ilişkin beklentiler ve karbon fiyatlandırmasına yönelik gelişmeler yakından takip edilmekte; bu kapsamda ilerleyen dönemlerde iç karbon fiyatlaması uygulamasına geçilmesine yönelik yöntem ve araçların stratejik planlama çalışmalarıyla birlikte değerlendirilmesi öngörülmektedir.

## Uluslararası Anlaşmalar ve Politika Uyumu

(TSRS-2 33.h)

Horoz Lojistik'in iklim stratejisi ve uzun vadeli hedefleri, küresel ve ulusal düzeydeki iklim politikalarıyla uyum içinde olacak şekilde yapılandırılmıştır. Şirketin enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, elektrikli araç dönüşümü ve emisyon azaltımına yönelik projeleri aşağıdaki referans çerçeveleriyle uyumlu olarak yürütülmektedir:

- Paris Anlaşması ve Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi,
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA),
- Türkiye'nin Ulusal Katkı Beyanı (NDC) kapsamındaki taahhütler,
- IPCC'nin 1.5°C hedefi doğrultusunda şekillenen küresel iklim politikaları.

Horoz Lojistik'in GES yatırımları, elektrikli araç dönüşüm programı, enerji verimliliği çalışmaları ve tedarik zincirinde çevre performansını artırmaya yönelik değerlendirme süreçleri bu politika çerçeveleriyle uyumlu bir yaklaşımı yansıtmaktadır. Şirket, değişen regülasyonları düzenli olarak takip etmekte, potansiyel mali yükümlülüklerin ve fırsat alanlarının stratejik planlamaya entegre edilmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda Horoz Lojistik, ulusal ve uluslararası iklim politikalarındaki gelişmelere uyum sağlamayı ve iklim stratejisini dinamik bir biçimde güncellemeyi sürdürecektir.



# Metrikler ve Hedefler

## Sektörel Metrikler

(TSRS-2.32)

		SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇIKLAMA KONULARI VE METRİKLER			
		KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2024 VERİSİ
SERA GAZI EMİSYONLARI	Brüt toplam Kapsam 1 emisyonları	Nicel	Metrik ton (t)CO <sub>2</sub> -e	TR-AF-110a.1	Kategori 1 = 2.491 tCO <sub>2</sub> e (%7,717)
	Karayolu taşımacılığında tüketilen doğal gaz oranı (%)	Nicel	Gigajoule (GJ), Yüzde (%)	TR-AF-110a.3	-
	Karayolu taşımacılığında tüketilen yenilenebilir yakıt oranı (%)	Nicel	Gigajoule (GJ), Yüzde (%)	TR-AF-110a.3	-
	Hava taşımacılığında tüketilen alternatif yakıt oranı (%)	Nicel	Gigajoule (GJ), Yüzde (%)	TR-AF-110a.3	2024 yılında hava yolu taşımacılığı faaliyeti gösterilmemesi sebebiyle hesaplama yapılmamıştır.
	Hava taşımacılığında tüketilen sürdürülebilir yakıt oranı (%)	Nicel	Gigajoule (GJ), Yüzde (%)	TR-AF-110a.3	2024 yılında hava yolu taşımacılığı faaliyeti gösterilmemesi sebebiyle hesaplama yapılmamıştır.
TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	Taşıma türlerinden toplam sera gazı (GHG) ayak izi	Nicel	Ton-kilometre başına metrik ton (t) CO <sub>2</sub> -e	TR-AF-430a.2	Kategori 2+3+4+5+6 = 29.786,35 tCO <sub>2</sub> e



# Metrikler ve Hedefler

	FAALİYET METRİKLERİ				
	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2024 VERİSİ (ÖZ MAL ARAÇLAR)	
SERA GAZI EMİSYONLARI	Karayolu taşımacılığında gelir ton kilometre (RTK)	Nicel	RTK	TR-AF-000.A	1.559.918 km x 28.886.128 ton
	Hava taşımacılığında gelir ton kilometre (RTK)	Nicel	RTK	TR-AF-000.A	2024 yılında hava yolu taşımacılığı faaliyeti gösterilmemesi sebebiyle hesaplama yapılmamıştır.
	Karayolu taşımacılığı için yük faktörü	Nicel	Oran	TR-AF-000.B	-
	Hava taşımacılığı için yük faktörü	Nicel	Oran	TR-AF-000.B	2024 yılında hava yolu taşımacılığı faaliyeti gösterilmemesi sebebiyle hesaplama yapılmamıştır.
	Çalışan sayısı, kamyon şoförü sayısı	Nicel	Sayı	TR-AF-000.C	1920 Toplam personel sayısı, 14 tır şoförü mevcut, 14 yurtiçi dağıtım şoförü



Rapor hakkında daha fazla bilgi, görüşleriniz  
ve önerileriniz için:



HORROZ LOJİSTİK

📍 Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu 2538. Sk. Kısık Plaza Kat:1 No:6  
Bağcılar/İstanbul - TÜRKİYE

🌐 [www.horoz.com.tr](http://www.horoz.com.tr)

☎ 0212 456 10 00

✉ [info@horoz.com.tr](mailto:info@horoz.com.tr)

☎ 0850 202 33 50

**enexion**  
group

Raporlama Danışmanlığı & Tasarım

Enexion Türkiye  
Raporlama Danışmanlığı & Tasarım

Adres: Gökkuşuğu Sokak No: 29  
Konaklar Mah.  
4. Levent 34330 İstanbul  
Telefon: +90 212 280 0705  
E-Mail: [bilgi@enexion.de](mailto:bilgi@enexion.de)  
Website: [www.enexion.com.tr](http://www.enexion.com.tr)

Enexion Germany  
Enexion GmbH

Adres: Am Kronberger Hang 2 a  
65824 Schwalbach am Taunus  
Frankfurt Germany  
Telefon: +49 (0) 61 73 93 59 0  
Faks: +49 (0) 61 73 93 59 55  
Website: [www.enexion.de](http://www.enexion.de)