



## AÇIK KAPI POLİTİKASI

DOKÜMAN NO	GNL.SU.POL.004
YAYIN TARİHİ	7.08.2023
REVİZYON NO	1
REVİZYON TARİHİ	23.12.2024
DOKÜMAN TİPİ	POLİTİKA

### 1.AÇIK KAPI POLİTİKASINA GİRİŞ

Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Tic. A.Ş tüm çalışanlar için Açık Kapı Politikası'nı benimsemiştir. Bu demektir ki, her yöneticinin kapısı her çalışana açıktır. Açık kapı politikamızın amacı, çalışanlarımızı açık iletişim ve geri bildirim teşvik etmektir. Açık kapı politikamız, çalışanların herhangi bir konuda herhangi bir zamanda herhangi bir yöneticiyle konuşmakta özgür oldukları anlamına gelir.

### 2.AÇIK KAPI POLİTİKASI KAPSAMINDA SORUMLULUKLAR

Çalışan çalışması ile ilgili endişelendiği herhangi bir konuda yönetici ile konuşabilir; şikayetini, gözlemini ve önerisini paylaşabilir. Yönetici talebi ele alıp dinleyerek değerlendirebilir, gerektiğinde de bir üst yöneticinin bilgisine sunarak iyileştirilmesini sağlayabilir.

### 3.AÇIK KAPI POLİTİKASINI TAKİP ETMEDEN ÖNCE

Hemen problemi çözmek için en yakın yöneticinizle görüşebilirsiniz; bu, bir sorunu çözmek için ilk çaba olarak teşvik edilir. Ancak açık kapı politikası, sorunlarınızı ve endişelerinizi bir sonraki yönetim ve / veya İnsan Kaynakları personeli üyeleriyle görüşebileceğiniz anlamına gelir. Sorunuza, şikayetinize veya önerinize nasıl yaklaşıyor olursanız olun, yöneticileri dinlemeye bir çözüm ya da açıklama getirmeye yardımcı olmak isteyen organizasyonun her seviyesinde bulacaksınız.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Kalite Sistemleri Uzmanı	Yönetim Geliştirme Grup Başkanı